

DIP Connect

Website backoffice dRetail

User Interface 7, 8, 12, 16 inch

- Guide Book

PT Sarana Digital Ritel

Prepared By
Dwi Sulistiyani
Hana Hanifah

PT. Sarana Digital Ritel
21 September 2021

Guidebook MPOS dRetail

Daftar Isi

DESKRIPSI	3
CARA KERJA FITUR PADA WEBSITE	4
1. Plug-in (DIP Connect) pada Website Backoffice	4
1.1 Mendaftarkan cabang untuk menggunakan DIP Connect	4
A. My Plugins.....	6
1.1 Membuat data hour.....	6
2. DIP Connect Pada tablet	12

PT Sarana Digital Ritel

DESKRIPSI

DIP Connect merupakan fitur integrasi antara MPOS dRetail dan Aplikasi DIP Hotel. Pemesanan dilakukan menggunakan aplikasi DIP Hotel, kemudian notifikasi akan masuk pada MPOS dRetail. Dalam buku ini akan dijelaskan cara integrasi, setting menu dari backoffice, dan proses pemesanan dari aplikasi DIP Hotel yang diterima pada MPOS dRetail.

PT Sarana Digital Ritel

CARA KERJA FITUR PADA WEBSITE

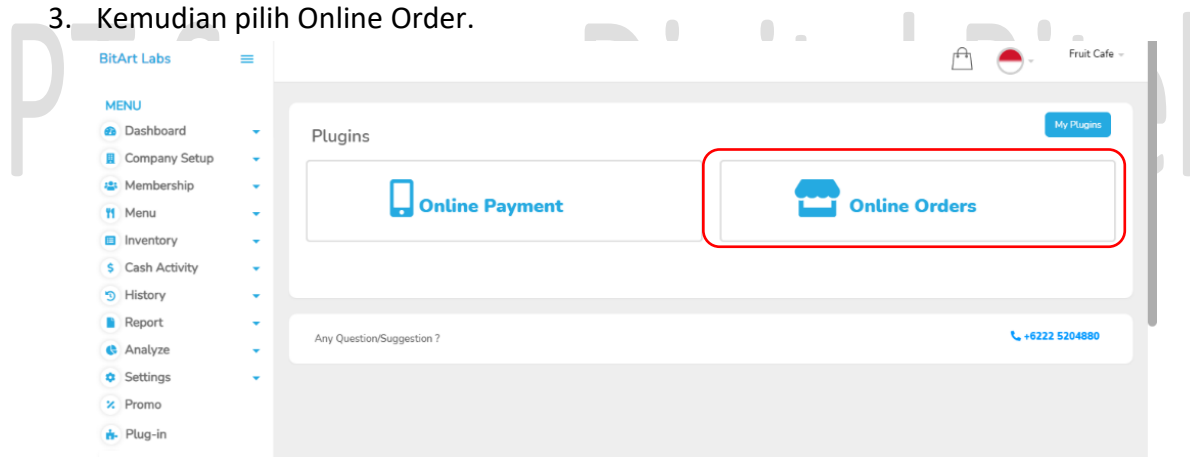
1. Plug-in (DIP Connect) pada Website Backoffice

Sebelum dapat menggunakan **Online Order** Merchant harus **mendaftarkan diri terlebih dahulu melalui fitur Plug-in**. Pada halaman ini user dapat **mendaftarkan Online Order** seperti **Grab Connect dan DIP Connect**. Langkahnya akan dijelaskan sebagai berikut.

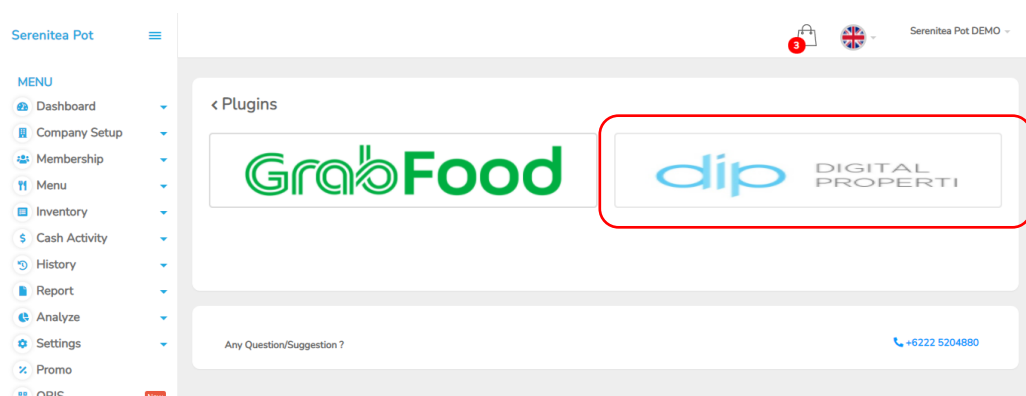
1.1 Mendaftarkan cabang untuk menggunakan DIP Connect

