

Bagaimana Cara Melakukan Void Item dan Bill ?

- Guide Book

Prepared By
Evelyn Melissa

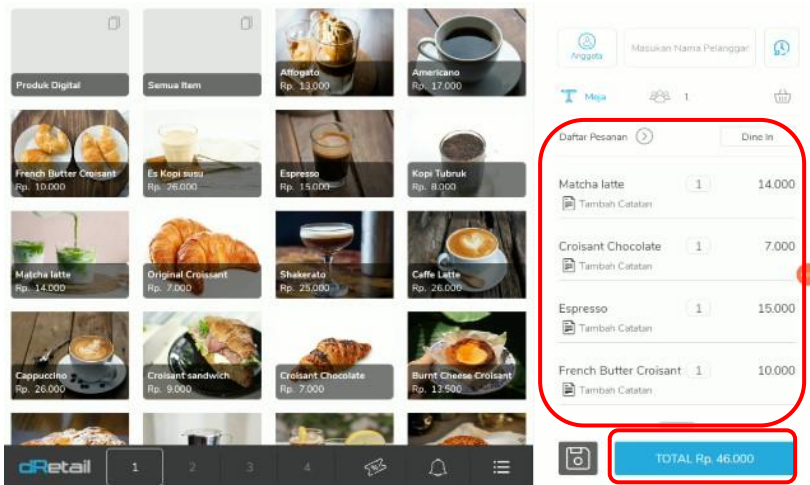
PT. Sarana Digital Ritel
12 Desember 2022

Apa yang harus dilakukan jika saya ingin cancel item dan bill?

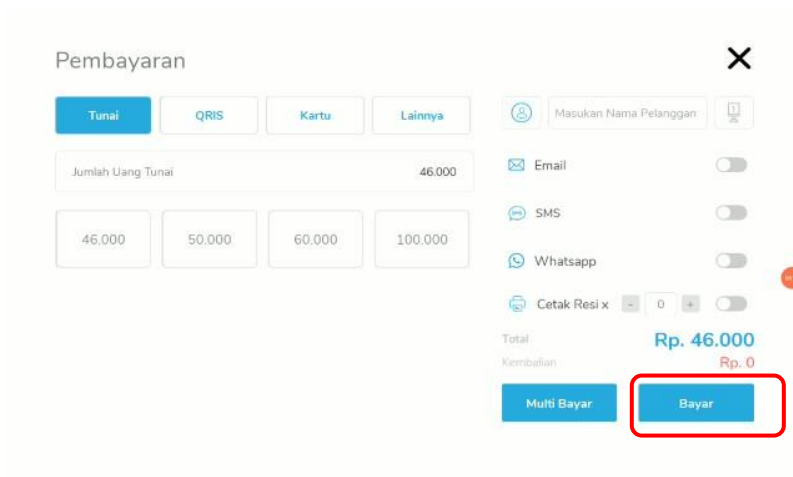
Void merupakan fitur berfungsi untuk membatalkan transaksi item atau bill. Artikel ini berisi langkah-langkah melakukan void item dan bill .

Berikut langkah-langkah melakukan void item :

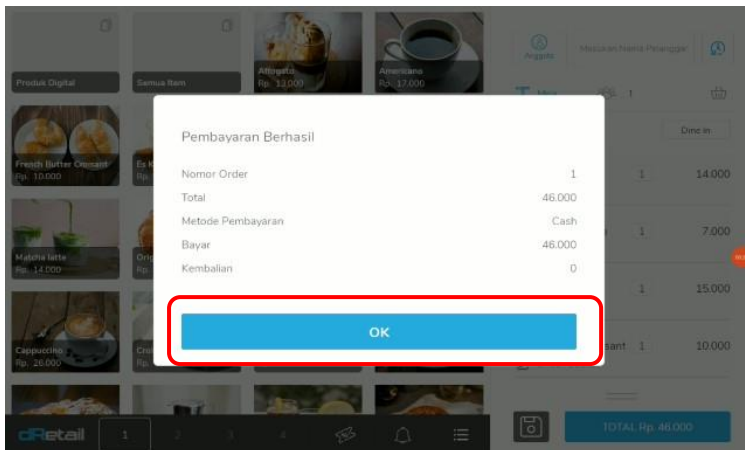
Untuk melakukan void pada tablet, Input item yang di order pelanggan lalu item yang dipesan akan terinput pada **Daftar Pesanan**, lalu klik **total** pesanan.



