

Digital Menu (QR Menu Self Order)

Website & Android (Android version 3.2.0 Build 23)

User Interface 7, 8, 12, 16 inch

- **Guide Book**

PT Sarana Digital Ritel

Prepared By
Dwi Sulistiyani
Hana Hanifah

PT. Sarana Digital Ritel
20 September 2021

Guidebook MPOS dRetail

Daftar Isi

DESKRIPSI	3
CARA KERJA FITUR DIGITAL MENU	4
Digital Menu (QR Menu Self Order).....	4
A. Setting Device	5
B. QR Code Static.....	6
C. Scan QR Code Static oleh customer	7
Pemesanan item	7
Void item.....	15
Split Bill.....	21
Move Table	26
Request Bill	32
D. Scan QR Code Fastfood oleh customer.....	42

PT Sarana Digital Ritel

DESKRIPSI

Buku ini berisi mengenai penjelasan penggunaan fitur Digital Menu (QR Menu Self Order) pada website Backoffice dRetail. Pelanggan akan dapat memesan dan membayar pesanan melalui Web App yang dapat diakses melalui QR Code.

PT Sarana Digital Ritel

CARA KERJA FITUR DIGITAL MENU

Digital Menu (QR Menu Self Order)

Pada fitur Scan QR digital menu pada versi terbaru kini seorang customer atau pelanggan tidak hanya dapat melakukan view menu saja. Customer juga dapat melihat list menu, melakukan order item dan lain sebagainya langsung melalui QR menu yang telah dilakukan scan ini.

- Untuk dapat melakukan transaksi pemesanan menggunakan QR menu ini terlebih dahulu lakukan setting digital menu pada website backoffice.
- Kemudian lakukan setting device, satu cabang hanya bisa menggunakan satu device untuk QR menu ini.
- Menu yang dipesan melalui QR menu dari setiap customer akan masuk dan ditampilkan pada satu device yang telah dipilih.

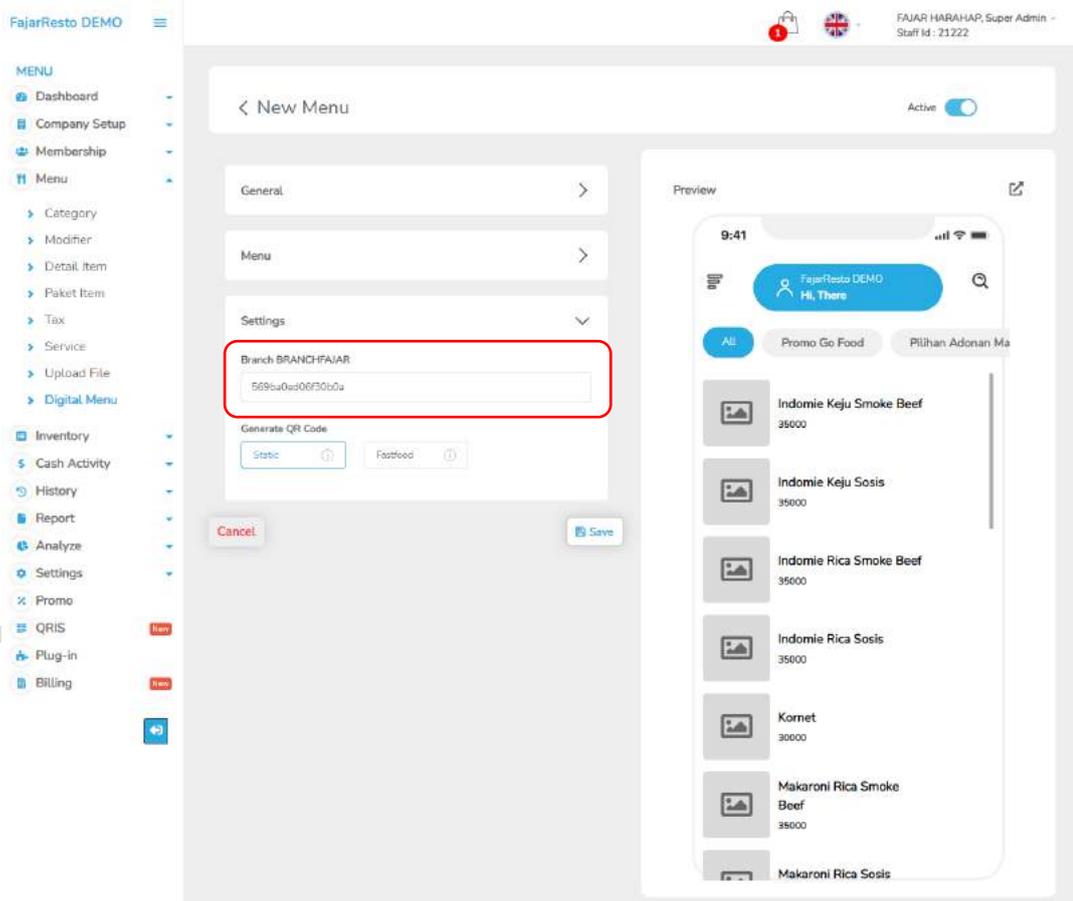
Langkah-langkah selanjutnya akan dijelaskan sebagai berikut.

PT Sarana Digital Ritel

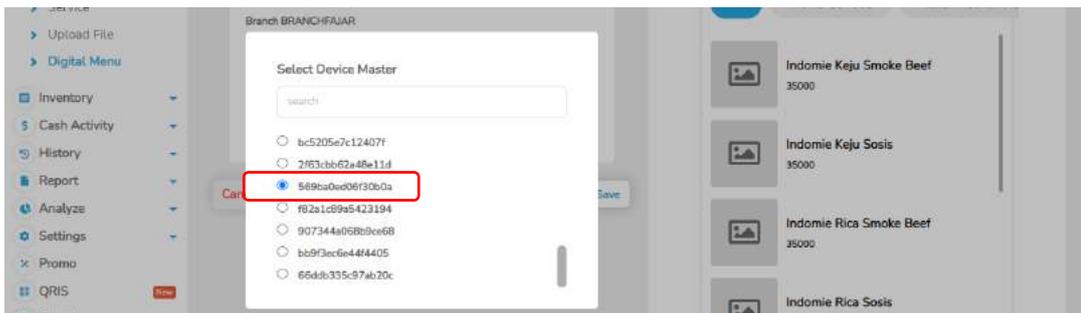
Petunjuk Kegiatan :

A. Setting Device

Setelah menambah data digital menu lakukan **setting device**, masuk pada halaman digital menu → pilih data digital menu → Setting → pilih device branch.



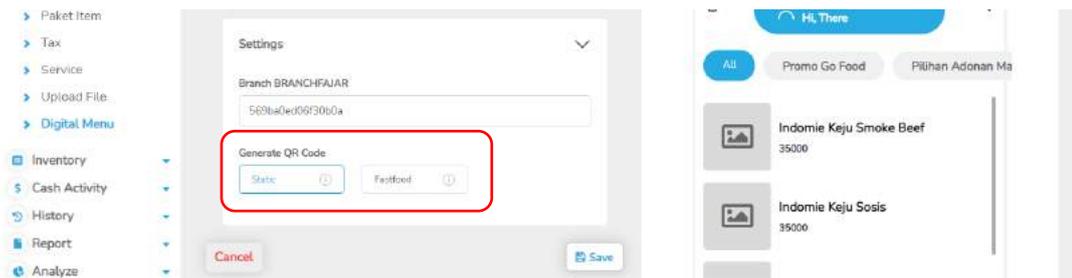
Pilih device master sesuai kebutuhan.



Terdapat 2 jenis generate QR Code yaitu,

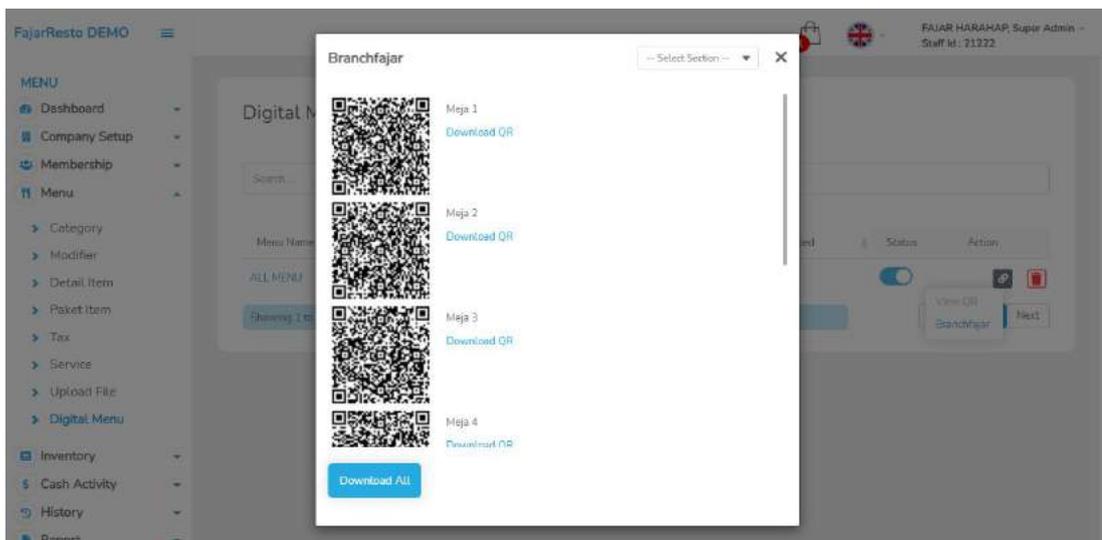
Static : QR Code di sediakan permeja, dapat melakukan Self order dari meja pesanan, dapat melakukan melakukan banyak kegiatan seperti pemesanan item, void, split bill, dan lain sebagainya.

Fastfood : Ketika dilakukan pemesanan item maka item ini akan langsung dilanjutkan pada proses pembayaran dan tidak dapat dibatalkan.



B. QR Code Static

Jika dipilih setting generate QR Code Static maka akan tersedia QR code untuk setiap meja yang dimiliki oleh company pada suatu cabang. QR ini dapat diunduh dan dicetak kemudian diletakkan pada setiap meja untuk nantinya dilakukan scan QR oleh customer agar customer dapat melakukan self order dari meja pesannya.



C. Scan QR Code Static oleh customer

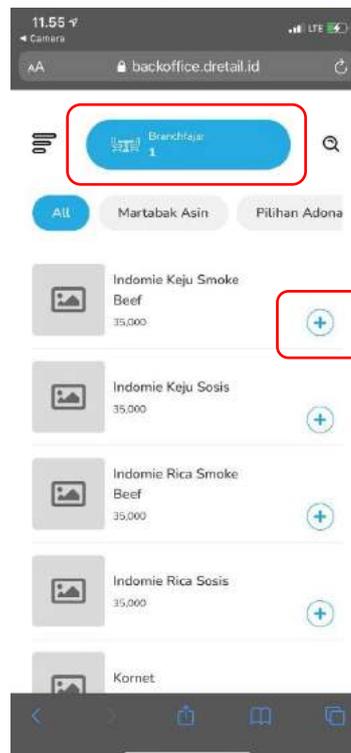
Langkahnya akan dijelaskan sebagai berikut.

- Setiap customer dapat melakukan self order dari meja pesanan.
- Customer Scan QR yang tersedia.