Cara menggunakan:

1. Login pada Web Admin.
2. Pada sidebar menu, pilih Plug-in.
3. Kemudian pilih Online Order.



4. Pilih DIP



5. Pilih branch yang akan didaftarkan

FajarResto DEMO

MENU

- Dashboard
- Company Setup
- Membership
- Menu
- Inventory
- Cash Activity
- History
- Report

< Plugins DIP

Branch

Select Branch

Save

Cari branch kemudian beri centang.

FajarResto DEMO

MENU

- Dashboard
- Company Setup
- Membership
- Menu
- Inventory
- Cash Activity
- History
- Report
- Analyze
- Settings
- Promo
- ORIS

< Plugins DIP

Branch

All selected

Search

Branchzapa

referral code

Save

Masukkan referral code sesuai kebutuhan kemudian klik tombol save untuk menyimpan data.

FajarResto DEMO

MENU

- Dashboard
- Company Setup
- Membership
- Menu
- Inventory
- Cash Activity
- History
- Report
- Analyze
- Settings
- Promo
- ORIS

< Plugins DIP

Branch

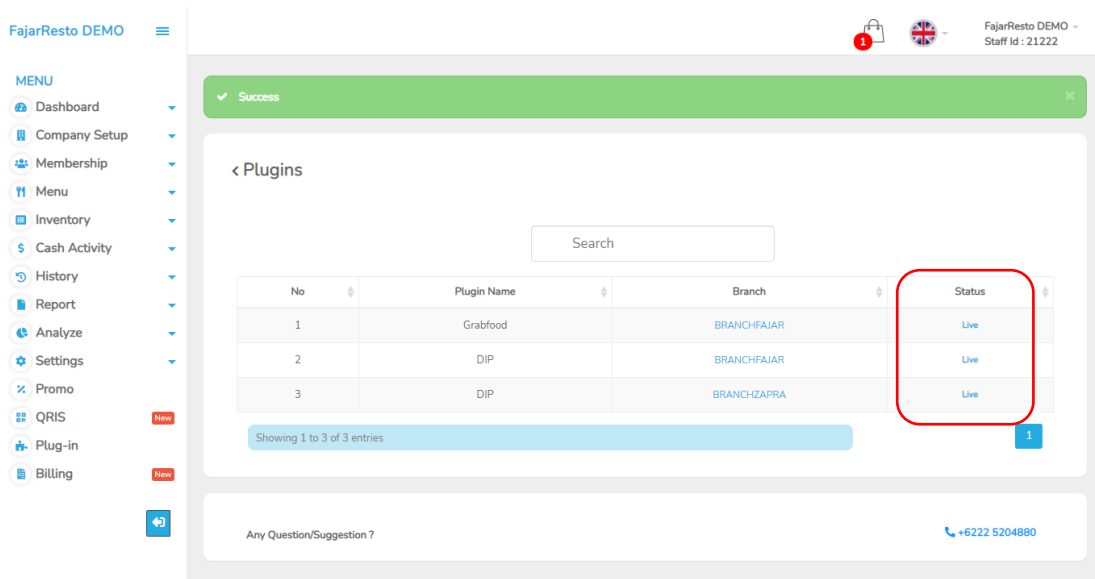
All selected

ALL BRANCH

referral code

Save

6. Setelah data berhasil tersimpan tunggu hingga status berubah menjadi **LIVE**.



A. My Plugins

Pada halaman ini user dapat **melakukan pengaturan data hour**. Langkah-langkahnya akan dijelaskan sebagai berikut.

