

MPOS (Resto Single Cashier) – Web & Android Guidebook Plugin

PT Sarana Digital Ritel

Prepared By
Dwi Sulistiyani

PT. Sarana Digital Ritel
26 Februari 2021

Guidebook MPOS dRetail

Daftar Isi

DESKRIPSI.....	3
CARA KERJA FITUR PADA WEBSITE	4
1.1 Plug-in.....	4
1.1.1 Mendaftarkan cabang untuk menggunakan GRAB CONNECT	4
1.1.2 Memasukan harga khusus GRAB di cabang.....	6
1.1.3 Menambah foto pada item menu	7
1.1.4 Membuat data hour	8

PT Sarana Digital Ritel

DESKRIPSI

Buku ini berisi mengenai penjelasan penggunaan fitur Plugin pada website Backoffice dRetail

PT Sarana Digital Ritel

CARA KERJA FITUR PADA WEBSITE

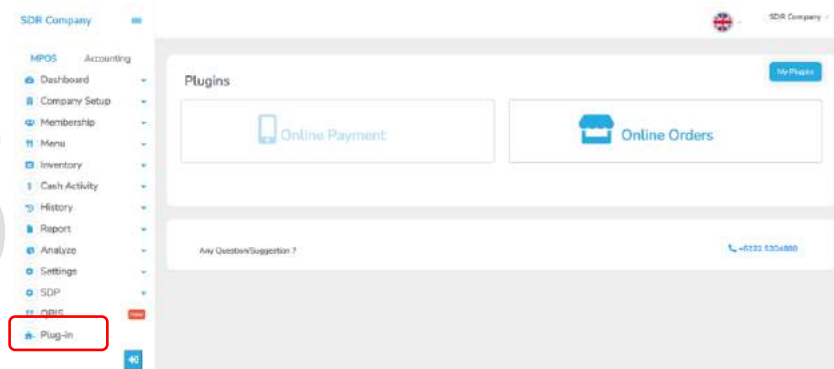
1.1 Plug-in

Sebelum dapat menggunakan grab connect Merchant harus **mendaftarkan diri terlebih dahulu melalui fitur online order**. Fitur ini tersedia pada tipe **Fastfood, Single Kasir, dan Ritel**.

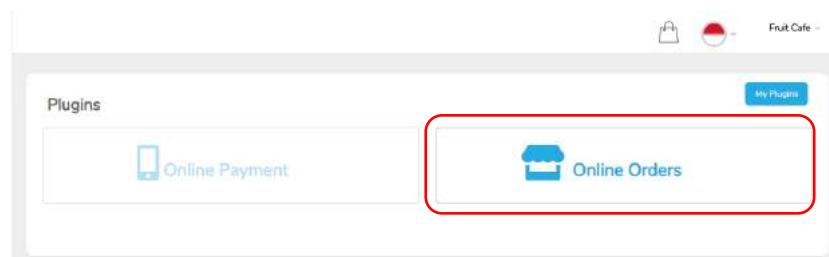
1.1.1 Mendaftarkan cabang untuk menggunakan GRAB CONNECT

Cara menggunakan:

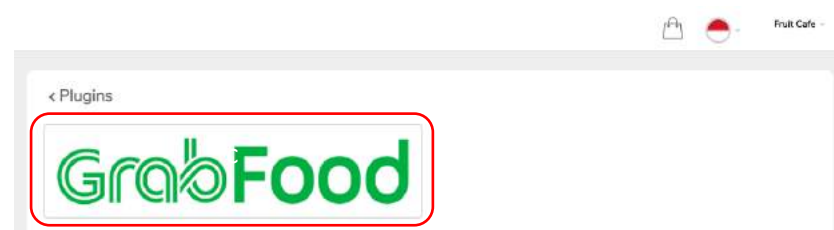
1. Login pada Web Admin
2. Pada sidebar menu, pilih Plug-in