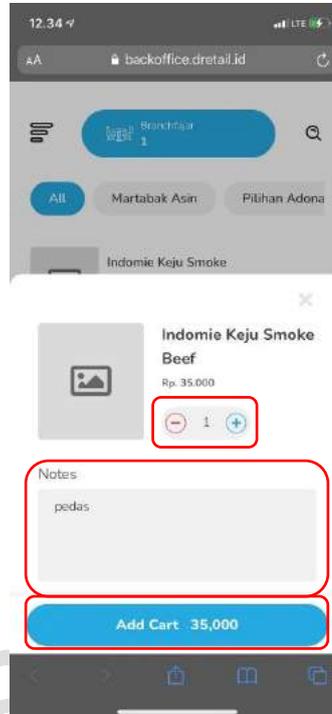


Pemesanan item

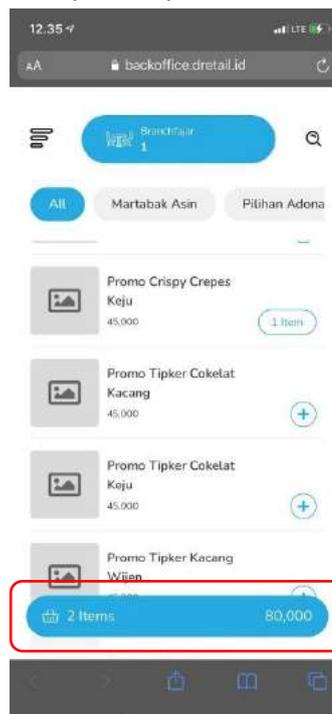
- Kemudian akan tampil halaman menu pesanan dengan nama meja pesanan customer sekarang ini. **Untuk menampilkan item pesanan yang telah di pesan klik data meja. Untuk menambahkan pesanan klik tombol + pada item.**



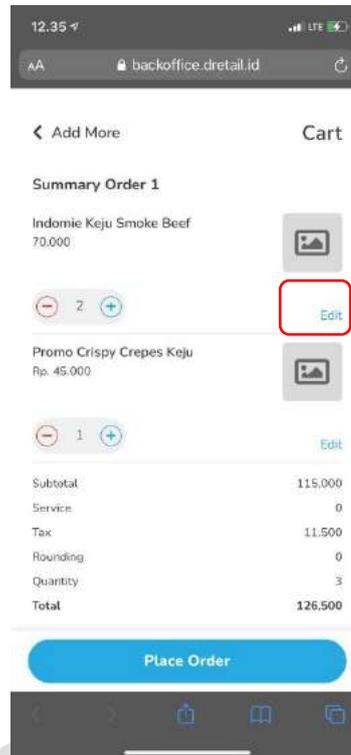
- Kemudian akan tampil halaman berikut, untuk **menambah dan mengurangi jumlah item** klik tombol – dan + yang tersedia. kemudian dapat pula menambahkan **notes** jika dibutuhkan. **Total dari pembayaran item** akan tampil pada tombol Add Cart, **klik tombol Add Cart** untuk melanjutkan proses pemesanan.



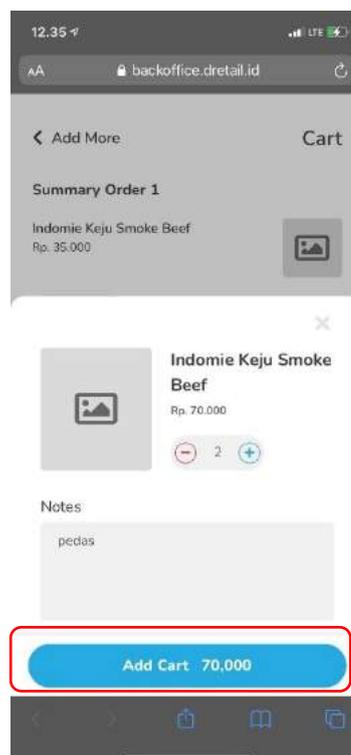
- Kemudian akan tampil halaman berikut, untuk menambahkan item pesanan lainnya, lakukan langkah-langkah seperti yang telah dijelaskan sebelumnya. klik tombol item untuk melanjutkan proses pemesanan.



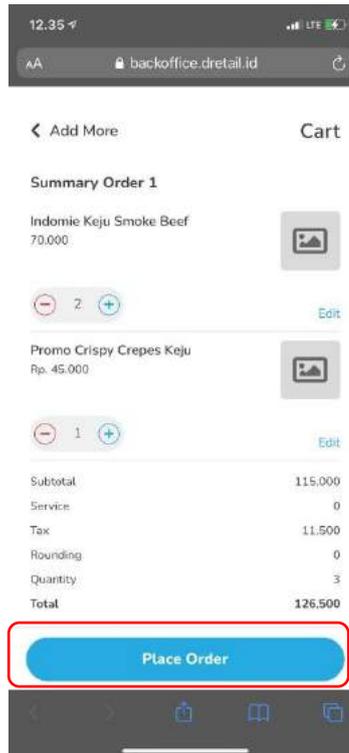
- Selanjutnya tampil halaman berikut, jika ingin melakukan **edit item pesanan** klik tombol edit yang tersedia.



- Halaman edit item pesanan akan tampil, ubah sesuai kebutuhan kemudian klik **tombol Add Cart** untuk menyimpan perubahan data dan melanjutkan proses pemesanan.



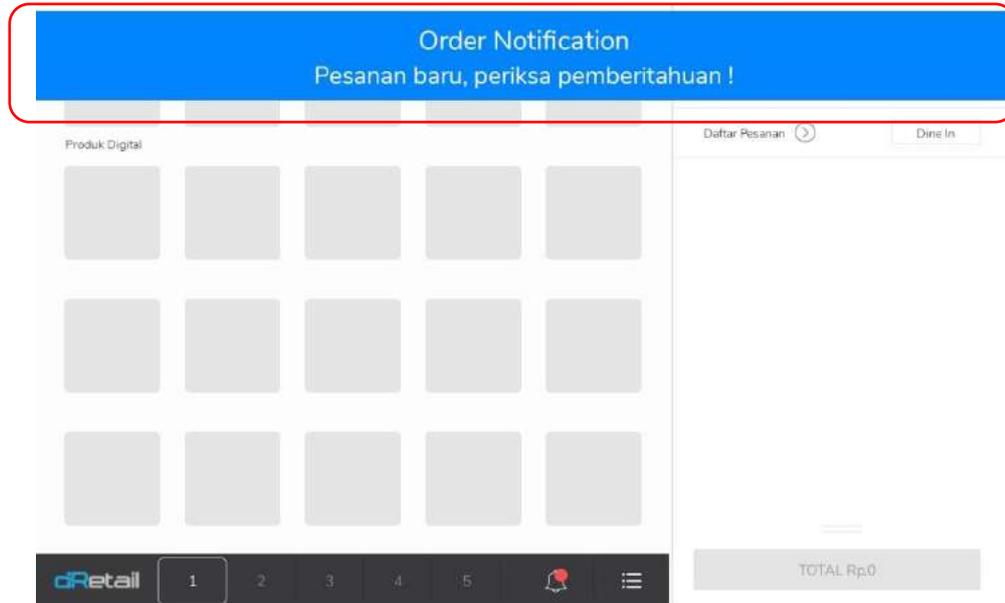
- Kemudian akan tampil Kembali pada halaman berikut, Place order untuk memesan item pesanan.



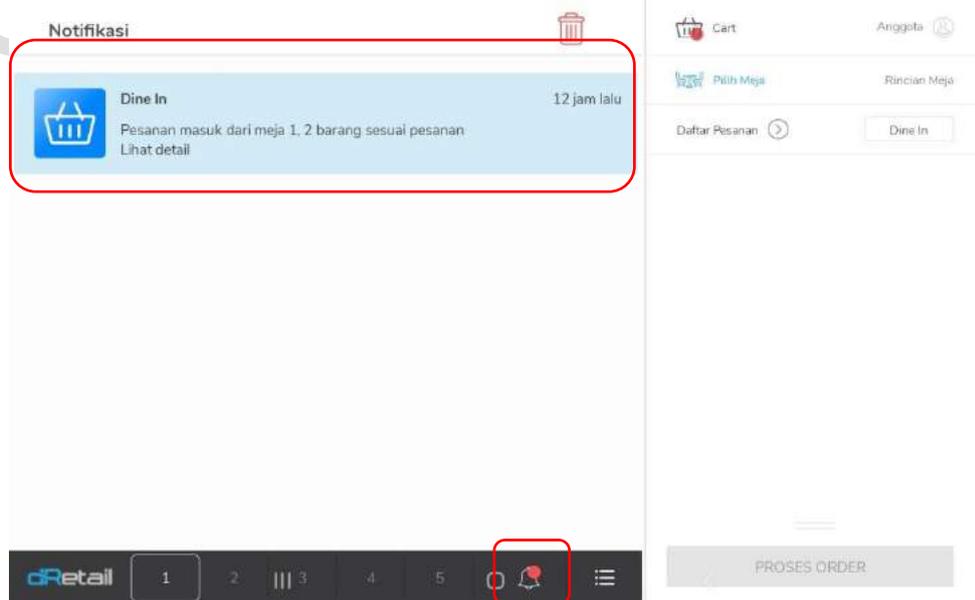
- Kemudian tunggu hingga pesanan diterima oleh kasir.



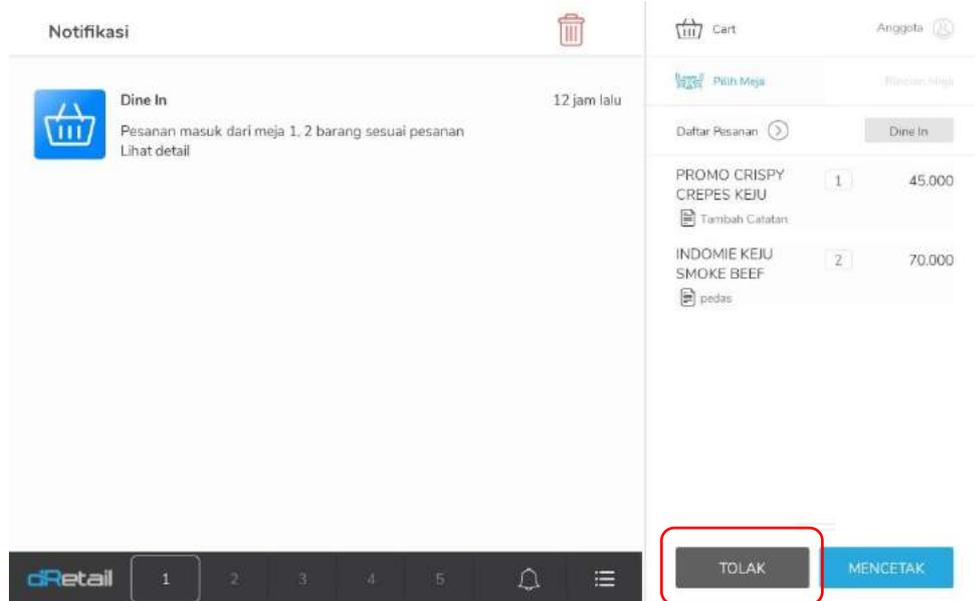
- Selanjutnya data pesanan ini akan masuk dan ditampilkan **pada tablet kasir** yang telah dilakukan setting sebagai device master pada backoffice sebelumnya. Akan tampil **notifikasi data pesanan baru** yang masuk.



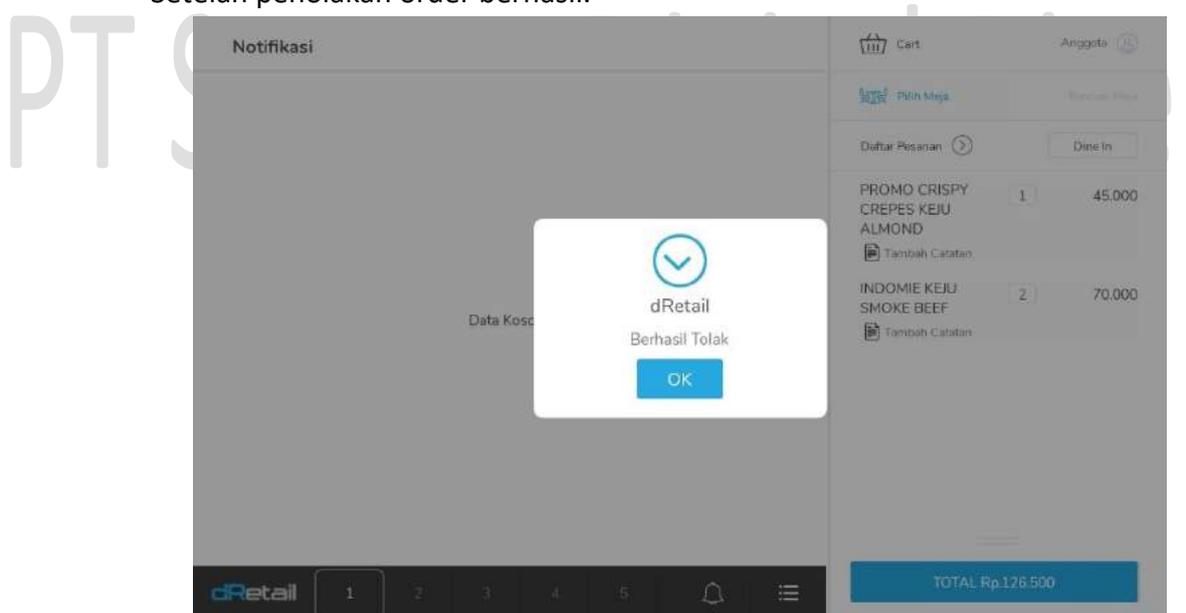
- **klik tombol lonceng** untuk masuk pada halaman notifikasi. Kemudian klik data pesanan dine in yang masuk.



