

Digital Menu (QR Menu Self Order) Website & Android (Android Version 3.2.0 Build 23)

User Interface 7, 8, 12, 16 inch

- Guide Book

PT Sarana Digital Ritel

Prepared By Dwi Sulistiyani Hana Hanifah

PT. Sarana Digital Ritel 20 September 2021

Guidebook MPOS dRetail



Daftar Isi

	SI	3
CARA KE	RJA FITUR DIGITAL MENU	4
Digita	Menu (QR Menu Self Order)	4
Α.	Setting Device	5
В.	QR Code Static	6
С.	Scan QR Code Static oleh customer	7
Per	nesanan item	7
Voi	d item	15
Spli	t Bill	21
Мо	ve Table	26
Rec	uest Bill	
	Scan OB Code Eastfood oleh customer	



DESKRIPSI

Buku ini berisi mengenai penjelasan penggunaan fitur Digital Menu (QR Menu Self Order) pada website Backoffice dRetail. Pelanggan akan dapat memesan dan membayar pesanan melalui Web App yang dapat diakses melalui QR Code.

PT Sarana Digital Ritel





CARA KERJA FITUR DIGITAL MENU

Digital Menu (QR Menu Self Order)

Pada fitur Scan QR digital menu pada versi terbaru kini seorang customer atau pelanggan tidak hanya dapat melakukan view menu saja. Customer juga dapat melihat list menu, melakukan order item dan lain sebagainya langsung melalui QR menu yang telah dilakukan scan ini.

- Untuk dapat melakukan transaksi pemesanan menggunakan QR menu ini terlebih dahulu lakukan setting digital menu pada website backoffice.
- Kemudian lakukan setting device, satu cabang hanya bisa menggunakan satu device untuk QR menu ini.
- Menu yang dipesan melalui QR menu dari setiap customer akan masuk dan ditampilkan pada satu device yang telah dipilih.

Langkah-langkah selanjutnya akan dijelaskan sebagai berikut.

PT Sarana Digital Ritel



Petunjuk Kegiatan :

A. Setting Device

Setelah menambah data digital menu lakukan setting device, masuk pada halaman digital menu \rightarrow pilih data digital menu \rightarrow Setting \rightarrow pilih device branch.

FajarResto DEMO	=			0	Staff Id : 21222
MENU					
Dashboard	-	< New Menu			Active
Company Setup	-	, non none			/1/2000
🖶 Membership					
Menu Menu		General	>	Preview	Ľ
> Category					
> Modifier				9:41	ail 🗢 📟
> Detail Item		Menu	>	-	Period DENIO
> Paket Item					here
> Tax		Settings	\sim		
> Service		Branch BRANCHEALAR		All Promo G	io Food Pilihan Adonan Ma
 Upload File 		569/10/04/06/20/04			- F
Digital Menu			J	Indomie	Keju Smoke Beef
Inventory		Generate QR Code		35000	
5 Cash Activity		Static () Fastfood ()			
1 History	-			Indomie anom	Keju Sosis
E Report		(MARKET)	(max)	3000	
C Analyze		Cancel	ES have		
Settings	-			indomie 35000	Rica Smoke Beef
× Promo					
E QRIS	Harv			anna Indomio	Dica Socie
👍 Plug-in				35000	nica Susis
Billing	Herey				
				Kornet	
				30000	
				Makaron Beef	i Rica Smoke
				35000	
				100-10 (2763 March	
				Makaron	i Rica Sosis

Pilih device master sesuai kebutuhan.

1	201910		Bra	anch BRANCHFAJAR				
3	Uptoad File							
	Digital Menu			Select Device Master		1.0	Indomie Keju Smoke Beef	
	Inventory	*		seard)			35000	
5	Cash Activity						·	
9	History			 bc5205e7c12407f 2/63cbb62a48e11d 		-	Indomie Keju Sosis 35000	
	Report		1000	569ba0ed06f30b0a	Sec.			
	Analyze		Can	C f82a1c89a5423194	ouve			
•	Settings	*		O 907344e06Bb9ce6B		:	Indomie Rica Smoke Beef	
×	Promo			bb9f3ec6e44f4405				
	ORIS			O 65ddb335c97ab20c				
1	quis					1	Indomie Rica Sosis	



Terdapat 2 jenis generate QR Code yaitu,

- Static : QR Code di sediakan permeja, dapat melakukan Self order dari meja pesanan, dapat melakukan melakukan banyak kegiatan seperti pemesanan item, void, split bill, dan lain sebagainya.
- Fastfood : Ketika dilakukan pemesanan item maka item ini akan langsung

dilanjutkan pada proses pembayaran dan tidak dapat dibatalkan.