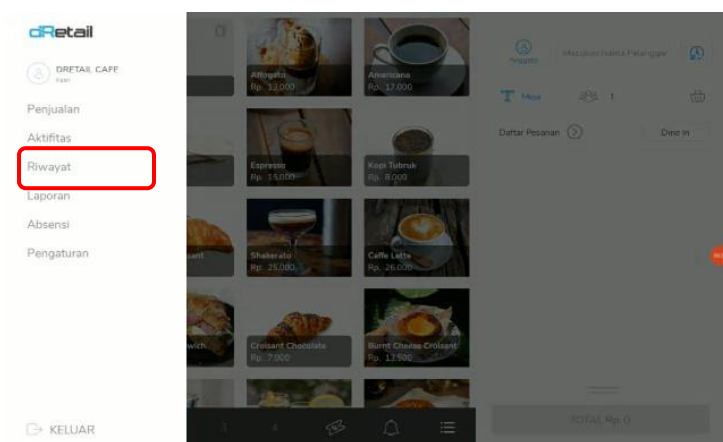
Lanjutkan sampai ke tahap pembayaran, Klik **bayar** dan selesaikan pembayaran



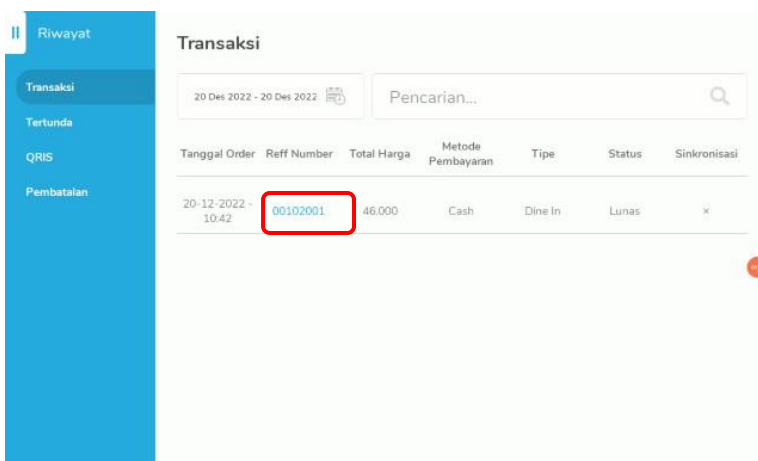
Akan keluar pop up **“pembayaran berhasil”** jika pembayaran berhasil dilakukan lalu klik **OK**



Masuk ke menu **Riwayat** (history), untuk melihat riwayat transaksi.



Klik **Reff number** pada transaksi yang ingin di Void



Klik Void

Transaksi - 00102001

VOID

Rincian Pelanggan

Produk

| Produk | Jumlah | Harga |
|-------------------------|--------|--------|
| French Butter Croissant | 1 | 10.000 |
| Espresso | 1 | 15.000 |
| Croissant Chocolate | 1 | 7.000 |
| Matcha latte | 1 | 14.000 |

Total 46.000

MENCETAK

KIRIM RESI

Ceklis Item dan isi jumlah item yang ingin di void dan Jangan lupa tuliskan void note nya, lalu klik **Void**

Pembatalan Transaksi - 201222001

Batalan Semua

| Produk | Jumlah | Harga |
|--|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> French Butter Croissant | 1 | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Espresso | 1 | 15.000 |
| <input type="checkbox"/> Croissant Chocolate | 1 | 0 |
| <input type="checkbox"/> Matcha latte | 1 | 0 |

Catatan Void

Total 15.000

VOID

Konfirmasi void item

Pembatalan Transaksi - 201222001

Batalan Semua

| Produk | Jumlah | Harga |
|--|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> French Butter Croissant | 1 | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Espresso | 1 | 15.000 |
| <input type="checkbox"/> Croissant Chocolate | 1 | 0 |
| <input type="checkbox"/> Matcha latte | 1 | 0 |

Konfirmasi

Apakah Anda yakin tentang pengembalian uang ini?