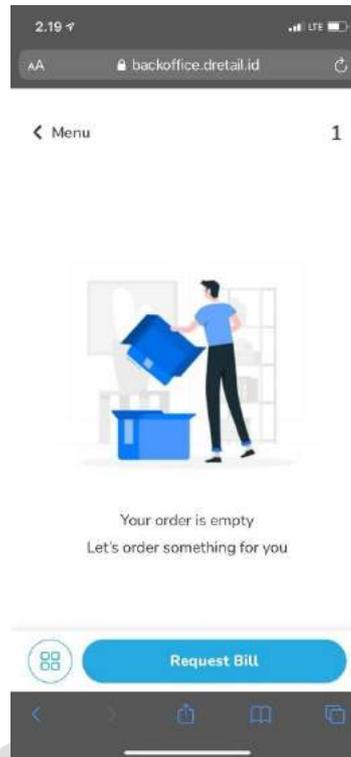
- kemudian akan tampil daftar pesanan, **terdapat 2 tombol pada halaman yaitu tolak dan mencetak. Jika menekan tombol tolak** maka pesanan dari customer ini akan dibatalkan dan akan dihilangkan dari halaman notifikasi.



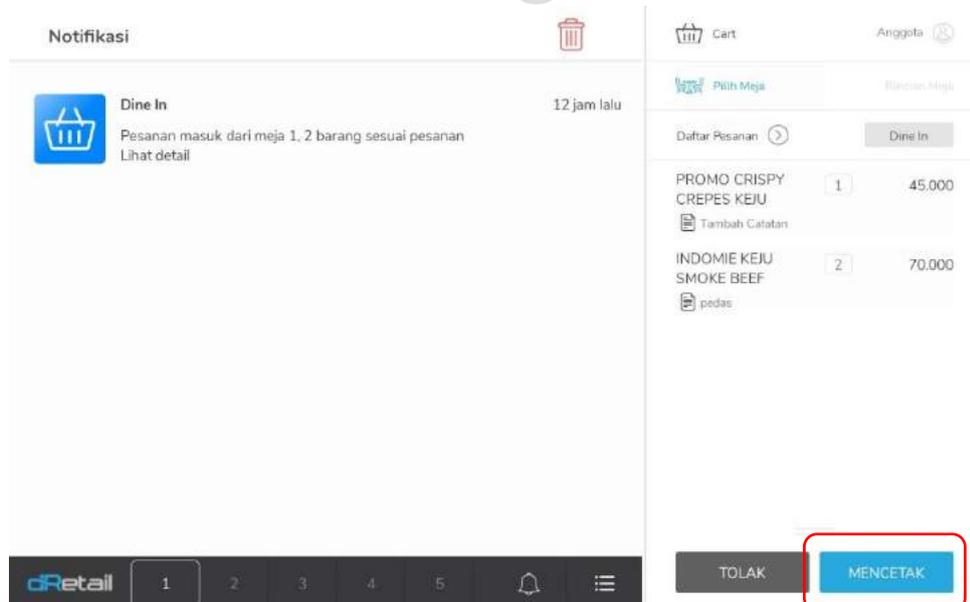
- Setelah penolakan order berhasil.



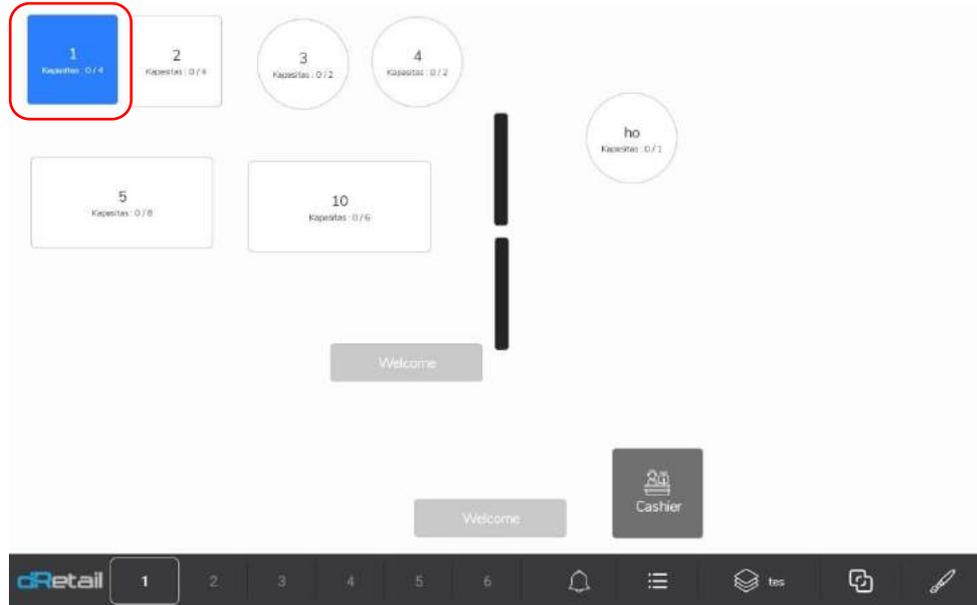
- Setelah penolakan order berhasil dilakukan oleh kasir, maka menu pesanan yang telah dipesan sebelumnya melalui handphone customer akan kosong.



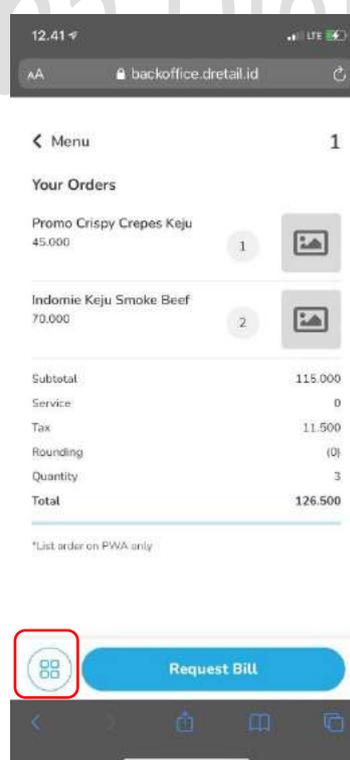
- Jika menekan tombol Mencetak maka pesanan ini akan diterima dan akan dilakukan cetak menu pesanan kitchen.



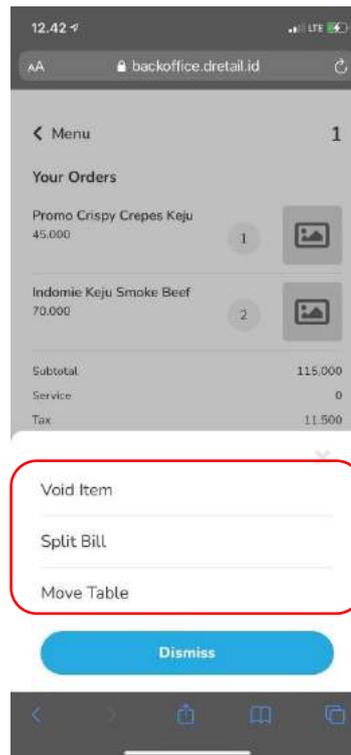
- Kemudian data ini akan ditampilkan pada meja pesanan seperti pesanan dine in yang sebelumnya sering digunakan.



- Kemudian akan tampil halaman berikut pada handphone customer. Customer dapat melakukan void item, split bill, dan move table dengan cara menekan tombol yang tersedia pada halaman.

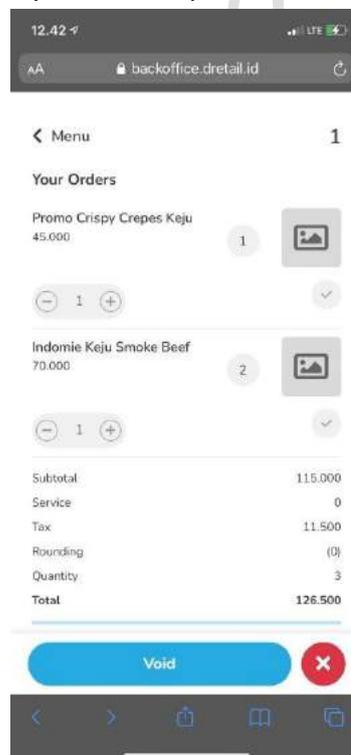


- Kemudian pilih sesuai kebutuhan.

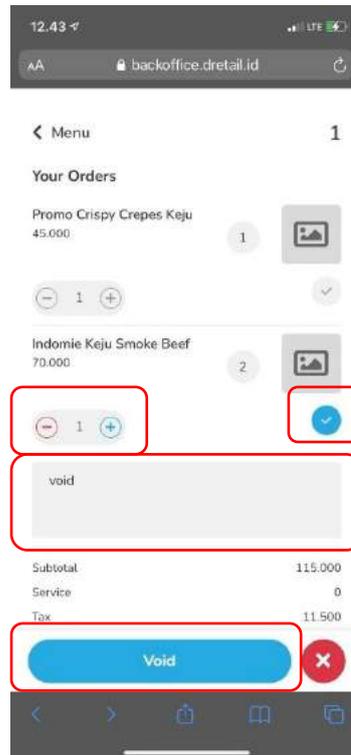


Void item

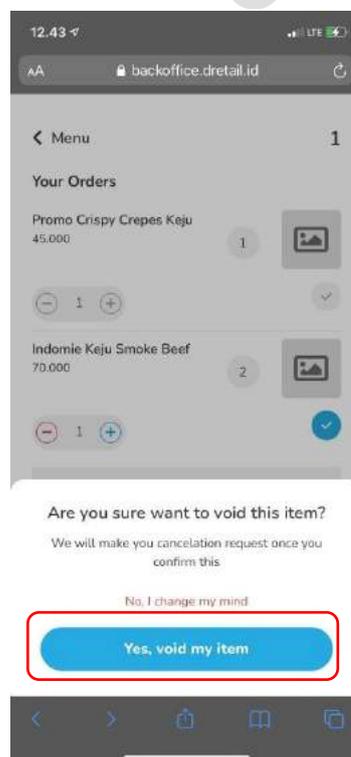
- Jika dipilih void item, selanjutnya akan tampil halaman berikut.



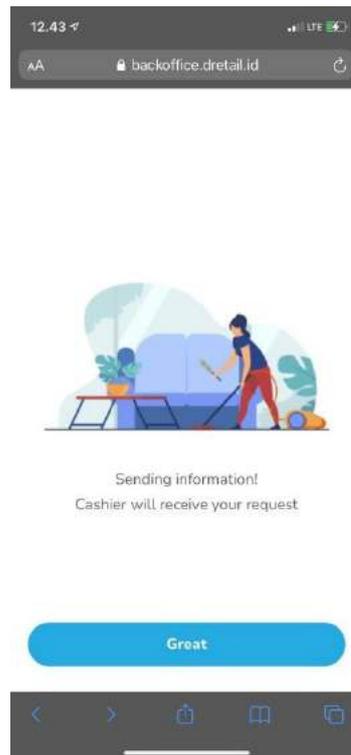
- Jika dipilih void item, selanjutnya akan tampil halaman berikut. **Pilih, beri centang, dan masukkan jumlah** item yang ingin dibatalkan, isi pula **notes** void kemudian **klik tombol void** pada halaman.



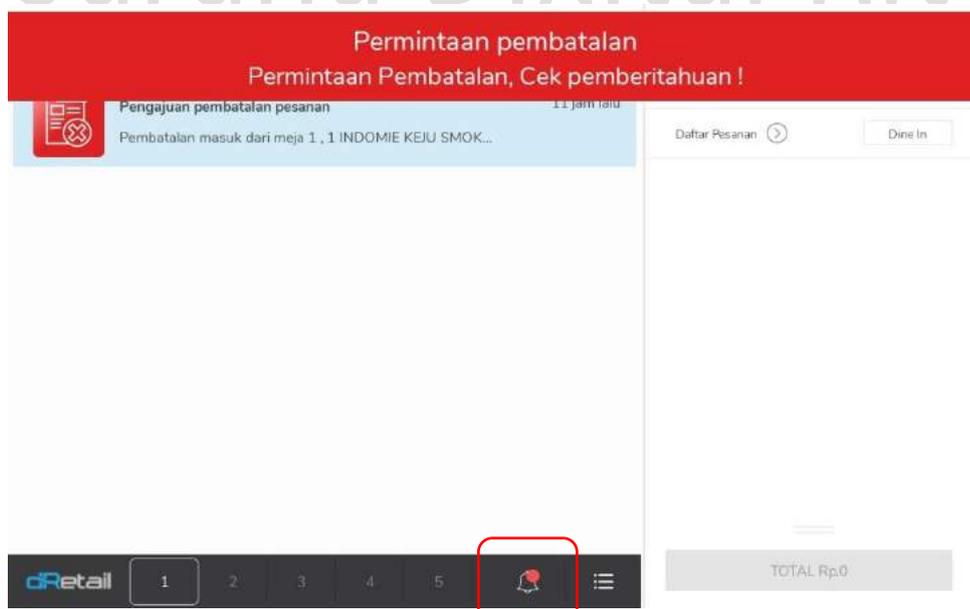
- Konfirmasi void item.