> Paket Item				Hi, There	5
> Tax		Settings	\sim		
> Service		Brooth BRANCHEALAR		All Promo Go Food Pilihan Adona	n Ma
> Upload File					11
> Digital Menu		569ba0ed06130b0a		Indomie Keju Smoke Beef	11
Inventory	-	Generate QR Code		35000	
5 Cash Activity		State (i) Factford (i)			
History				Indomie Keju Sosis	11
E Report		Canad	R. Carro	2000	11
C Analyze		Carriere	FA 7200		

B. QR Code Static

Jika dipilih setting generate QR Code Static maka akan tersedia QR code untuk setiap meja yang dimiliki oleh company pada suatu cabang. QR ini dapat diunduh dan dicetak kemudian diletakkan pada setiap meja untuk nantinya dilakukan scan QR oleh customer agar customer dapat melakukan self order dari meja pesanannya.

FajarResto DEMO	=					-61	+	FAJAR HARAHAP, Super Admin - Stuff Id: 71272
Service .			Branchfajar		- Select Section - 🔻	×		
MENO			CONTRACT NAME					
Dashboard		Digital N		Meja 1				
🗱 Company Setup			30 B 30 44	Download OR				
u Membership			1. A.					
R Manu	1.00							
				Meja 2				
 Category 				Download QR		100		
> Modifier			E 79 30					
> Detail Item								
> Paket Item				Mais 3				2. Vie=QH Nett
s Tex			建立资料 本	Download OR				I Banchfear
> Service			中的在中					
> Unicad File								
> mgmm: menu			2000 18 U	Meja 4				
Inventory			1253464843 2214	Preuminari DR				
S Cash Activity			Download All			- 11		
9 History								
B Report	-							



C. Scan QR Code Static oleh customer

Langkahnya akan dijelaskan sebagai berikut.

- Setiap customer dapat melakulkan self order dari meja pesanan.
- Customer Scan QR yang tersedia.



Pemesanan item

Kemudian akan tampil halaman menu pesanan dengan nama meja pesanan customer sekarang ini. Untuk menampilkan item pesanan yang telah di pesan klik data meja. Untuk menambahkan pesanan klik tombol + pada item.





 Kemudian akan tampil halaman berikut, untuk menambah dan mengurangi jumlah item klik tombol – dan + yang tersedia. kemudian dapat pula menambahkan notes jika dibutuhkan. Total dari pembayaran item akan tampil pada tombol Add Cart, klik tombol Add Cart untuk melanjutkan proses pemesanan.



 Kemudian akan tampil halaman berikut, untuk menambahkan item pesanan lainnya, lakukan langkah-langkah seperti yang telah dijelaskan sebelumnya. klik tombol item untuk melanjutkan proses pemesanan.

12.35 -7		al LTE 04
АA	🔒 backoffice dretail.i	a C
le (bEC 1	a
All	Martabak Asin	Pilihan Adona
		-
1.6	Promo Crispy Crepes Keju	
_	45,000	(1 Item)
	Promo Tipker Cokelat	
	45,000	•
_	Promo Tipker Cokelat	
	Keju 45.000	•
	Promo Tipker Kacang	
	Wijen	-
± 2 lt	ms	80,000
- 4	2 南 (n ri



- Selanjutnya tampil halaman berikut, jika ingin melakukan **edit item pesanan** klik tombol edit yang tersedia.



Halaman edit item pesanan akan tampil, ubah sesuai kebutuhan kemudian klik tombol Add Cart untuk menyimpan perubahan data dan melanjutkan proses pemesanan.





- Kemudian akan tampil Kembali pada halaman berikut, Place order untuk memesan item pesanan.



Approval Item





- Selanjutnya data pesanan ini akan masuk dan ditampilkan **pada tablet kasir** yang telah dilakukan setting sebagai device master pada backoffice sebelumya. Akan tampil **notifikasi data pesanan baru** yang masuk.

	T est	man baru, p	enksa pen	IDentanuari	311. 	
Produk Digital	_			Dat	tar Pesanan 🕥	Dine In

klik tombol lonceng untuk masuk pada halaman notifikasi. Kemudian klik data pesanan dine in yang masuk.

Houmas			Warmen Contractor	
Dine In Pesanan masuk dari meja 1. 2 barang sesuai Lihat detail	i pesanan	12 jam lalu	Daftar Pesanan 🕥	Rincian Meji Dine In



_

 kemudian akan tampil daftar pesanan, terdapat 2 tombol pada halaman yaitu tolak dan mencetak. Jika menekan tombol tolak maka pesanan dari customer ini akan dibatalkan dan akan dihilangkan dari halaman notifikasi.