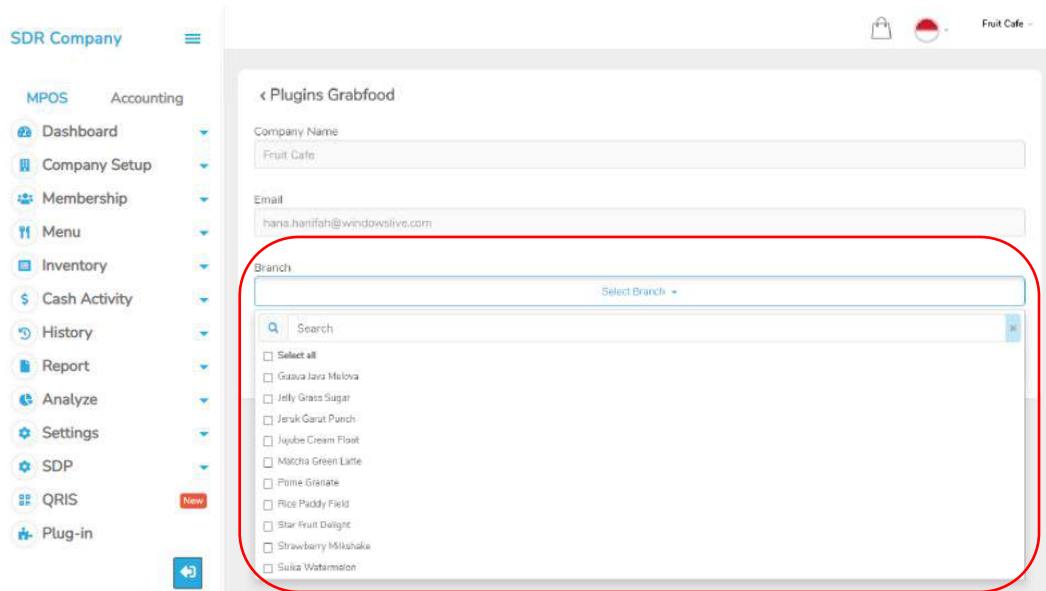
3. Tekan Online Orders



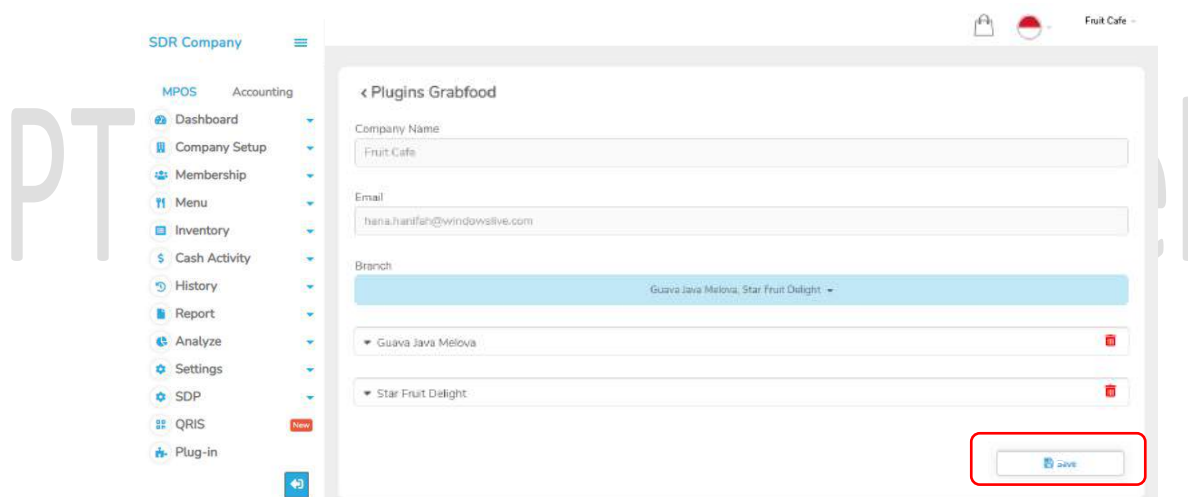
4. Tekan icon Grabfood



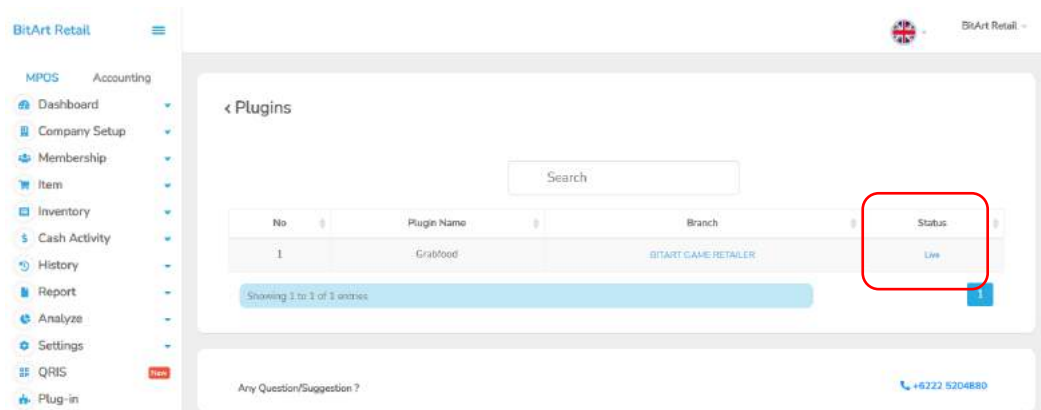
5. Pilih branch yang akan didaftarkan



6. Tekan tombol SAVE



7. Tunggu hingga status berubah menjadi LIVE.



1.1.2 Memasukkan harga khusus GRAB di cabang

Cara menggunakan:

1. Login pada Web Admin
2. Pada sidebar menu, pilih Detail Item → Grab Price dari item yang akan di masukkan atau diubah harganya.

No.	Category	Sub-Category	Menu Name	Modifier	Ingredient	Actual Price (Rp)	Setting Price (Rp)	Grab Price (Rp)	Delete
1.	Album		Air Mineral 1/2 Liter			0,00	1.200,00	0,00	
2.	Album		Cappuccino 1/2 Gelas			9.000,00	1.000,00	6.000,00	
3.	Album		Coklat Gali			0,00	60.000,00	0,00	
4.	Album		Hansi 1:5 Times			0,00	87.000,00	0,00	
5.	Album		Herbeteherbu	Herbeteherbu (1/2) / Herbu (1/2) / Herbu (1/2)		0,00	15.000,00	17.900,00	
6.	Album		Kwang 1/2			0,00	1.000,00	0,00	
7.	Album		Makanan Indonesia			0,00	15.4.800,00	0,00	