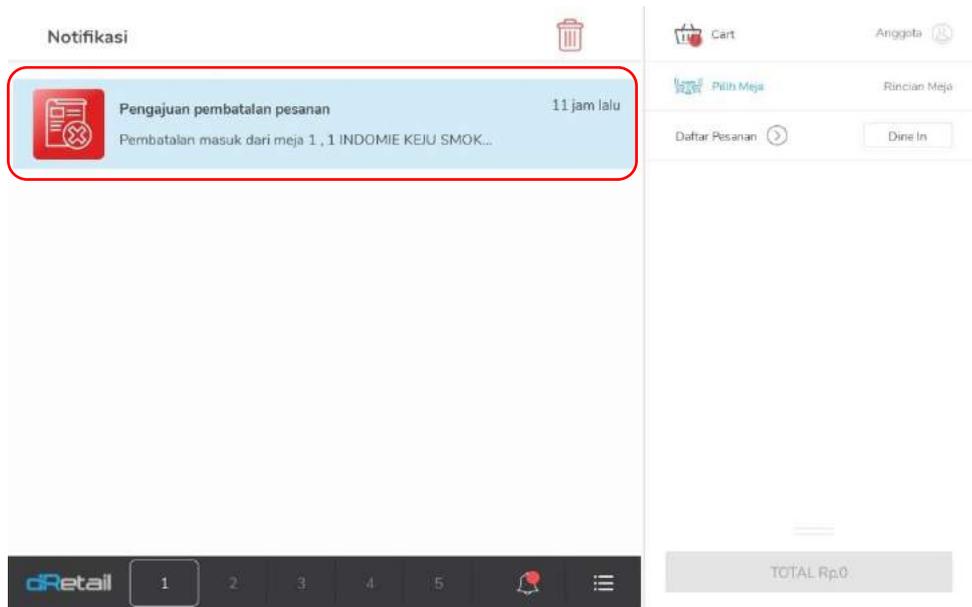
- Data akan dikirim pada tablet kasir, tunggu hingga kasir menyetujui void data item.



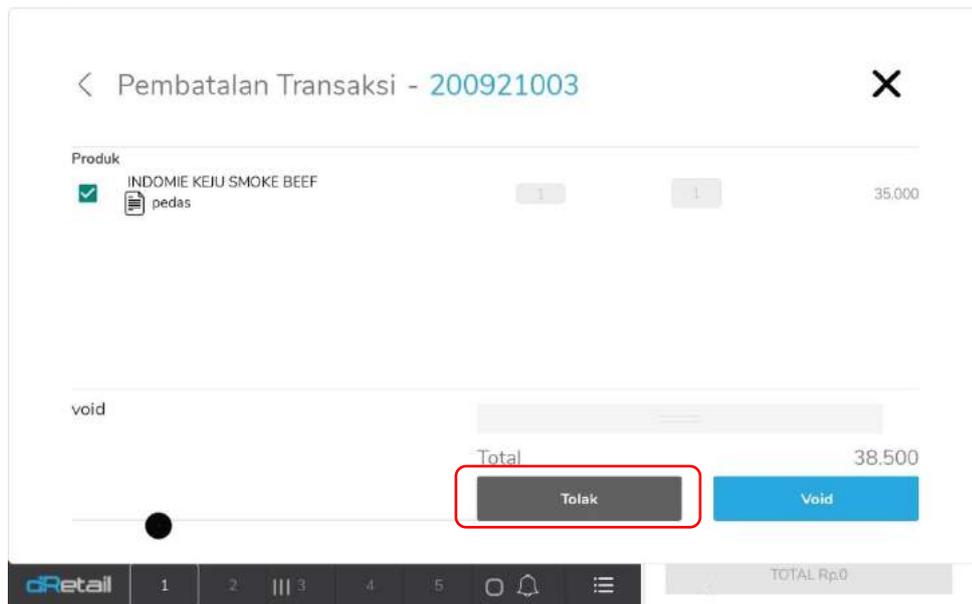
- Selanjutnya **notifikasi void item** akan tampil pada halaman tablet kasir, **klik tombol lonceng** untuk menampilkan data.



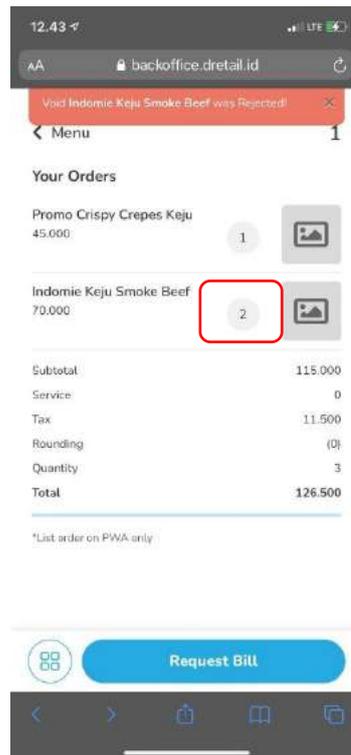
- Klik data void.



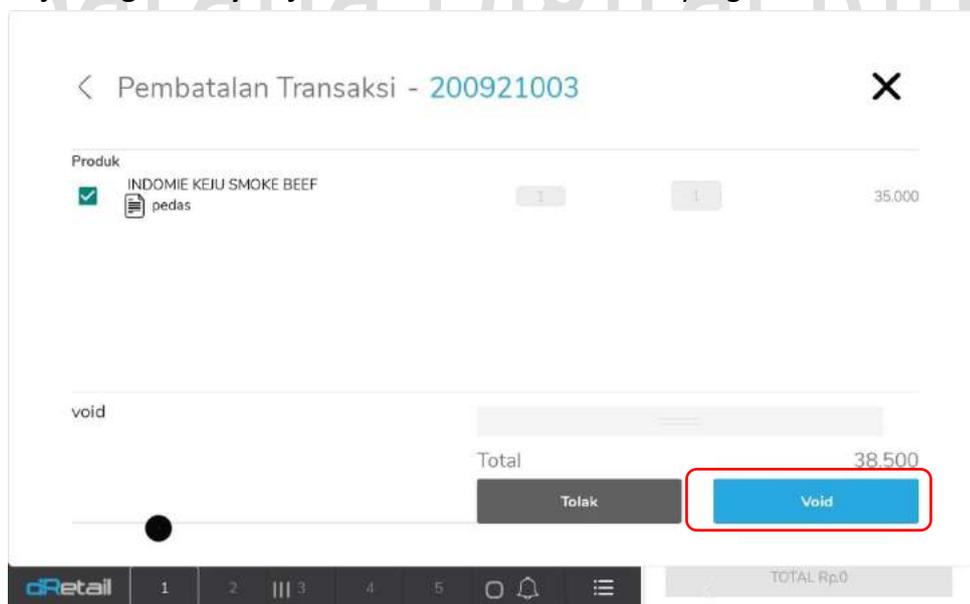
- Akan tampil halaman void item, **jika ingin melakukan penolakan void item** klik tombol tolak yang tersedia.



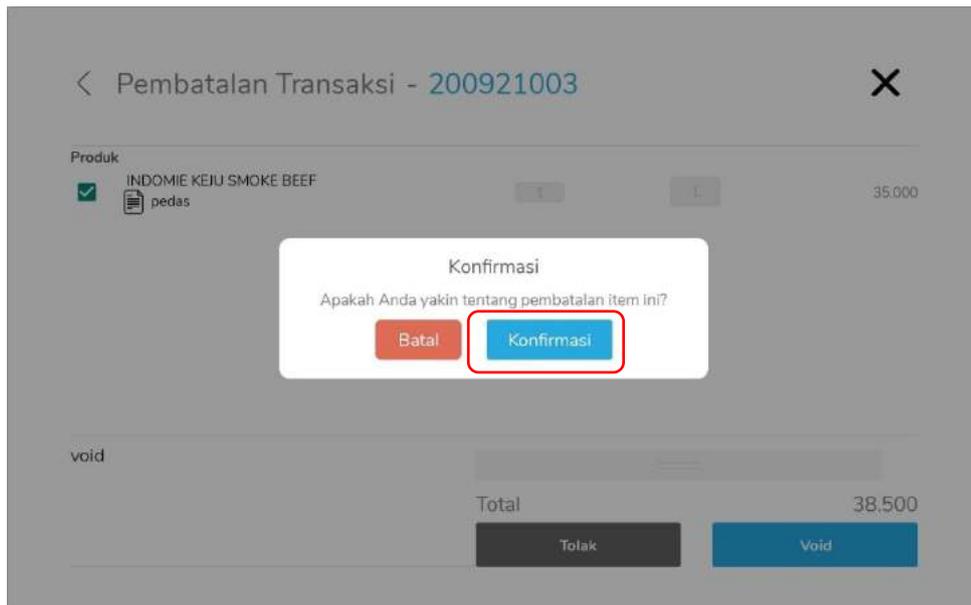
- Maka akan tampil notifikasi pembatalan void dari kasir, data item berjumlah tetap dan tidak berkurang



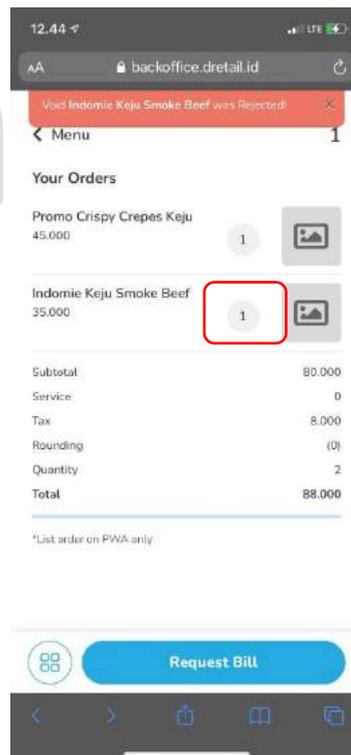
- Namun jika ingin menyetujui void item klik tombol void yang tersedia.



- Konfirmasi void data.

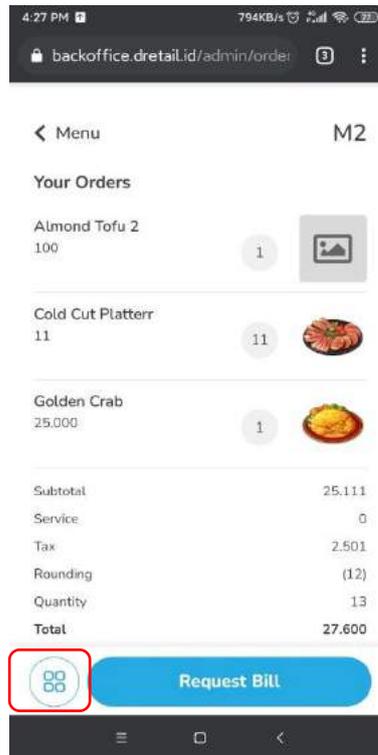


- Setelah data **berhasil void** oleh kasir maka akan tampil **notifikasi void item** dari kasir dan **data jumlah item yang dilakukan void akan berkurang**.

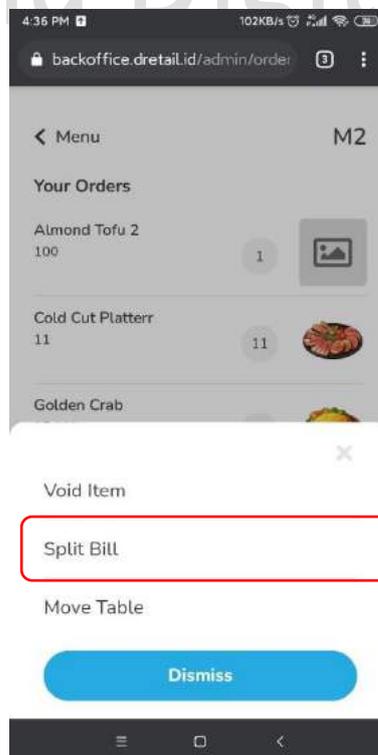


Split Bill

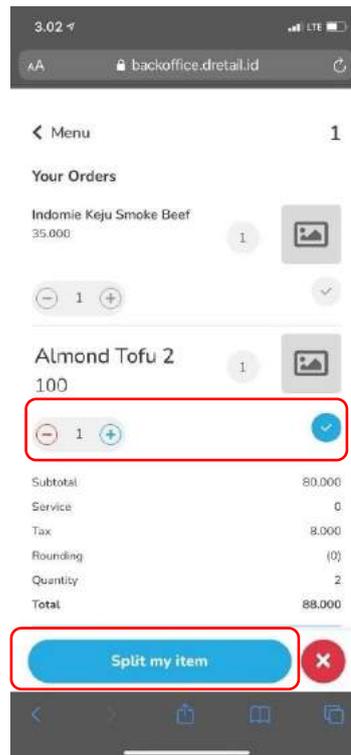
- Klik tombol untuk menampilkan menu pilihan.