1.1 Membuat data hour

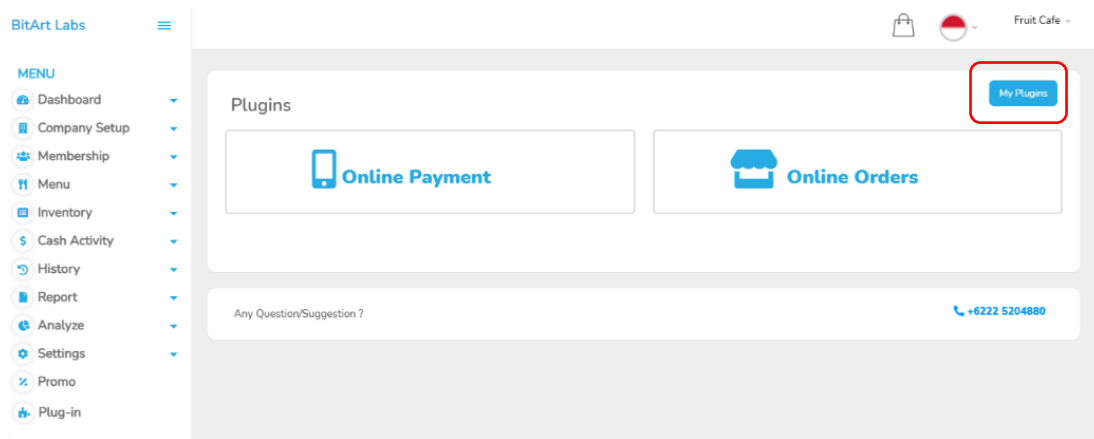
Merchant **dapat menentukan item mana saja yang akan tampil** pada aplikasi pada waktu tertentu. Setting ini hanya dapat diakses jika status branch **LIVE**. Perlu diperhatikan terdapat peraturan yang harus dipenuhi saat melakukan setting hour sebagai berikut :

- Section Name / Hour Name hanya dapat dibuat maksimal 7 pada web admin.
- Setiap harinya hanya dapat melakukan setting maksimal 3 Hour Name. Contoh: hari SENIN hour name BREAKFAST, LUNCH, dan DINNER. Ketika membuat Hour Name baru, SENIN tidak akan bisa dipilih karena telah memiliki maksimum 3 Hour Name.
- Dalam satu hari tidak boleh ada hour yang saling tindih. Contoh: pada hari SENIN terdapat hour name BREAKFAST dan LUNCH. Pada pukul 07:00 - 10:00 untuk BREAKFAST, sedangkan LUNCH pukul 11:00 - 13:00. Jika LUNCH pukul 09:00 - 12:00, maka akan terjadi error karena waktu saling tindih atau bertabrakan.

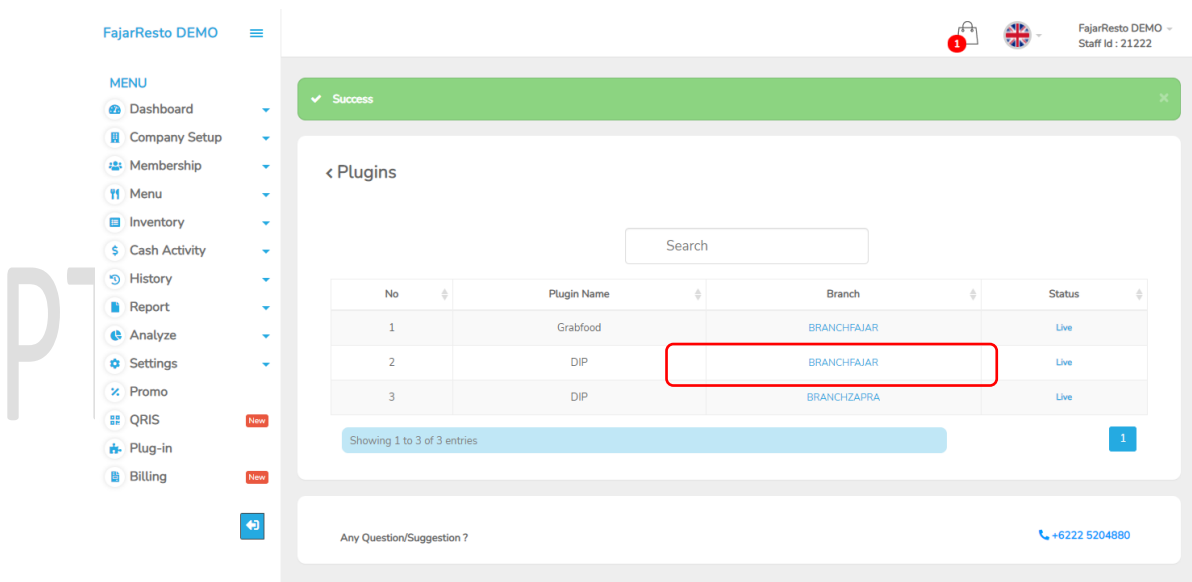
Berikut tata cara melakukan setting Hour Name di web admin MPOS :

