

Bagaimana Cara Melakukan Void Item dan Bill ?

- Guide Book

*Prepared By
Evelyn Melissa*

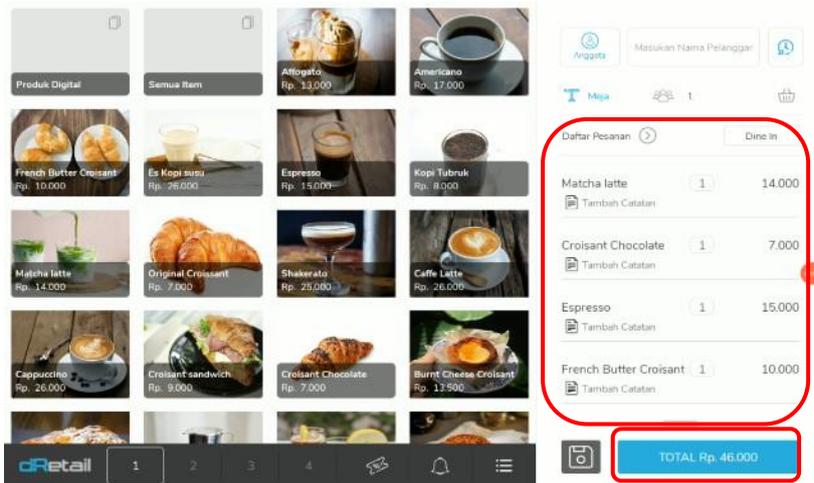
*PT. Sarana Digital Ritel
12 Desember 2022*

Apa yang harus dilakukan jika saya ingin cancel item dan bill?

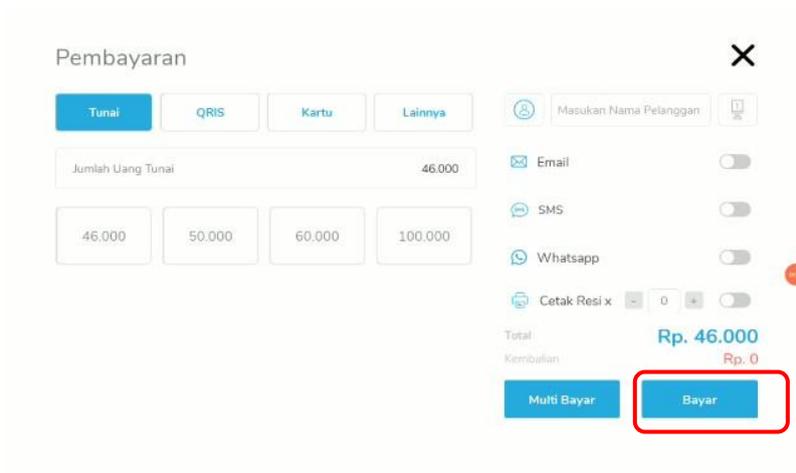
Void merupakan fitur berfungsi untuk membatalkan transaksi item atau bill. Artikel ini berisi langkah-langkah melakukan void item dan bill .

Berikut langkah-langkah melakukan void item :

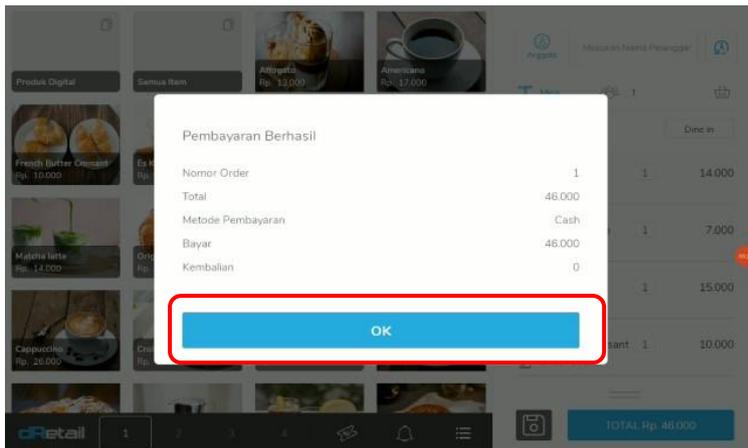
Untuk melakukan void pada tablet, Input item yang di order pelanggan lalu item yang dipesan akan terinput pada **Daftar Pesanan**, lalu klik **total** pesanan.