3. Masukkan harga sesuai kebutuhan, kemudian klik tombol apply untuk menyimpan data harga.

< Edit Item Grab Price Cappuccino 1/2 Gelas

Rp 6000

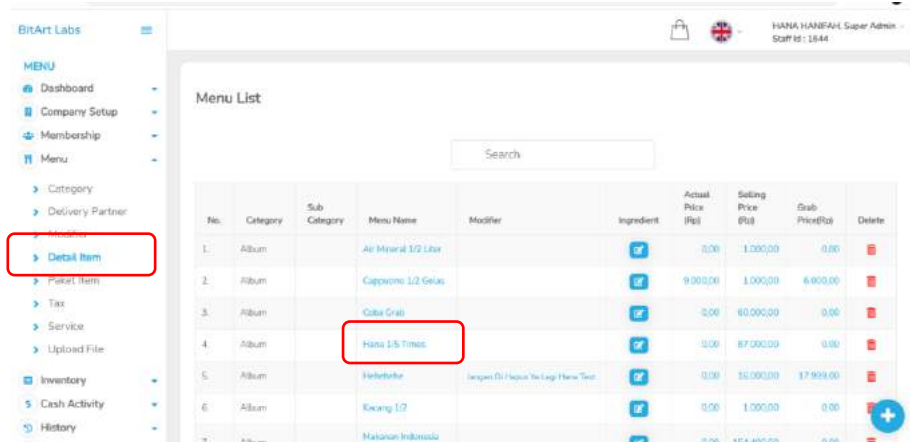
Apply

4. Harga item berhasil disimpan.

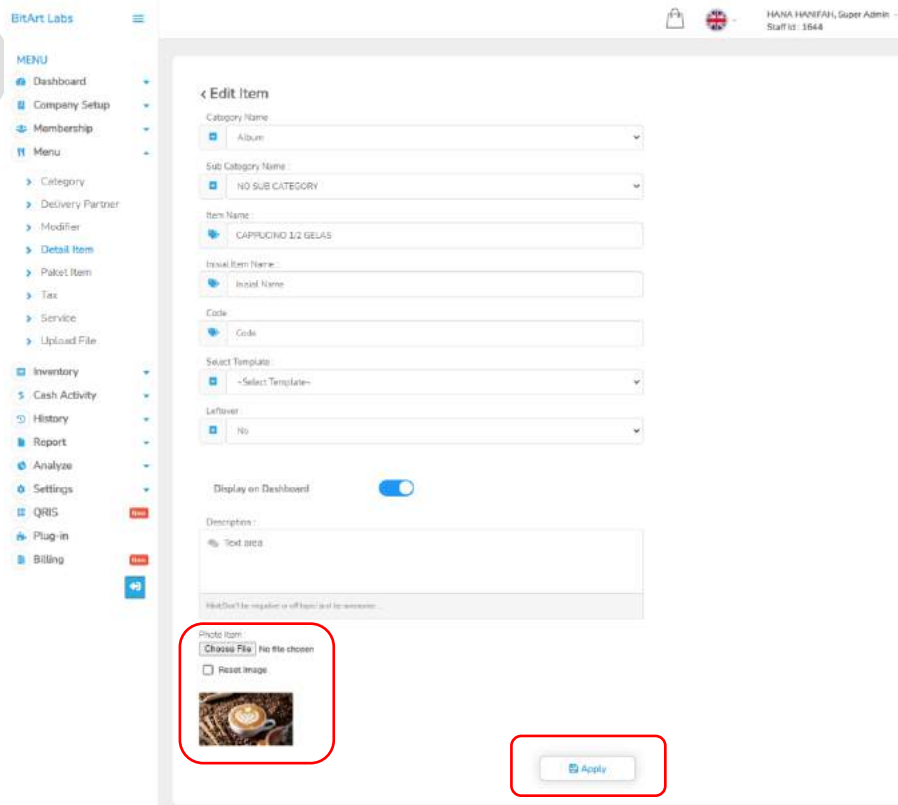
1.1.3 Menambah foto pada item menu

Untuk mengubah foto pada item sesuai keinginan lakukan langkah-langkah dibawah ini.

1. Login pada Web Admin
2. Pada sidebar menu, pilih Detail Item → nama menu



3. Klik choose file → pilih file foto → klik tombol apply.



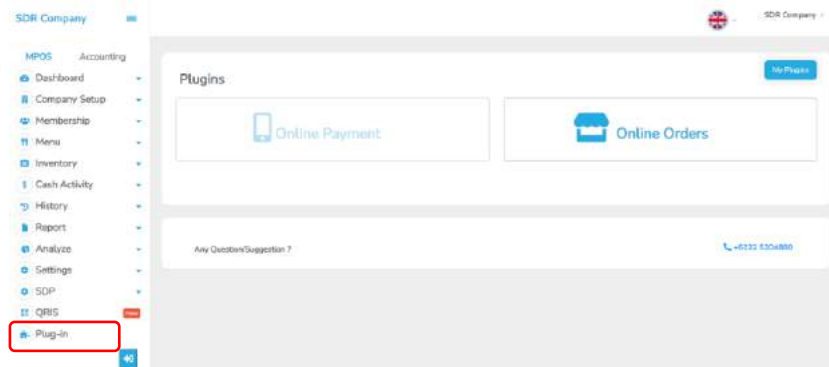
1.1.4 Membuat data hour

Merchant **dapat menentukan item mana saja yang akan tampil** pada aplikasi GRAB di waktu tertentu. Setting ini hanya dapat diakses jika status branch **LIVE**. Perlu diperhatikan terdapat peraturan dari GRAB yang harus dipenuhi saat melakukan setting hour sebagai berikut :