Setelah penolakan order berhasil.

Notifikasi	6						(iii) Cart		Anggota 🛞
							MIN Plan Mega		
							Daftar Pesanan 🕥		Dine în
				_	(5	PROMO CRISPY CREPES KEJU ALMOND	1	45.000
			Data Kos	c	di Berh	Retail asil Tolak OK	INDOMIE KEJU SMOKE BEEF Tambéh Catatan	2)	70.000
dRetail	i	z	a.	4	5	۵	TOTAL R	p 126 500	



- Setelah penolakan order berhasil dilakukan oleh kasir, maka menu pesanan yan telah dipesan sebelumnya memalu handphone customer akan kosong.





- **Kemudian data ini akan ditampilkan pada meja** pesanan seperti pesanan dine in yang sebelumnya sering digunakan.

1 Koperters, 0/4 Koperters, 0/4	3 Hassite. 0/2	4	ho Kasottes : 0/1			
5 Keyenites:078	10 Especials : 0/6					
	Welc	ume				
		Welcome	요프 Cashier			
cRetail 1 2			⊜ ≣	😂 tes	ଦ୍ଧ	d

 Kemudian akan tampil halaman berikut pada handphonse customer. Customer dapat melakukan void item, split bill, dan move table dengan cara menekan tombol yang tersedia pada halaman.

	AA Bookonice.oretain	1	
	Your Orders		
	Promo Crispy Crepes Keju 45.000 1	1	
	Indomie Keju Smoke Beef 70.000		
	Subtotal	115.000	
	Service	0	
	Tax	11.500	
	Durantita	101	
	Total	126 500	
	*List order on PWA only		
	Request B	u	
	< > <u>å</u>	ш ©	
		1	



- Kemudian pilih sesuai kebutuhan.



- Jika dipilih void item, selanjutnya akan tampil halaman berikut.





 Jika dipilih void item, selanjutnya akan tampil halaman berikut. Pilih, beri centang, dan masukkan jumlah item yang ingin dibatalkan, isi pula notes void kemudian klik tombol void pada halaman.







- Data akan dikirim pada tablet kasir, tunggu hingga kasir menyetujui void data item.





- Klik data void.

Notifikasi			Cart	Anggota
Per Per	ıgajuan pembatalan pesanan nbatalan masuk dari meja 1 , 1 INDOMIE KEJU SMOK	11 jam lalu	Daftar Pesanan	Rincian Mejø Dine In
dRetail	1 2 3 4 5 1	🤋 🗉	TOTAL F	ξ μ. Ο

- Akan tampil halaman void item, **jika ingin melakukan penolakan void item** klik tombol tolak yang tersedia.

INDOMIE KEJU SMOKE BEEF	35.000
void	



- Maka akan tampil notifikai pembatalan void dari kasir, data item berjumlah tetap dan tidak berkurang





- Konfirmasi void data.

Iroduk		
INDOMIE KEJU SMOKE BEEF		35.000
	Konfirmasi	
Apakal	Anda yakin tentang pembatalan item ini? Batal	
void		

- Setelah data **berhasil void** oleh kasir maka akan tampil **notifikai void item** dari kasir dan **data jumlah item yang dilakukan void akan berkurang**.





Klik tombol untuk menampilkan menu pilihan. -





- **Pilih, beri centang, dan masukkan jumlah item** yang ingin dilakukan split bill. Kemudian **klik tombol split my item.**





- Dipilih pembayaran dengan Gopay, selanjutnya klik tombol split my bill.





Lanjutkan pembayaran menggunakan Gopay. _





- Masukkan email kemudian klik tombol send my receipt.

	Sarana digital ritel	
5	628112345505 erenitea.pot@gmail.com	
Date Time	: 21-09-2021 10:03:20	
Order Type	: Dine In	
Customer Na	me : Hana	
1 Almond To	ofu 2	100
Subtotal		100
Service		0
Tax		0
Rounding		(O)
Email		
1		

Pembayaran selesai. Kemudian item yang telah dilakukan split bill tidak akan tampil lagi pada halaman.

🔒 backoffice.dretaiLid/admin/order 🛛 🕄









Move Table

- Jika dipilih Move table, selanjutnya akan tampil halaman berikut.





Scan QR pada meja yang ingin ditempati. Sebagai contoh akan dilakukar pemindahan meja dari meja 1 ke meja 2.