1. Login pada Web Admin.
2. Pada sidebar menu, pilih Plug-in.

3. Kemudian pilih My Plugins.



4. Pilih nama branch



- Pilih Device Master. **Device Master** adalah device yang akan digunakan untuk menerima notifikasi nantinya. Jika pada satu cabang ada 2 atau lebih device, **user** hanya dapat menggunakan satu device saja.

FajarResto DEMO

MENU

- Dashboard
- Company Setup
- Membership
- Menu
- Inventory
- Cash Activity
- History
- Report
- Analyze
- Settings
- Promo
- QRIS
- Plug-in
- Billing

< DIP Branchapra

Address
Cikarang

City

Device Master

Choose Device

No	Hour Name	Start Hour	End Hour	Days
No data available in table				

Showing 0 to 0 of 0 entries

Add Hour Name

Save

Choose Device

*You can only choose one

No	Device Identity
1	0bd76d32af7bbf7
2	7ca7b02eade4
3	e98d8ea31dcaac1
4	02fd41940697054b
5	358525072490881
6	180c3e7c3306
7	c2b6183e5e425490
8	356344073400485
9	359306100686177
10	861230032741937
11	356344072020102
12	356344071048864
13	358525070728559
14	356344071107785
15	ec3dfe750b6e
16	359306102577127
17	356344071461323
18	3563440722179924
19	356344072179924
20	357397056790610

Save

6. Setelah device terpilih, klik tombol **Add hour name** untuk menambah hour data.

The screenshot shows the 'DIP Branchzpra' form in the MPOS dRetail application. The form has a sidebar menu on the left with options like Dashboard, Company Setup, Membership, Menu, Inventory, Cash Activity, History, Report, Analyze, Settings, Promo, QRIS, Plug-in, and Billing. The main content area contains a form with fields for Address, City, and Device Master. Below the Device Master field is a table with columns: No, Hour Name, Start Hour, End Hour, and Days. The table is currently empty, showing 'No data available in table'. A red box highlights the 'Add Hour Name' button at the bottom right of the table area.

Kemudian akan tampil form berikut.

- Isi hours name.
- Masukkan jam awal dan berakhirnya suatu data hour.
- Pilih hari dimana data diberikan.
- Klik tombol save untuk menyimpan data.

The screenshot shows the 'Add Item Hour' modal form. The form has a title 'Add Item Hour' and a red 'X' close button. Below the title is a red note: '*you can choose max 3 times in a week'. The form contains a text input field for 'Makan malam' with a checkmark, and two time input fields for '18:00' and '20:00', both with checkmarks. Below these fields are buttons for 'All Day', 'Monday', 'Tuesday', 'Wednesday', 'Thursday', 'Friday', 'Saturday', and 'Sunday'. A red box highlights the 'Save' button at the bottom right.

7. **Data berhasil dibuat**, kemudian atur item pada data tersebut dengan cara menekan tombol **select item** yang tersedia pada setiap datanya.

The screenshot shows the 'FajarResto DEMO' application interface. On the left is a sidebar menu with options: Membership, Menu, Inventory, Cash Activity, History, Report, Analyze, Settings, Promo, QRIS, Plug-in, and Billing. The main content area displays a configuration form for a menu. At the top, there are fields for 'Address' (Jl. Dago Pojok No.3, Dago, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40135), 'City', and 'Device Master' with a 'Choose Device' button. Below this is a table with 2 entries:

No	Hour Name	Start Hour	End Hour	Days	Action
1	Makan Siang	12:00:00	20:00:00	All Day	Select Item (highlighted with a red box), Select Modifier, and a delete icon (X)
2	Makan malam	18:00:00	20:00:00	All Day	Select Item (highlighted with a red box), Select Modifier, and a delete icon (X)

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 2 of 2 entries'. There is also an 'Add Hour Name' button at the bottom right.