Batal Konfirmasi

cancel item

Total 15.000

VOID

Lakukan langkah yang sama jika ingin melakukan **Void Bill**, Klik **“batalkan semua”** di kanan atas, maka semua item satu transaksi akan di cancel.

The screenshot shows the 'Pembatalan Transaksi - 201222001' screen. At the top right, there is a red box around the 'Batalkan Semua' button. Below the title, there is a table of products with their respective quantities and prices. The 'Total' is 0, and there is a 'Void' button at the bottom.

| Produk | Qty | Price |
|---|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> French Butter Croisant | 1 | 0 |
| <input type="checkbox"/> Croisant Chocolate | 1 | 0 |
| <input type="checkbox"/> Matcha latte | 1 | 0 |

Total: 0

Void

The screenshot shows the 'Pembatalan Transaksi - 201222001' screen. The products are now checked, and their prices are displayed. The 'Total' is 31.000, and there is a 'Void' button at the bottom.

| Produk | Qty | Price |
|--|-----|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> French Butter Croisant | 0 | 10.000 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Croisant Chocolate | 0 | 7.000 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Matcha latte | 0 | 14.000 |

Total: 31.000

Void

Konfirmasi void bill

The screenshot shows the 'Pembatalan Transaksi - 201222001' screen. A confirmation dialog box is displayed in the center, asking 'Apakah Anda yakin tentang pengembalian uang ini?'. The 'Konfirmasi' button is highlighted in red. The background is dimmed.

Konfirmasi

Apakah Anda yakin tentang pengembalian uang ini?

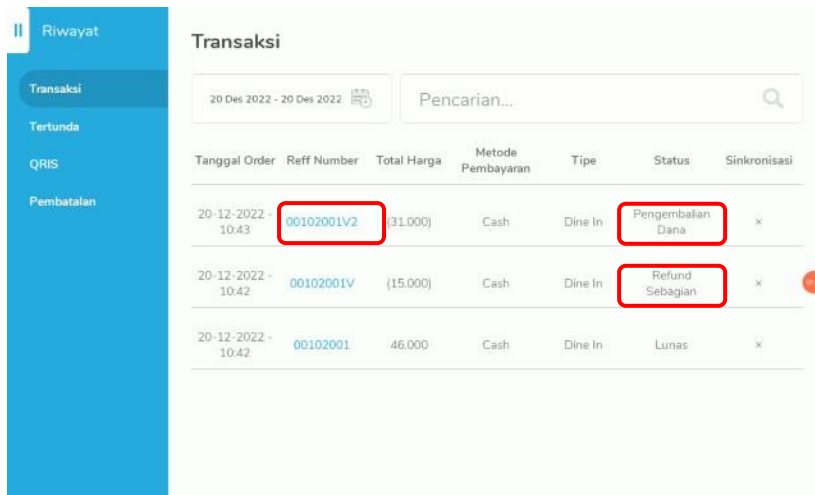
Batal Konfirmasi

cancel bill

Total: 31.000

Void

Reff Number akan ditandai dengan huruf V ketika **berhasil melakukan void item** dan status akan berubah menjadi **refund sebagian**. Jika berhasil melakukan void bill status berubah menjadi **Pengembalian dana**.



The screenshot shows a mobile application interface for transaction management. On the left is a blue sidebar with menu items: Riwayat, Transaksi, Tertunda, QRIS, and Pembatalan. The main area is titled 'Transaksi' and contains a date range filter (20 Des 2022 - 20 Des 2022) and a search bar (Pencarian...). Below is a table with columns: Tanggal Order, Ref Number, Total Harga, Metode Pembayaran, Tipe, Status, and Sinkronisasi. Three transactions are listed, with the 'Reff Number' and 'Status' columns highlighted by red boxes.

| Tanggal Order | Reff Number | Total Harga | Metode Pembayaran | Tipe | Status | Sinkronisasi |
|--------------------|-------------|-------------|-------------------|---------|-------------------|--------------|
| 20-12-2022 - 10.43 | 00102001V2 | (31.000) | Cash | Dine In | Pengembalian Dana | x |
| 20-12-2022 - 10.42 | 00102001V | (15.000) | Cash | Dine In | Refund Sebagian | x |
| 20-12-2022 - 10.42 | 00102001 | 46.000 | Cash | Dine In | Lunas | x |