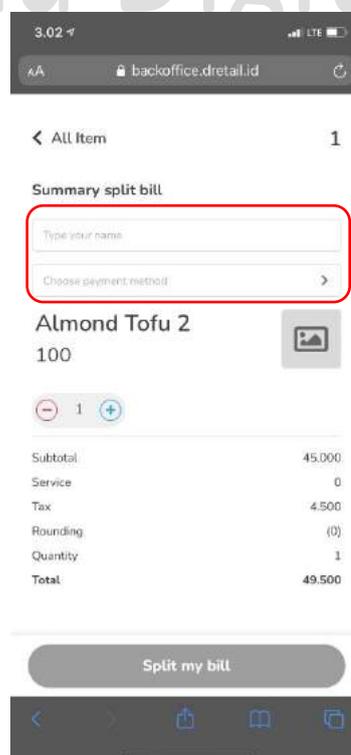
- Kemudian pilih split bill.



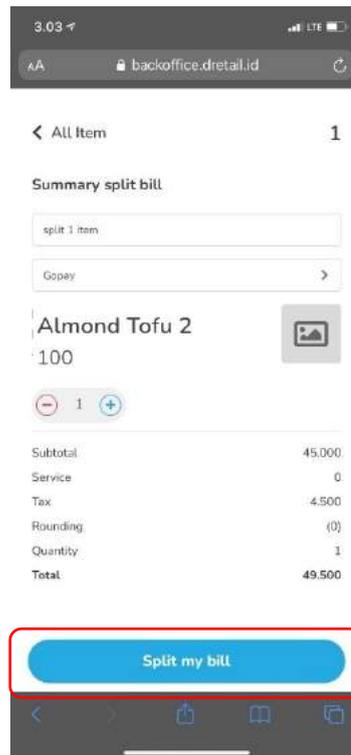
- **Pilih, beri centang, dan masukkan jumlah item yang ingin dilakukan split bill. Kemudian klik tombol split my item.**



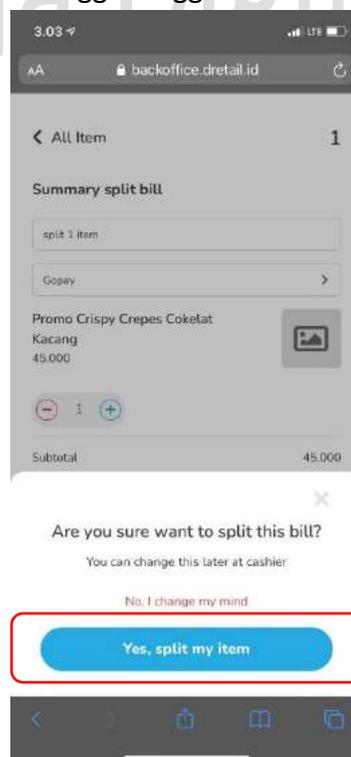
- Akan tampil halaman berikut, isi type your name dan pilih payment metode sesuai kebutuhan.



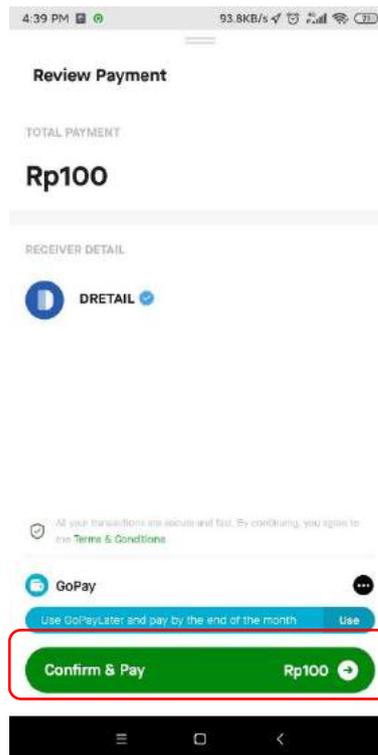
- Dipilih pembayaran dengan Gopay, selanjutnya **klik tombol split my bill**.



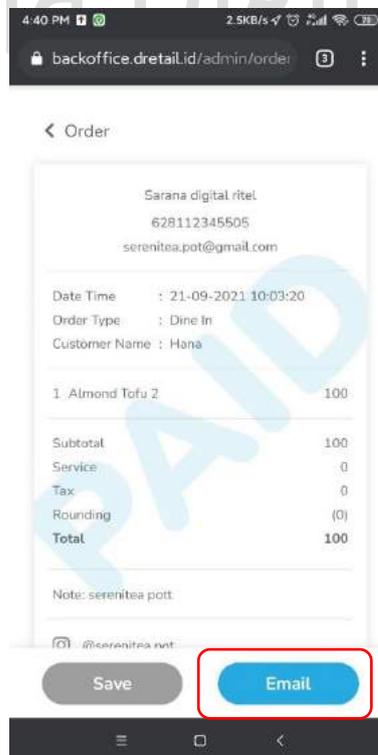
- Konfirmasi split bill. Kemudian tunggu hingga kasir menyetujui proses void bill.



- Lanjutkan pembayaran menggunakan Gopay.



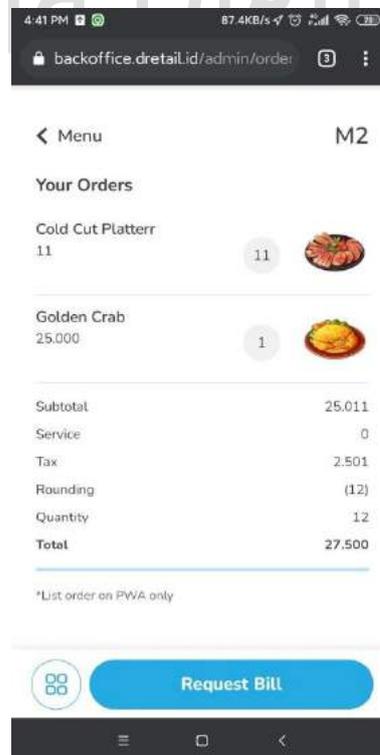
- Jika pembayaran berhasil maka resi akan tampil, untuk mengirim resi via email, klik tombol yang tersedia.



- Masukkan email kemudian klik tombol send my receipt.



- Pembayaran selesai. Kemudian item yang telah dilakukan split bill tidak akan tampil lagi pada halaman.



Move Table

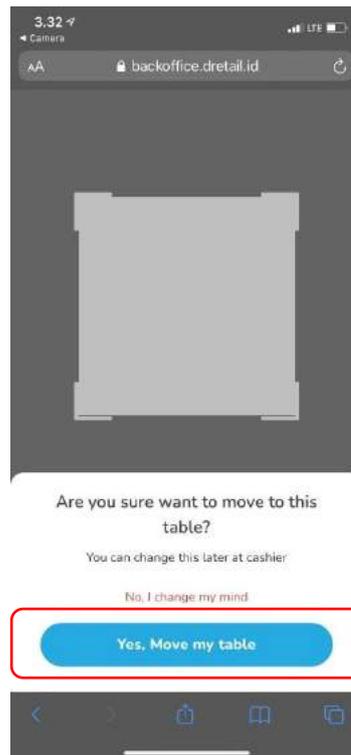
- Jika dipilih Move table, selanjutnya akan tampil halaman berikut.



- Scan QR pada meja yang ingin ditempati. Sebagai contoh akan dilakukan pemindahan meja dari meja 1 ke meja 2.



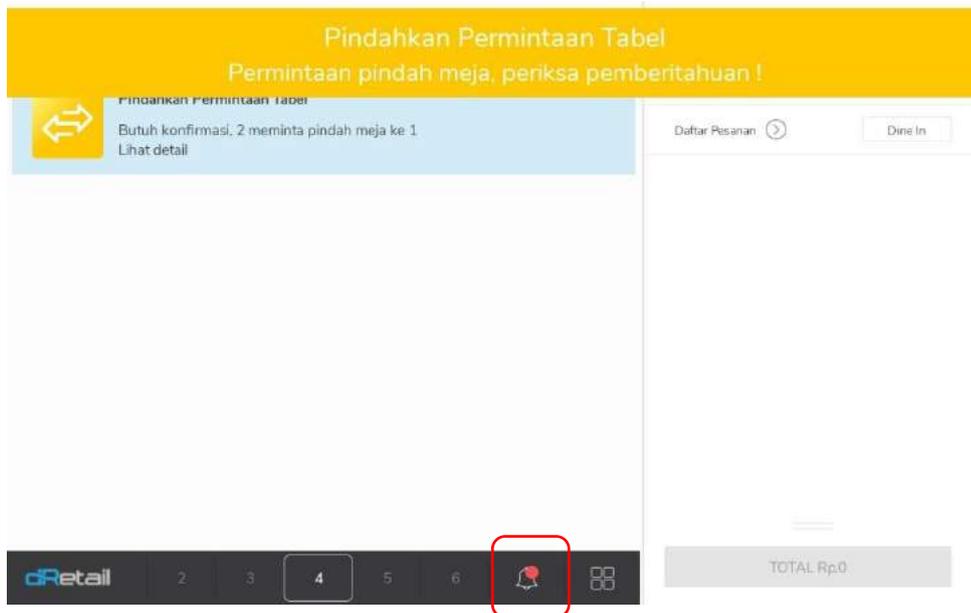
- Konfirmasi pindah meja.



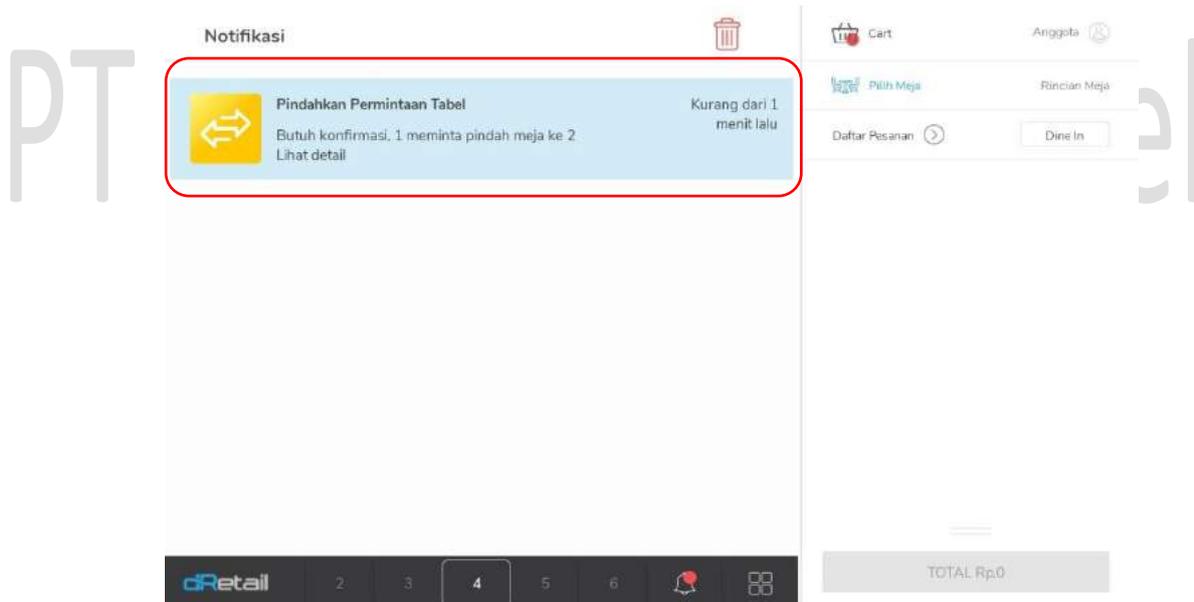
- Tunggu hingga kasir menyetujui pemindahan meja



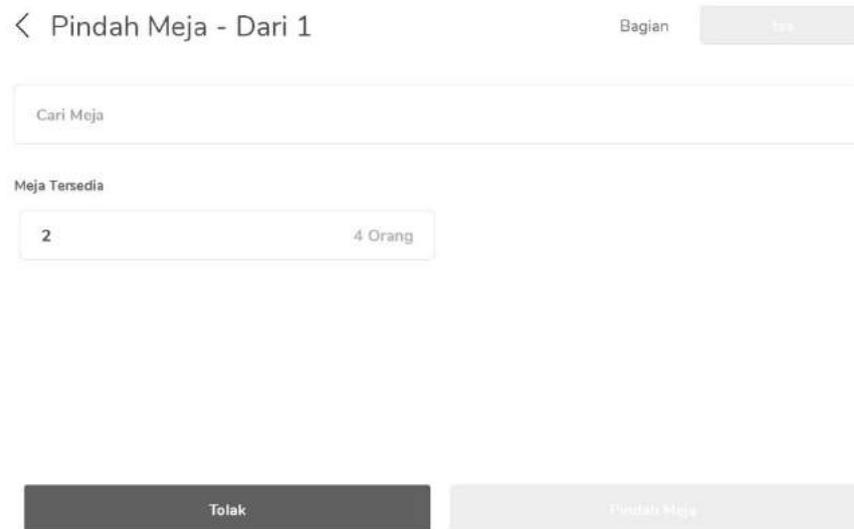
- Selanjutnya **notifikasi move table** akan tampil pada halaman tablet kasir, **klik tombol lonceng** untuk menampilkan data.