Akan tampil form berikut. select item sesuai kebutuhan kemudian klik tombol save untuk menyimpan data item.

The screenshot shows the 'Select Item' dialog box. It has two main sections: 'Sort By Category' on the left and 'List Item' on the right. The 'Sort By Category' section has a search bar and a list of categories: All Category, A1, Aa, Ar, As, Asa, and Baru 123. The 'List Item' section has a search bar and a table with 4 items:

Item Name	Price	Status
☒ AYAM BAKAR	17000	
☒ COCA COLA	6000	
☒ FANTA	6000	
☒ FRESTE APEL	6000	

At the bottom of the dialog, there are 'Cancel' and 'Save' buttons. The 'Save' button is highlighted with a red box.

8. Selanjutnya atur data modifier sesuai dengan kebutuhan jika item memiliki **modifier**, dengan cara menekan tombol **select modifier** yang tersedia pada setiap datanya. Langkah untuk menambahkan modifier adalah sama dengan cara menambahkan item yang telah dijelaskan sebelumnya.

No	Hour Name	Start Hour	End Hour	Days	Select Item	Select Modifier	
1	Makan Siang	12:00:00	20:00:00	All Day	Select Item	Select Modifier	X
2	Makan malam	18:00:00	20:00:00	All Day	Select Item	Select Modifier	X

Showing 1 to 2 of 2 entries

Add Hour Name

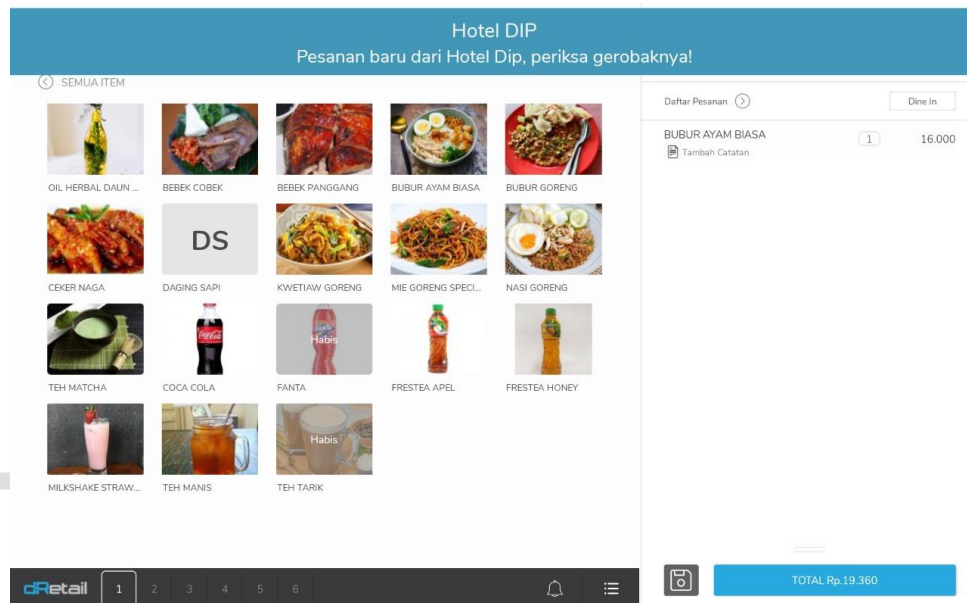
Setelah melakukan Setting Hour, Select Item dan Modifier, lakukan **Login** atau **Refresh Menu** pada Aplikasi DIP.