<text>

Moving Table





- Selanjutnya **notifikasi move table** akan tampil pada halaman tablet kasir, **klik tombol lonceng** untuk menampilkan data.

	Pindahkan P Permintaan pindah me					
A	rindankan remintaan Tabei					
4	Butuh konfirmasi. 2 meminta pindah meja ke 1 Lihat detail			Daftar Pesanan 🕥		Dine In
		\frown				
dRetai	2 3 4 5 6	ß	88	тот	AL Rp.0	

- Klik data move table.

N	otifikasi		Cart Cart	Anggota 🛞
PT [Pindahkan Permintaan Tabel Butuh konfirmasi, 1 meminta pindah meja ke 2 Lihat detail	Kurang dari 1 menit lalu	िहुन्दुर्ग Pilin Meja Daftar Pesanan 🕥	Rincian Meja Dine In
dR	etail 2 3 4 5 6	\$ B	TOTAL R	.0



- Akan tampil halaman berikut.

🔇 Pindah Meja -	Dari 1	Bagian	
Cari Meja			
1eja Tersedia			
2	4 Orang		
Tol	ak		

- Klik meja yang tersedia, kemudian klik tombol pindah meja. Pemindahan meja berhasil.

< Pindah Meja - Dari 1	Bagian	tol
Cari Meja		lti
Meja Tersedia		





- 1
 2
 3
 4

 Senter: 0/2
 3
 4

 Senter: 0/2
 0
- Data meja pada kasir tablet berhasil dipindahkan dari meja 1 ke meja 2.

- Kemudian akan tampil notifikasi berhasil pindah meja pada handphone customer.

DTC	3.33 7 ≪ Camara ∧A ≙ backoffice.dretail.io	an un mo	D'L
PI Saran	Table has been moved to 2		KITEI
	Your Orders		
	Promo Crispy Crepes Cokelat Kacang 1 45.000	-	
	Indomie Keju Smoke Beef 35.000 1		
	Subtotal	80.000	
	Service	0	
	Tax	8.000	
	Rounding	(0)	
	Quantity	2	
	Total	88.000	
	"List order on PWA only		
	Request Bil		
	< > <u></u>	n o	



- Data meja 1 berhasil pindah ke meja 2.



penolakan oleh kasir sebagai berikut.

- Klik tombol tolak, data meja pada tablet kasir akan tetap berada pada meja 2.



- **Kemudian akan tampil notifikasi penolakan pindah meja dari kasir** pada handphone customer. Data meja tidak akan berpindah dan tetap pada meja 2.



Pembyaran menggunakan Gopay

- Klik tombol meja pesanan.





Klik tombol request bill. -3.59 7 2 < Menu Your Orders Promo Crispy Crepes Cokelat 1 Kacang 1 45.000 Indomie Keju Smoke Beef 1 35.000 1 Subtotal 80.000 Service 0 Тах 8.000 Rounding (0) Quantity Z Total 88.000 *List order on PWA only (88 1 **100** Pilih metode pembayaran, sebagai contoh akan di pilih Gopay. 4.00 7 < Menu 2 Your Orders **Choose Payment Method** Pay Yourself Gopay 4 Pay In Chasier 📑 Cash ~ SH QRIS 4 📰 Debit Card ~ 📥 Credit Card 5 Page 33 of 48



- Tunggu hingga kasir melakukan konfrimasi bill.





- Klik data request.

Notifikasi		Cart	Anggota 🛞
Cetak permintaan tagihan 1 meminta tagihan, ambil tindakan di sini. Lihat detail	12 jam lalu	liangel Pilih Meja Dattar Pesanan 🕥	Rincian Meja Dine In
)		
GRetail 1 2 3 4 5	≡	TOTAL R	ip.0

- Klik tombol kirim tagihan.



Total	88.000	Kirim Tagihan
Total	88.000	Kirim Tagihan





- Kemudian akan tampil halaman berisi bill pada handphone customer. Klik tombol pay untuk melanjutkan proses pembayaran di kasir.









- Kasir melakukan proses pembayaran seperti biasanya hingga resi tercetak. Transaksi pembayaran selesai.



PT Sarana Digital Rite

Berikut merupakan contoh transaksi dengan menggunakan metode pembayaran Cash.

- Klik tombol meja pesanan.





- Klik tombol request bill.







- Tunggu hingga kasir melakukan konfrimasi bill.





- Klik data request.