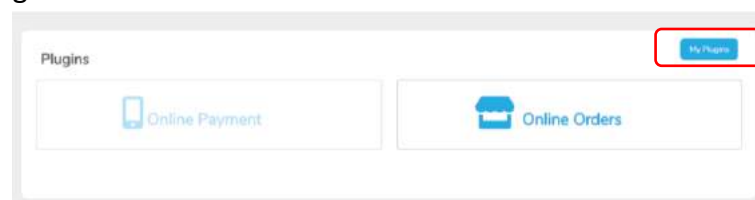
- Section Name / Hour Name hanya dapat dibuat maksimal 7 pada web admin.
- Setiap harinya hanya dapat melakukan setting maksimal 3 Hour Name. Contoh: hari SENIN hour name BREAKFAST, LUNCH, dan DINNER. Ketika membuat Hour Name baru, SENIN tidak akan bisa dipilih karena telah memiliki maksimum 3 Hour Name.
- Dalam satu hari tidak boleh ada hour yang saling tindih. Contoh: pada hari SENIN terdapat hour name BREAKFAST dan LUNCH. Pada pukul 07:00 - 10:00 untuk BREAKFAST, sedangkan LUNCH pukul 11:00 - 13:00. Jika LUNCH pukul 09:00 - 12:00, maka akan terjadi error di aplikasi GRAB karena jamnya saling tindih atau bertabrakan.