- Klik data move table.



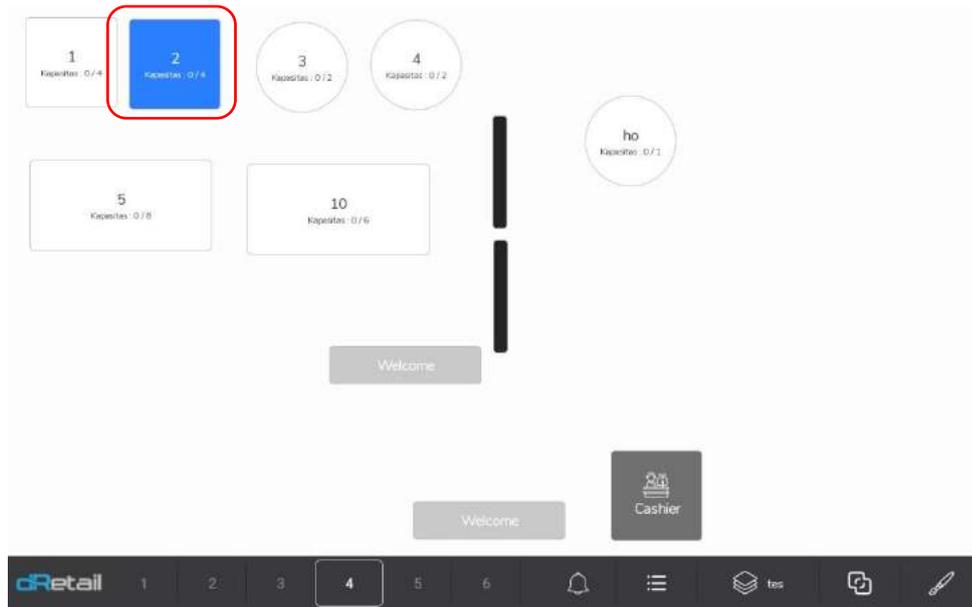
- Akan tampil halaman berikut.



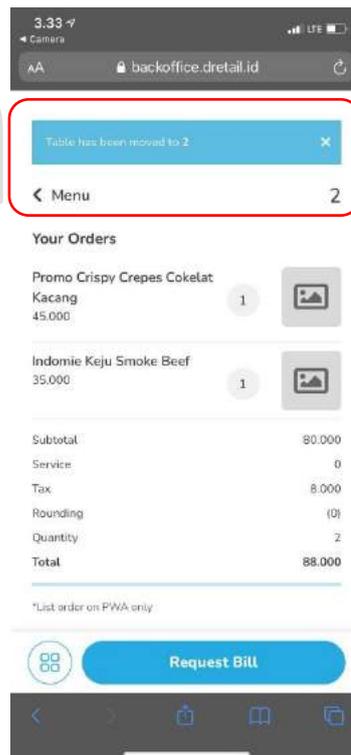
- Klik meja yang tersedia, kemudian klik tombol pindah meja. Pemindahan meja berhasil.



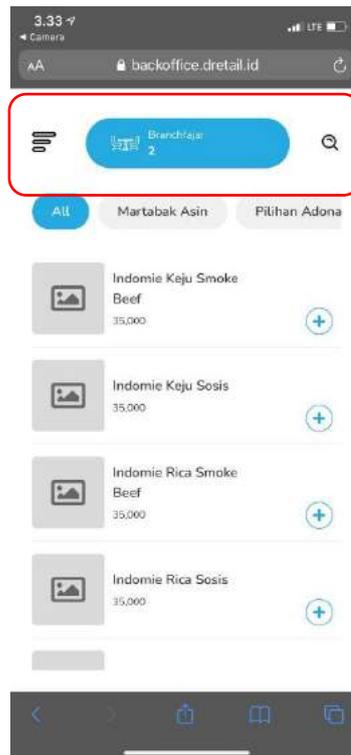
- Data meja pada kasir tablet berhasil dipindahkan dari meja 1 ke meja 2.



- Kemudian akan tampil notifikasi berhasil pindah meja pada handphone customer.

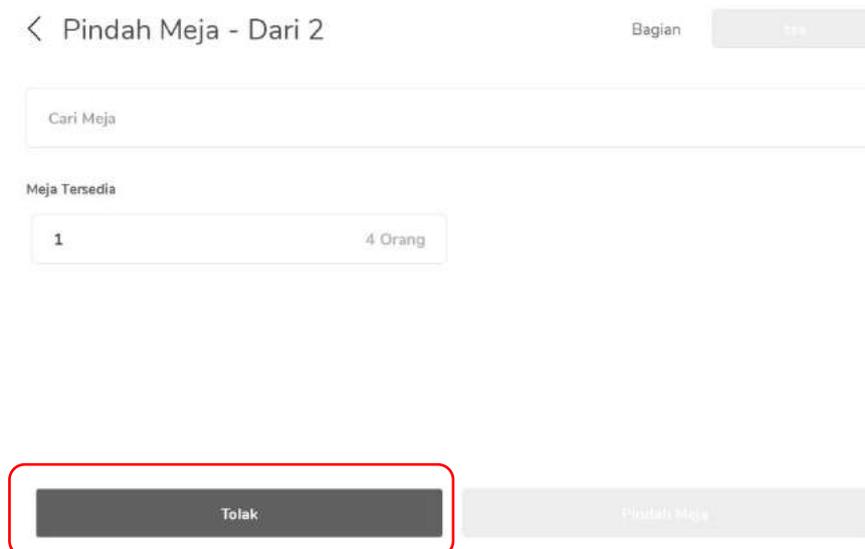


- Data meja 1 berhasil pindah ke meja 2.

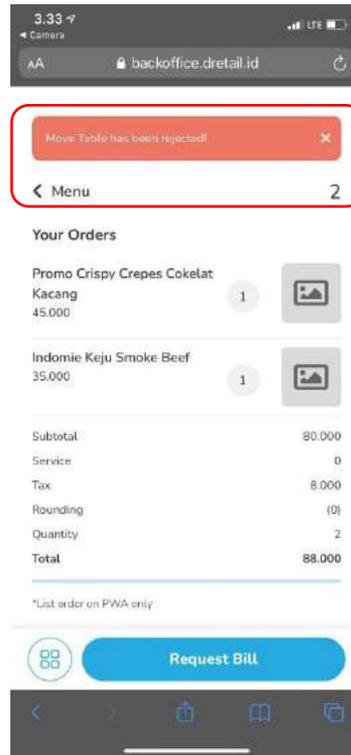


Kemudin dilakukan lagi pemindahan meja dari meja 2 ke meja 1 namun dilakukan penolakan oleh kasir sebagai berikut.

- Klik tombol tolak, data meja pada tablet kasir akan tetap berada pada meja 2.



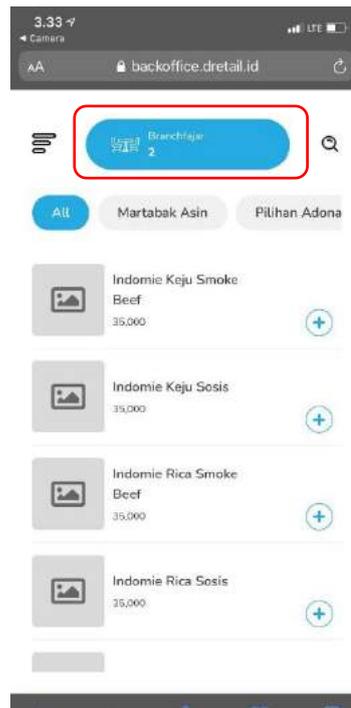
- Kemudian akan tampil notifikasi penolakan pindah meja dari kasir pada handphone customer. Data meja tidak akan berpindah dan tetap pada meja 2.



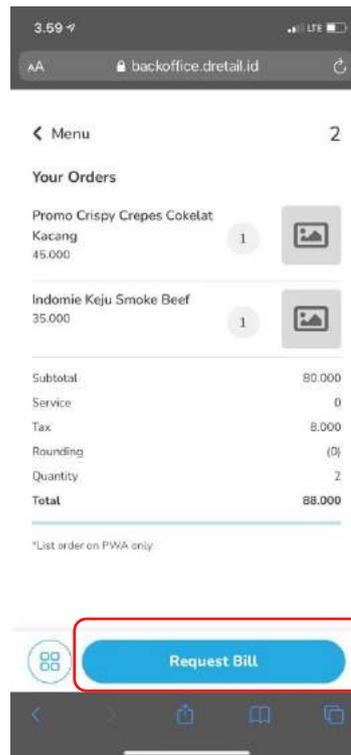
Request Bill

Pembyaran menggunakan Gopay

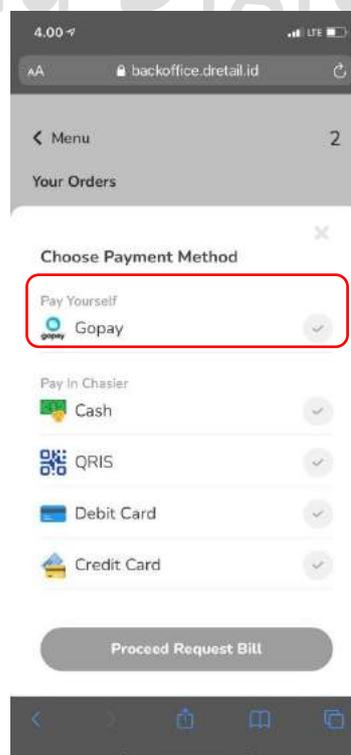
- Klik tombol meja pesanan.



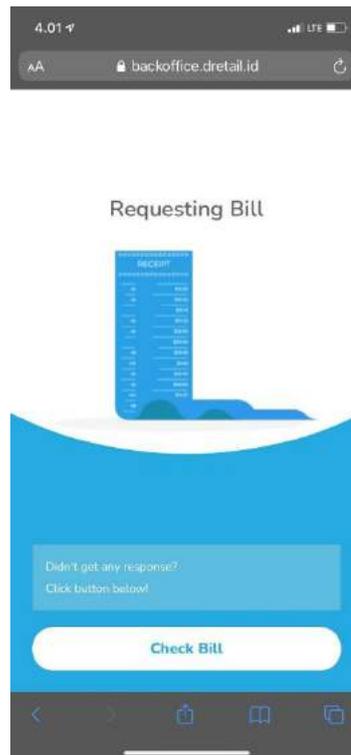
- Klik tombol request bill.



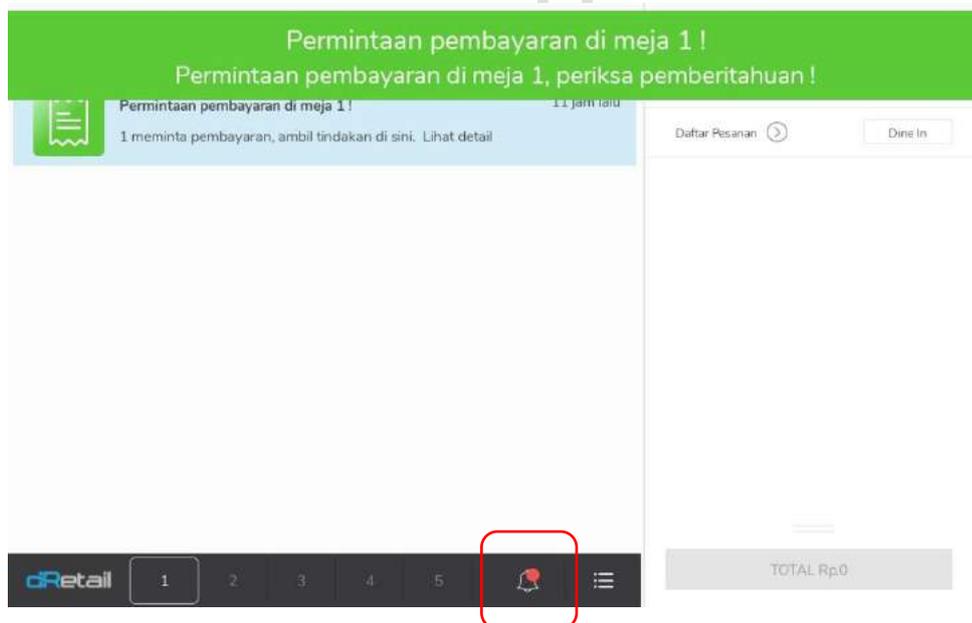
- Pilih metode pembayaran, sebagai contoh akan di pilih Gopay.