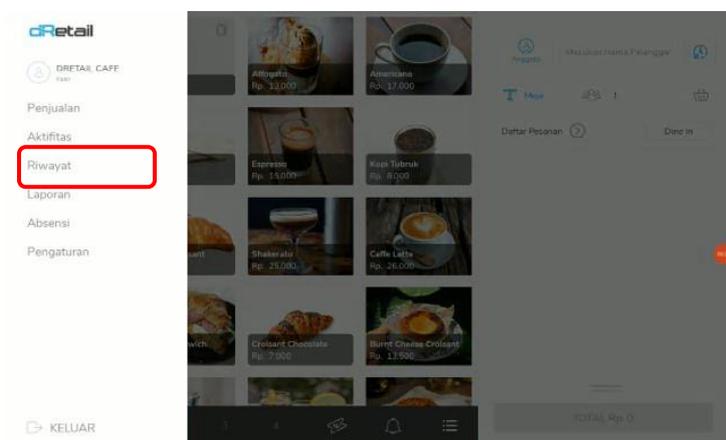
Lanjutkan sampai ke tahap pembayaran, Klik **bayar** dan selesaikan pembayaran



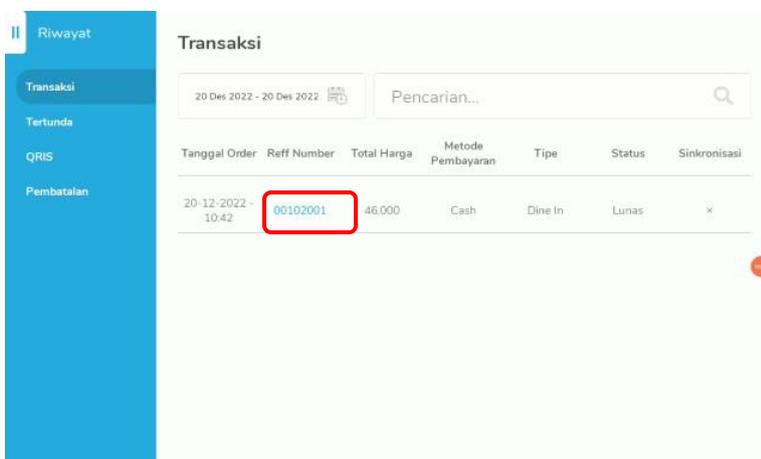
Akan keluar pop up **“pembayaran berhasil”** jika pembayaran berhasil dilakukan lalu klik **OK**



Masuk ke menu **Riwayat** (history), untuk melihat riwayat transaksi.



Klik **Reff number** pada transaksi yang ingin di Void



Klik Void

Transaksi - 00102001

VOID

Rincian Pelanggan

Tanggal Order: 20-12-2022 - 10:42

Metode Pembayaran: Cash

Total Item: 4

Tipe: Dine In

Penanggung Jawab: DRETAIL CAFE - Kasir

Produk

Produk	Jumlah	Harga
French Butter Croissant	1	10.000
Espresso	1	15.000
Croissant Chocolate	1	7.000
Matcha latte	1	14.000

Total: 46.000

MENCETAK

KIRIM RESI

Ceklis Item dan isi jumlah item yang ingin di void dan Jangan lupa tuliskan void note nya, lalu klik **Void**

Pembatalan Transaksi - 201222001

Batalan Semua

Produk

Produk	Jumlah	Harga
<input type="checkbox"/> French Butter Croissant	1	0
<input checked="" type="checkbox"/> Espresso	1	15.000
<input type="checkbox"/> Croissant Chocolate	1	0
<input type="checkbox"/> Matcha latte	1	0

Catatan Void

Total: 15.000

VOID

Konfirmasi void item

Pembatalan Transaksi - 201222001

Batalan Semua

Produk

Produk	Jumlah	Harga
<input type="checkbox"/> French Butter Croissant	1	0
<input checked="" type="checkbox"/> Espresso	1	15.000
<input type="checkbox"/> Croissant Chocolate	1	0
<input type="checkbox"/> Matcha latte	1	0

Konfirmasi

Apakah Anda yakin tentang pengembalian uang ini?