Berikut tata cara melakukan setting Hour Name di web admin MPOS :

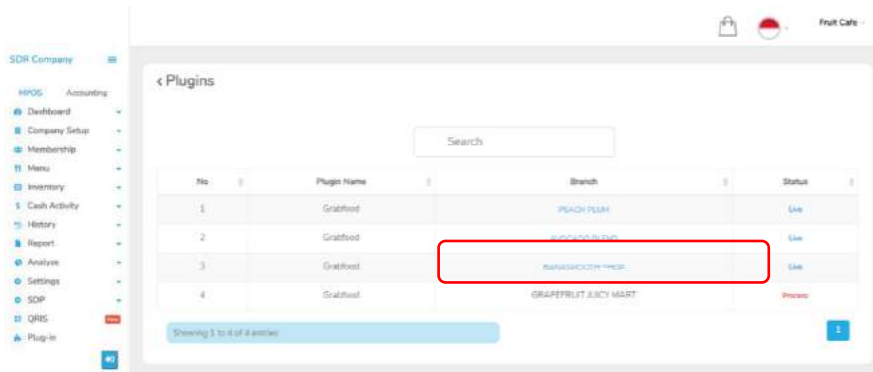
1. Login pada Web Admin
2. Pada sidebar menu, pilih Plugin



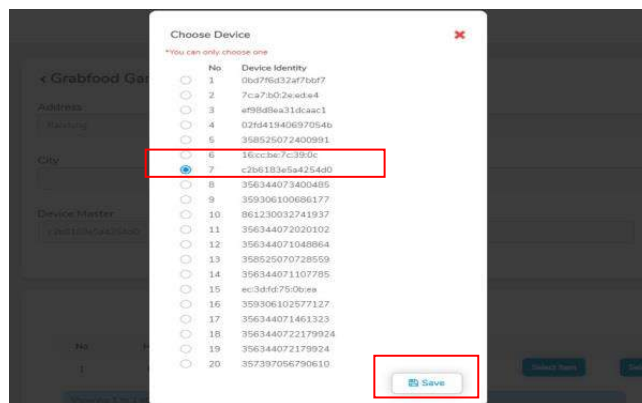
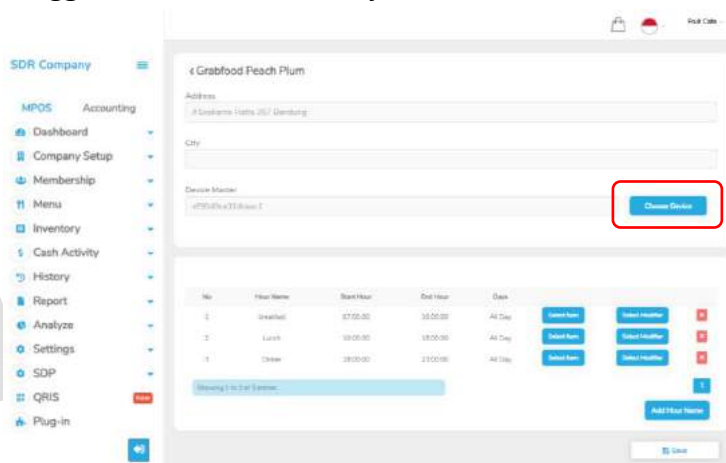
3. Tekan My Plugins



4. Pilih nama branch



5. Pilih Device Master. **Device Master** adalah device yang akan digunakan untuk menerima notifikasi dari GRAB. Jika pada satu cabang ada 2 atau lebih device, **user hanya dapat menggunakan satu device saja**.



Setelah melakukan Setting Hour, Select Item dan Modifier, lakukan **Login** atau **Refresh Menu** pada Tablet. Kemudian cek perubahan pada aplikasi GRAB.