Notifica	tion	1	Cart Cart	Member (2)
	Request payment at table M2 ! M2 is requesting payment, take action here See detail	1 hour ago	List of Orders	Detail Table Dine In
	Split bill created M2 just created split bill as Hana, you can see it on M2 Table See detail	2 hours ago		
dRetai	1 2 3 4 6	\$ ≡	TOTAL R	0.0

- Kemudian klik pay bill untuk melakukan transaksi pembayaran.

< Detail Order - M2			Void	
ALMOND TOFU 2	2	200	Billed to Fable	







- Lanjutkan transaksi pembayaran menggunakan metode Cash hingga selesai.

	Print 2X	Other	Card	QRIS	Cash
0	Email Receipt Customer	٥			Amount
Input Customer Name	Customer Name	20.000	10.000	5,000	200
Phone Number	Phone Number				
Input Customer Email	Email			100.000	000.
Rp. 200	Total :				
	The Address				

- Pembayaran berhasil.

	Payment Successfully		
Anis Alexandre			
	Order Number	4	
	Total	200	
	Payment Method	Cash	
	Pay	10.000	
	Change	9.800	
	ок		

- Kemudian pada handphone customer akan tampil info transaksi selesai, klik tombol great.





- Kemudian akan tampil halaman berikut, transaksi selesai.





- Setiap customer dapat melakulkan self order
- Customer Scan QR yang tersedia.





- Kemudian akan tampil halaman menu pesanan sebagai berikut. Untuk menambahkan pesanan klik tombol + pada item.



Kemudian akan tampil halaman berikut, untuk **menambah dan mengurangi jumlah item** klik tombol – dan + yang tersedia. kemudian dapat pula menambahkan **notes** jika dibutuhkan. **Total dari pembayaran item** akan tampil pada tombol Add Cart, **klik tombol Add Cart** untuk melanjutkan proses pemesanan.





- Kemudian akan tampil halaman berikut, untuk menambahkan item pesanan lainnya, lakukan langkah-langkah seperti yang telah dijelaskan sebelumnya. klik tombol item untuk melanjutkan proses pemesanan.

	4.28-2					
	 Camera AA 	■ backoffice.dretail.i	d Č			
	6	A Brenchfajar Hi, There	a			
	All	Martabak Asin	Pilihan Adona			
	:	Indomie Keju Smoke Beef 35.000	(2 Items)			
	1	Indomie Keju Sosis 35,000	+			
	1	Indomie Rica Smoke Beef 35.000				
ſ	🖿 2 Ite	Indomie Rica Sosis 35.000	70,000			
DT.Caran		Dia);+/	
 Selanjutnya akan tampil ha kolom order detail. 	laman	berikut, pili	h jenis o	rder denga	in cara mei	nekan
	4.28 7 • Camera		.el uti 📼			
	AA	backoffice.dretail.i	d Ċ			
	🕻 Add M	ore	Cart			
	Summary Order D	Order etail	• >			
	Indomie Ke Rp. 70.000	ju Smoke Beef	-)		
	⊙ ²	\oplus	Edit			
		Place Order				
	0	ک <u>ر</u> ا	т Го			
					Page 4 4	4 of 48



- Isi kolom nama dan beri centang jenis pemesanan sesuai kebutuhan, sebagai contoh di pilih **Take Away**.



Setelah data terisi lengkap maka tombol pemesanan akan aktif. Jika ingin melakukan edit data pada item pemesanan klik **tombol edit** yang tersedia pada item.

4.28 7 • Camera		
	🔒 backoffice.dretail.id	C
< Add Mo	vre	Cart
Summary	Order	
dwi - Tak	e Away	>
Indomie Kej Rp. 70.000	u Smoke Beef	
⊖ z (÷	Edit
Subtotal		70,000
Service		0
Tax		7.000
Rounding		0
Quantity		2
Total		77,000





- Ubah sesuai kebutuhan kemudian klik tombol Add Cart untuk menyimpan perubahan data.





Konfirmasi place order. -4.28 4 Add More Cart Summary Order dwi - Take Away > Indomie Keju Smoke Beef Rp. 70.000 -Edit Subtotal 70,000 Service 0 7,000 Tax Are you sure with the orders? We will make your order after you say yes No. I want to add more item lite Pilih metode pembayaran, sebagai contoh dipilih Gopay. 4.29 -7 backoffice.dretail.id < Back Payment Choose Method of Payment Gopay Gopay Pay in Cashier Cash QRIS Debit Card a Credit Card



- Setelah menekan Proceed Payment, user akan diarahkan ke aplikasi Gopai. Lanjutkan transaksi pembayaran hingga selesai.