Batal Konfirmasi

cancel item

Total: 15.000

VOID

Lakukan langkah yang sama jika ingin melakukan **Void Bill**, Klik **“batalkan semua”** di kanan atas, maka semua item satu transaksi akan di cancel.

The screenshot shows the 'Pembatalan Transaksi - 201222001' screen. At the top right, there is a red box around the 'Batalkan Semua' button. The product list includes French Butter Croissant, Croissant Chocolate, and Matcha latte, each with a quantity of 1 and a price of 0. The total is 0, and there is a 'Void' button at the bottom.

Produk	Qty	Price
<input type="checkbox"/> French Butter Croissant	1	0
<input type="checkbox"/> Croissant Chocolate	1	0
<input type="checkbox"/> Matcha latte	1	0

Total: 0

Void

The screenshot shows the 'Pembatalan Transaksi - 201222001' screen. The 'Batalkan Semua' button is now disabled. The product list shows French Butter Croissant, Croissant Chocolate, and Matcha latte, each with a quantity of 0 and a price of 10.000, 7.000, and 14.000 respectively. The total is 31.000, and there is a 'Void' button at the bottom.

Produk	Qty	Price
<input checked="" type="checkbox"/> French Butter Croissant	0	10.000
<input checked="" type="checkbox"/> Croissant Chocolate	0	7.000
<input checked="" type="checkbox"/> Matcha latte	0	14.000

Total: 31.000

Void

Konfirmasi void bill

The screenshot shows the 'Pembatalan Transaksi - 201222001' screen. A confirmation dialog box is displayed in the center, asking 'Apakah Anda yakin tentang pengembalian uang ini?' with 'Batal' and 'Konfirmasi' buttons. The 'Konfirmasi' button is highlighted with a red box. The background is dimmed.

Konfirmasi

Apakah Anda yakin tentang pengembalian uang ini?

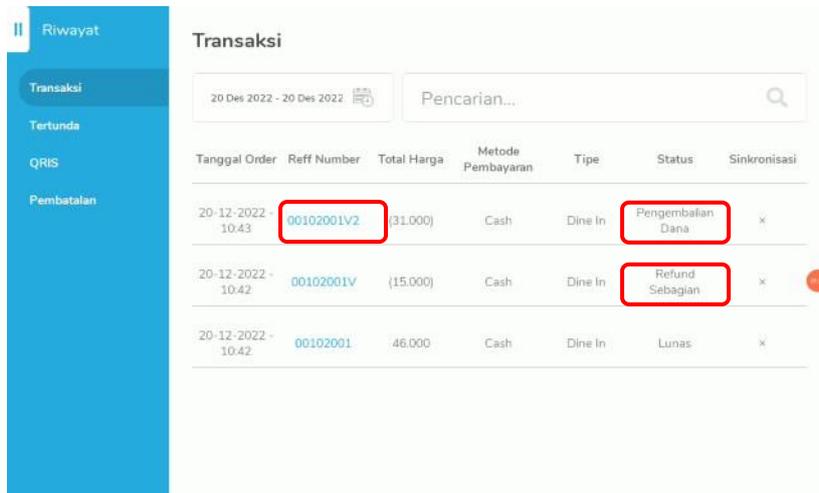
Batal Konfirmasi

cancel bill

Total: 31.000

Void

Reff Number akan ditandai dengan huruf V ketika **berhasil melakukan void item** dan status akan berubah menjadi **refund sebagian**. Jika berhasil melakukan void bill status berubah menjadi **Pengembalian dana**.



The screenshot shows a mobile application interface for transaction management. On the left is a blue sidebar with menu items: Riwayat, Transaksi, Tertunda, QRIS, and Pembatalan. The main area is titled 'Transaksi' and contains a date range filter (20 Des 2022 - 20 Des 2022), a search bar (Pencarian...), and a table of transactions. Three transactions are listed, with the Ref Number and Status columns highlighted in red for voided items.

Tanggal Order	Reff Number	Total Harga	Metode Pembayaran	Tipe	Status	Sinkronisasi
20-12-2022 - 10.43	00102001V2	(31.000)	Cash	Dine In	Pengembalian Dana	x
20-12-2022 - 10.42	00102001V	(15.000)	Cash	Dine In	Refund Sebagian	x
20-12-2022 - 10.42	00102001	46.000	Cash	Dine In	Lunas	x