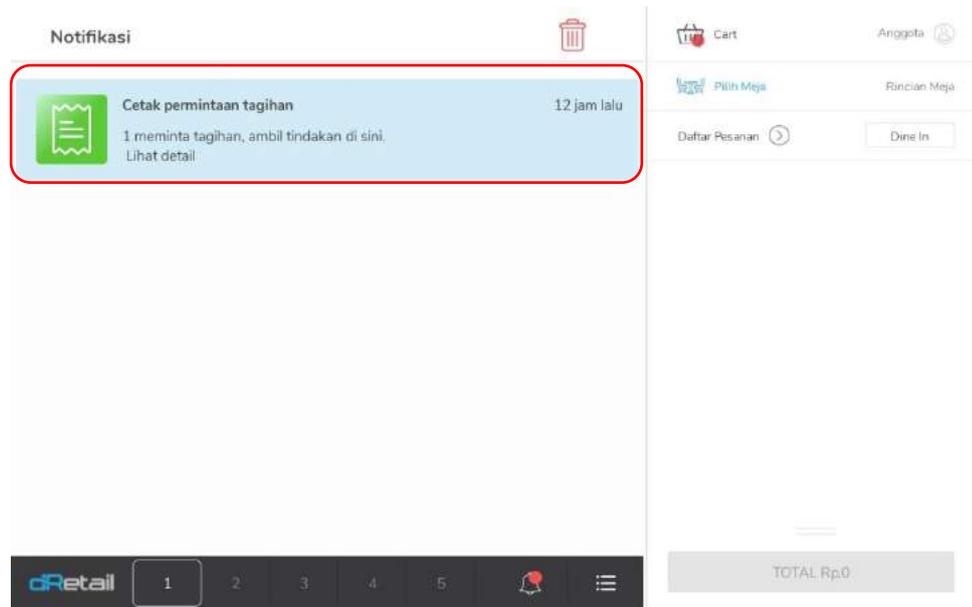
- Tunggu hingga kasir melakukan konfrimasi bill.



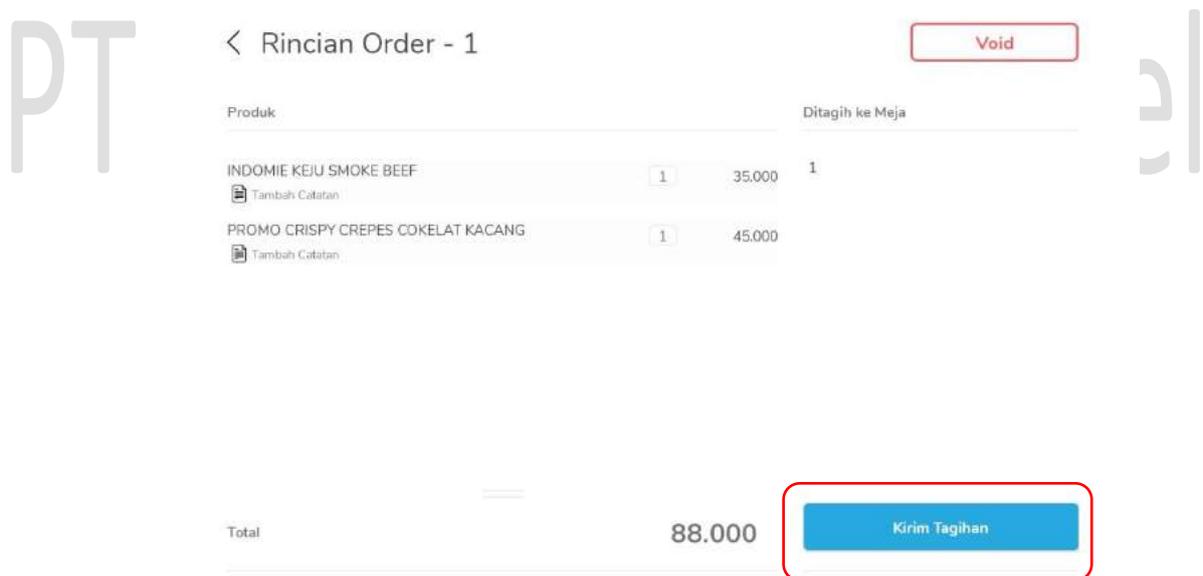
- Selanjutnya **request bill** akan tampil pada halaman tablet kasir, **klik tombol lonceng** untuk menampilkan data.



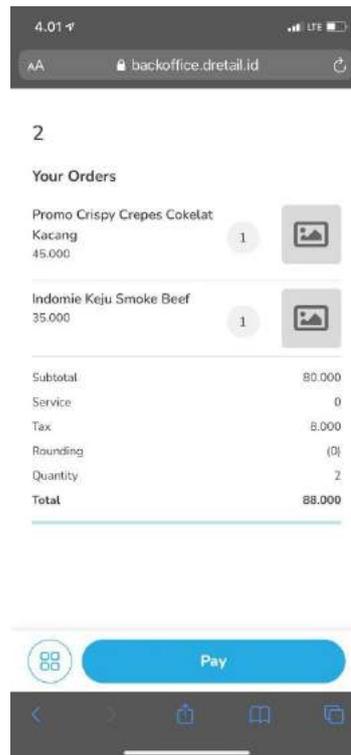
- Klik data request.



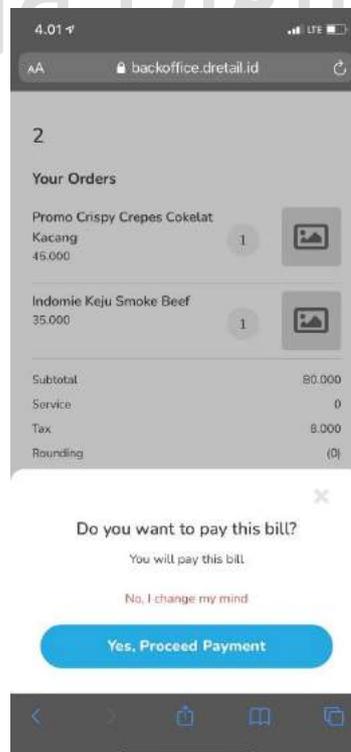
- Klik tombol kirim tagihan.



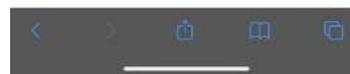
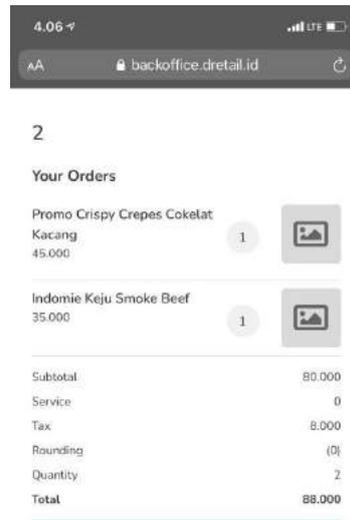
- Kemudian akan tampil halaman berisi bill pada handphone customer. Klik tombol pay untuk melanjutkan proses pembayaran di kasir.



- Konfirmasi pembayaran.



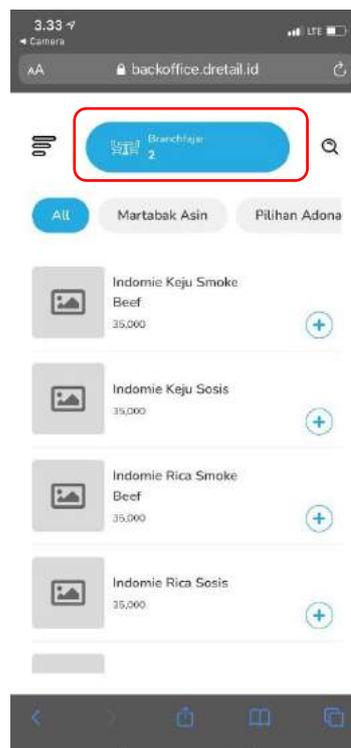
- Kasir melakukan proses pembayaran seperti biasanya hingga resi tercetak. Transaksi pembayaran selesai.



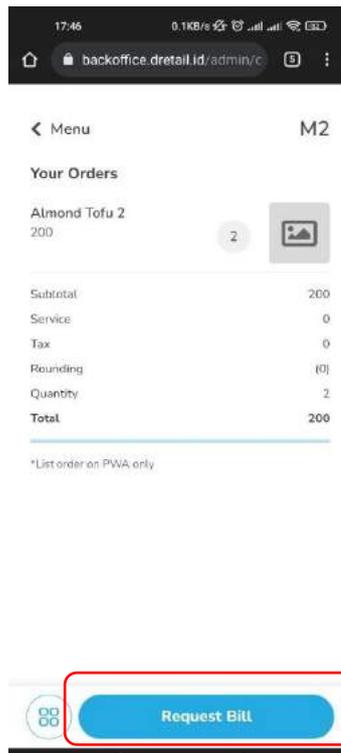
PT Sarana Digital Ritel

Berikut merupakan contoh transaksi dengan menggunakan **metode pembayaran Cash**.

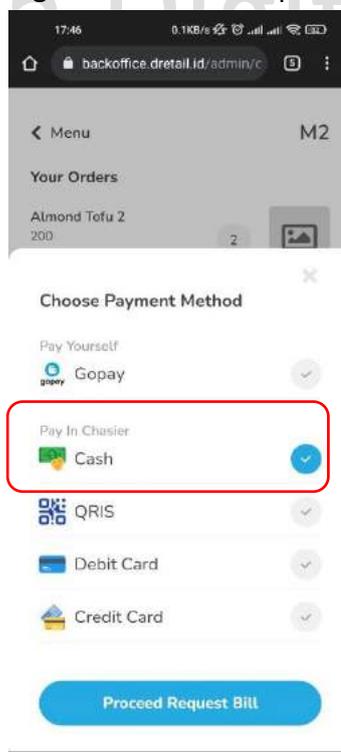
- Klik tombol meja pesanan.



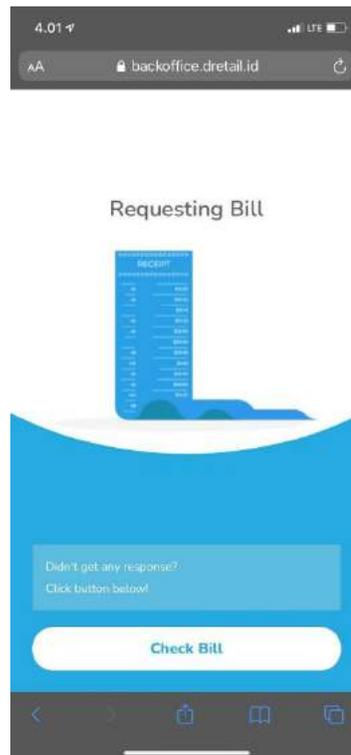
- Klik tombol request bill.



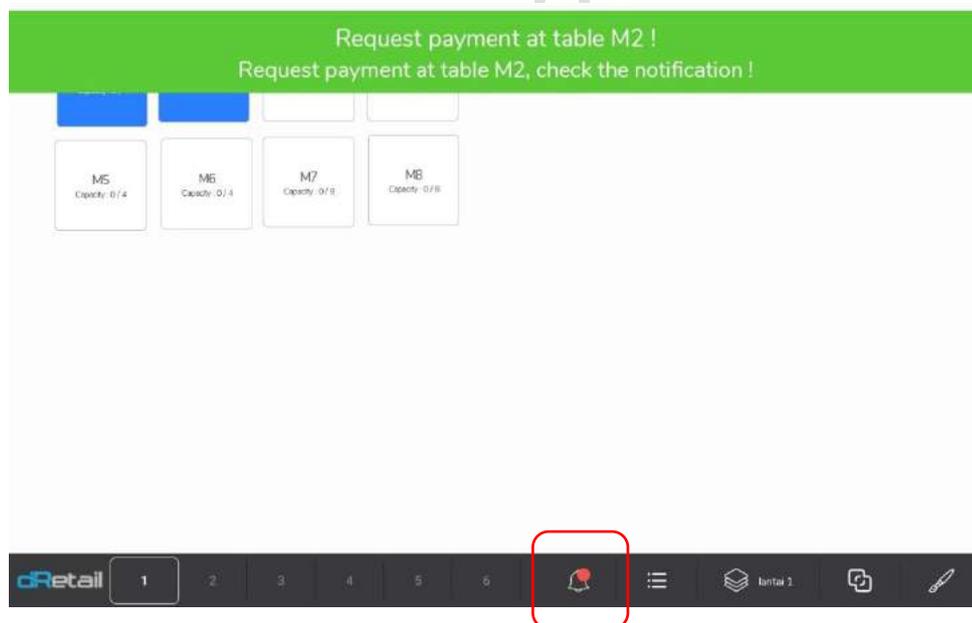
- Pilih metode pembayaran, sebagai contoh akan di pilih Gopay.