PT Sarana Digital Ritel

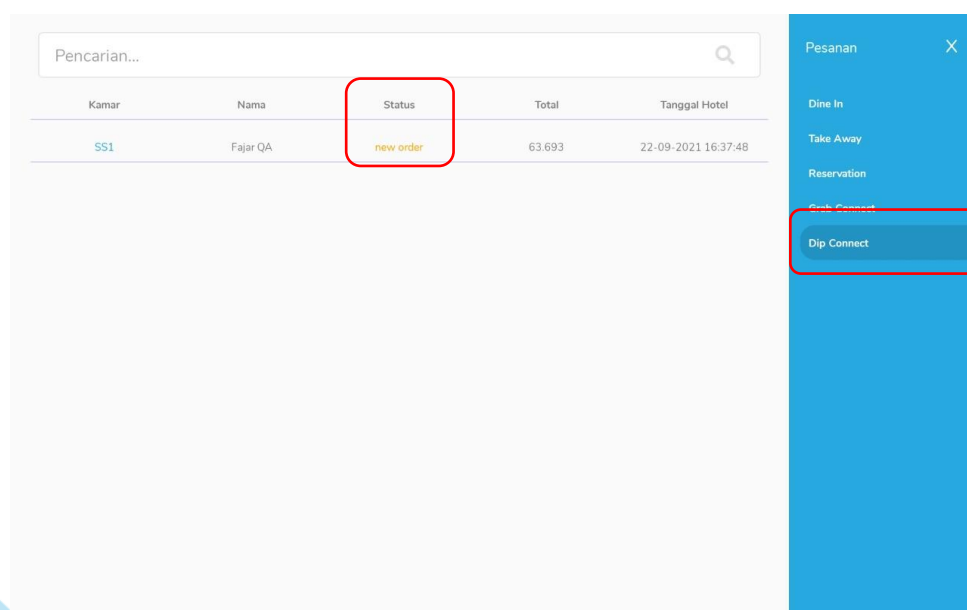
2. DIP Connect Pada tablet

Setelah customer melakukan order melalui Aplikasi DIP maka order ini akan masuk pada pada tablet. Langkah-langkahnya akan dijelaskan sebagai berikut.

- Ketika terdapat order baru yang masuk maka akan tampil notifikasi pesanan baru



- Kemudian klik tombol **Cart → DIP Connect**, data baru akan memiliki status **new order**. Klik data untuk melihat detail pesanan.



- Akan tampil detail pesanan, kemudian klik tombol proses pesanan untuk melanjutkan.

< Dip id - 97213922-3396 

Rincian Pelanggan		Pesanan Barang	
Nama	Fajar QA	COCA COLA	2 38.000
Tanggal	22-09-2021 16:37:48	DAGING SAPI	1 21.233
Kamar	Gedung B - SS1		
Total Item	2		
Status	new order		
Catatan	colanya dingin ya		

Subtotal	59.233
Service Resto (10%)	2.124
Pajak 10% (10%)	2.336
Total	Rp. 63.693

PROSES PESANAN INI

- Data pesanan yang sedang diproses akan berstatus **on process**. Jika ingin melanjutkan proses selanjutnya, klik Kembali data order.

Pencarian... 

Kamar	Nama	Status	Total	Tanggal Hotel
SS1	Fajar QA	on process	63.693	22-09-2021 16:37:48

Pesanan X

- Dine In
- Take Away
- Reservation
- Grab Connect
- Dip Connect**

- Akan tampil halaman berikut, klik **tombol tandai sebagai terkirim** pada jika order telah siap.

< Dip id - 97213922-3396 

Rincian Pelanggan		Pesanan Barang	
Nama	Fajar QA	COCA COLA	2 38.000
Tanggal	22-09-2021 16:37:48	DAGING SAPI	1 21.233
Kamar	Gedung B - SS1		
Total Item	2		
Status	on process		
Catatan	colanya dingin ya		

Total Rp. 63.693 **TANDAI SEBAGAI TERKIRIM**

- Selanjutnya data akan **berstatus delivered**.

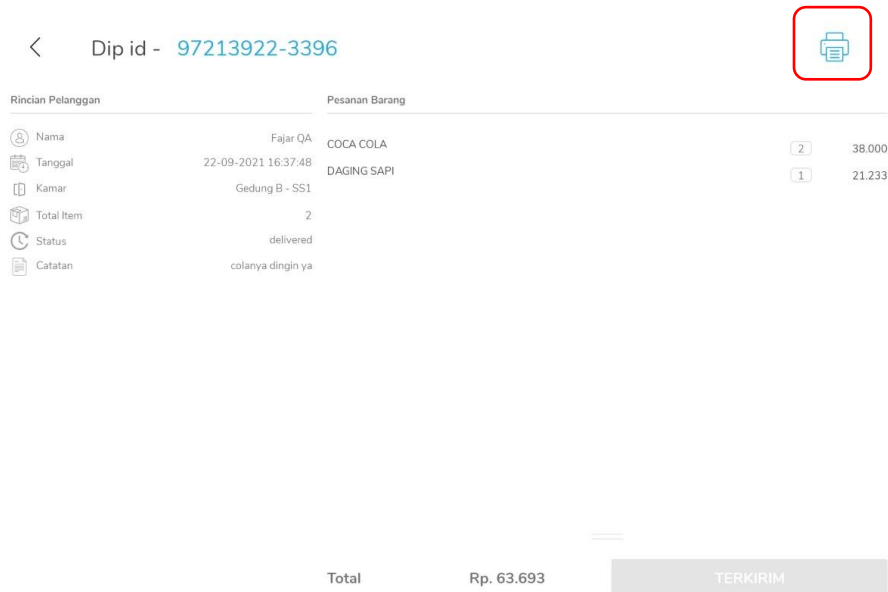
Pencarian...

Kamar	Nama	Status	Total	Tanggal Hotel
SS1	Fajar QA	delivered	63.693	22-09-2021 16:37:48

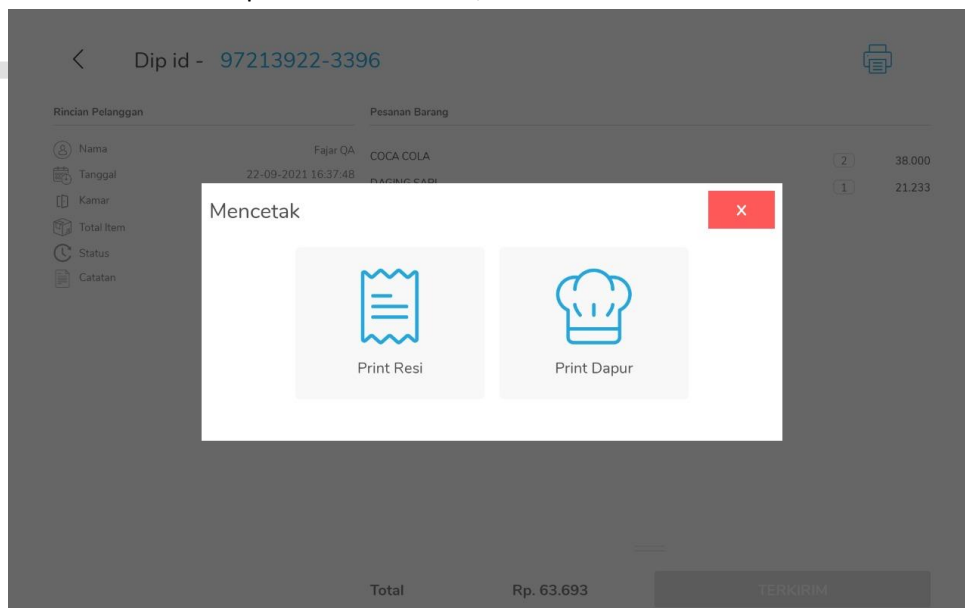
Pesanan X

- Dine In
- Take Away
- Reservation
- Grab Connect
- Dip Connect**

- Jika ingin melakukan **cetak resi atau cetak order untuk dapur**, klik tombol cetak yang tersedia.



- Kemudian akan tampil halaman berikut, klik tombol sesuai kebutuhan.



- Data yang telah berstatus delivered kemudian akan ditampilkan pada halaman **Riwayat Transaksi**.

Transaksi

15 Sep 2021 - 22 Sep 2021

Pencarian...

Tanggal Order	Reff Number	Total Harga	Metode Pembayaran	Tipe	Status	Sinkronisasi
22-09-2021 - 16:37	00105012	63.693	cash-dipconnect	Dip Connect	Lunas	✓
22-09-2021 - 16:25	00105011	6.050	QRIS Ovo	Dine In	Lunas	✓
22-09-2021 - 16:24	00105008V	(75.020)	QRIS Ovo	Dine In	Pengembalian Dana	✓
22-09-2021 - 16:24	00105001V	(22.000)	QRIS Ovo	Dine In	Pengembalian Dana	✓
22-09-2021 - 16:19	00105010	72.600	QRIS Ovo	Dine In	Lunas	✓
22-09-2021 - 15:50	00105008	75.020	QRIS Ovo	Dine In	Lunas	✓
22-09-2021 - 12:40	00105004	1.000	QRIS Ovo	Dine In	Lunas	✓
22-09-2021 - 12:14	00105001	22.000	QRIS Ovo	Dine In	Lunas	✓

PT Sarana Digital Ritel