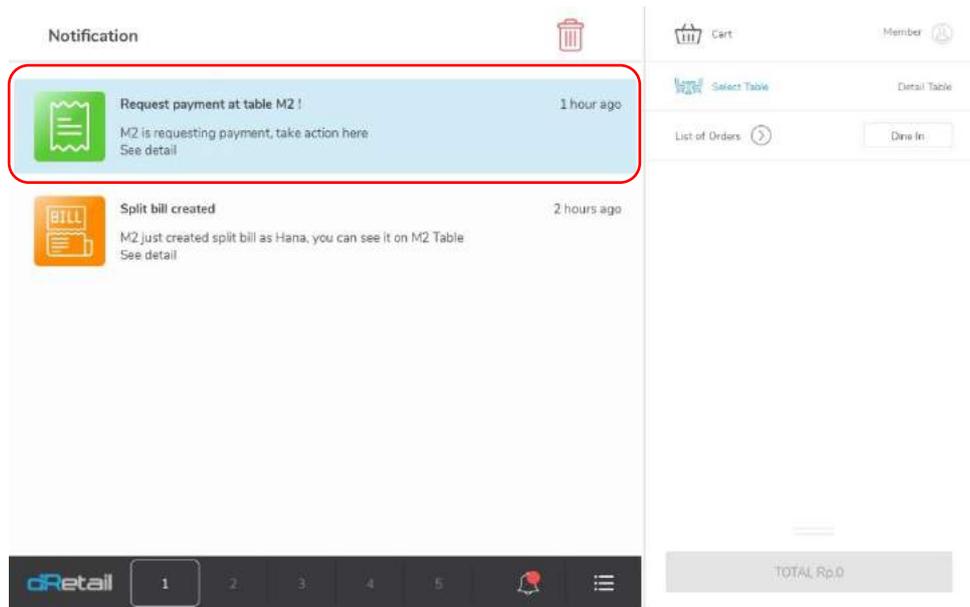
- Tunggu hingga kasir melakukan konfrimasi bill.



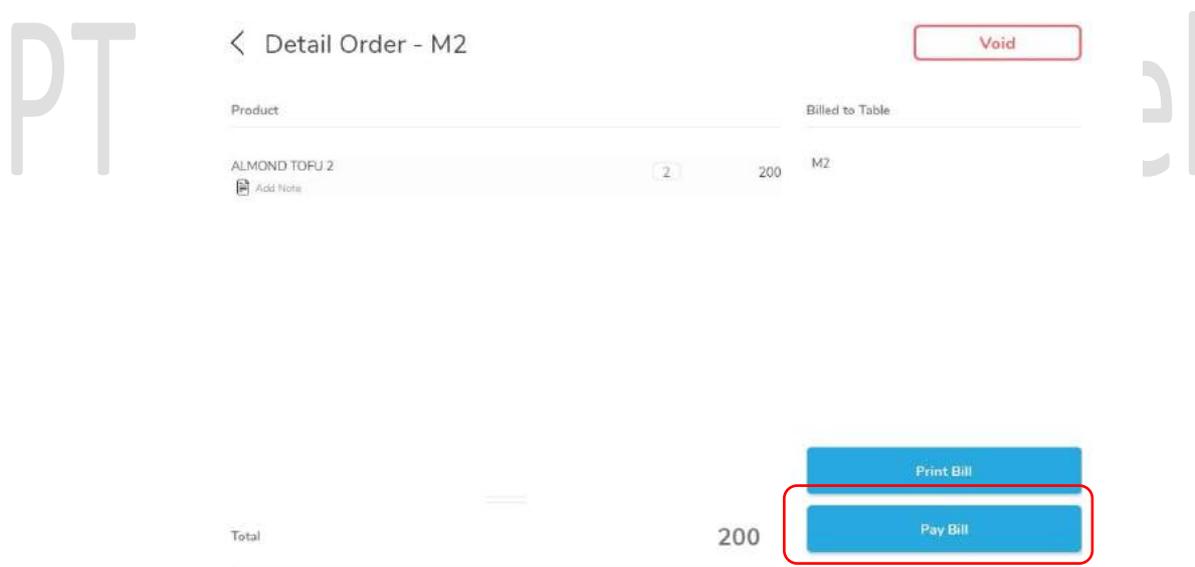
- Selanjutnya **request bill** akan tampil pada halaman tablet kasir, **klik tombol lonceng** untuk menampilkan data.



- Klik data request.



- Kemudian klik pay bill untuk melakukan transaksi pembayaran.



- Lanjutkan transaksi pembayaran menggunakan metode Cash hingga selesai.

Payment

Cash QRIS Card Other

Cash Amount 0

200 5.000 10.000 20.000

50.000 100.000

Print 2X

Email Receipt

Customer

Customer Name Input Customer Name

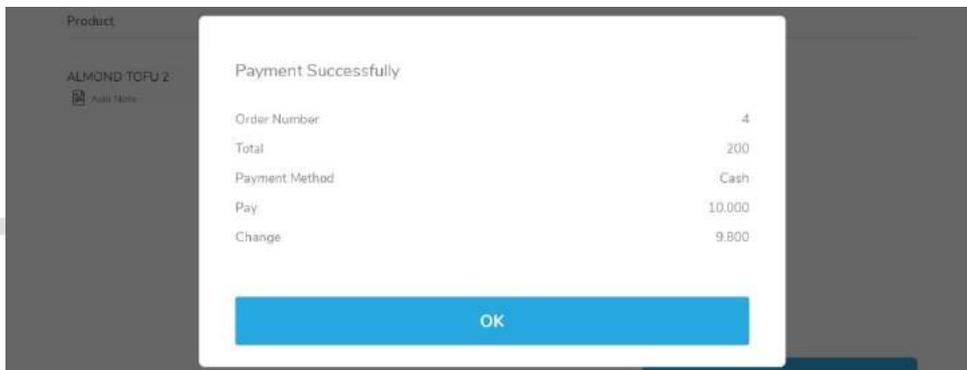
Phone Number Phone Number

Email Input Customer Email

Total : Rp. 200

Multi Pay Pay

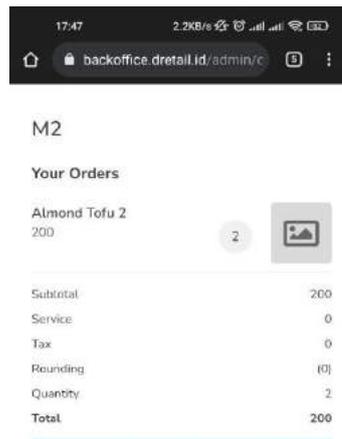
- Pembayaran berhasil.



- Kemudian pada handphone customer akan tampil info transaksi selesai, klik tombol great.



- Kemudian akan tampil halaman berikut, transaksi selesai.

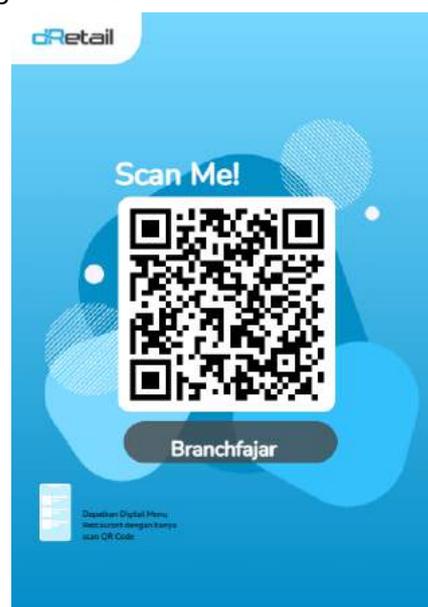


PT Sarana Digital Ritel

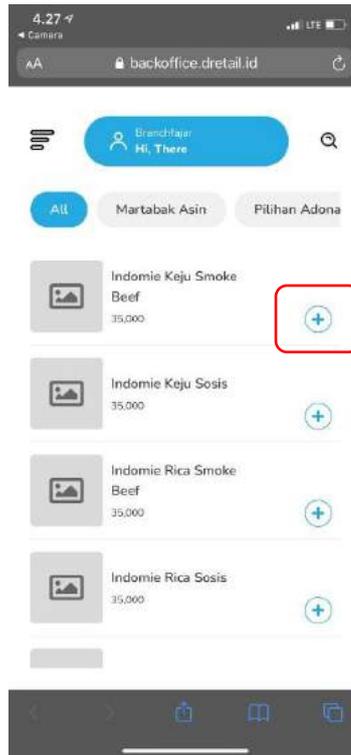
D. Scan QR Code Fastfood oleh customer

Langkahnya akan dijelaskan sebagai berikut.

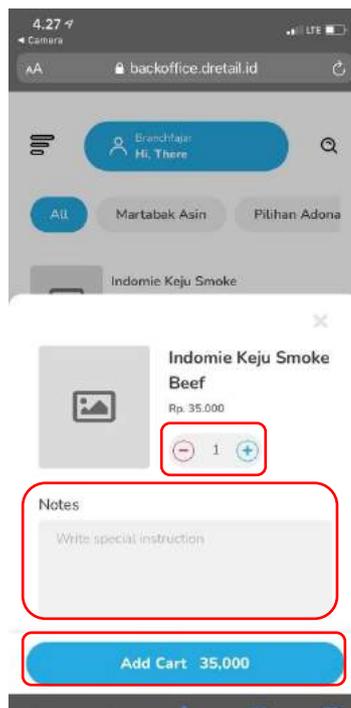
- Setiap customer dapat melakukan self order
- Customer Scan QR yang tersedia.



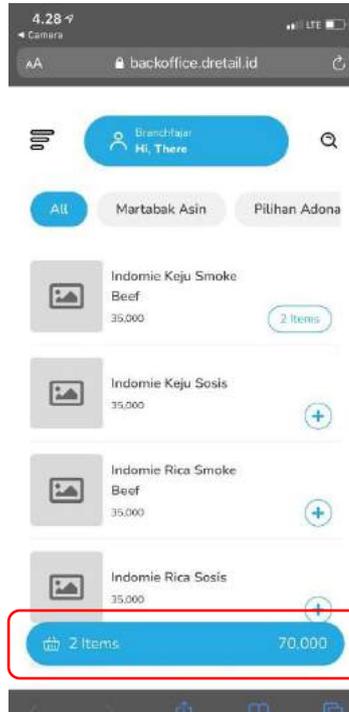
- Kemudian akan tampil halaman menu pesanan sebagai berikut. **Untuk menambahkan pesanan** klik tombol + pada item.



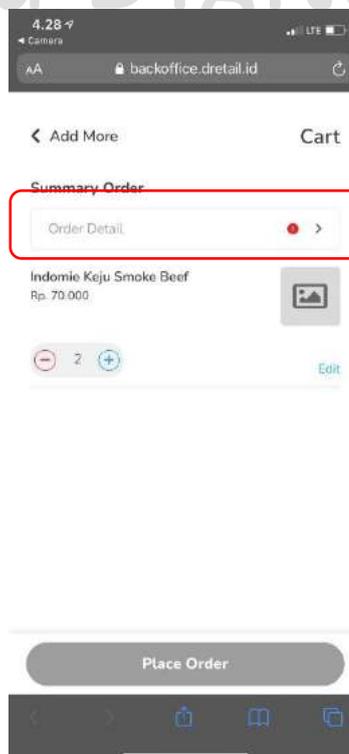
- Kemudian akan tampil halaman berikut, untuk **menambah dan mengurangi jumlah item** klik tombol – dan + yang tersedia. kemudian dapat pula menambahkan **notes** jika dibutuhkan. **Total dari pembayaran item** akan tampil pada tombol Add Cart, **klik tombol Add Cart** untuk melanjutkan proses pemesanan.



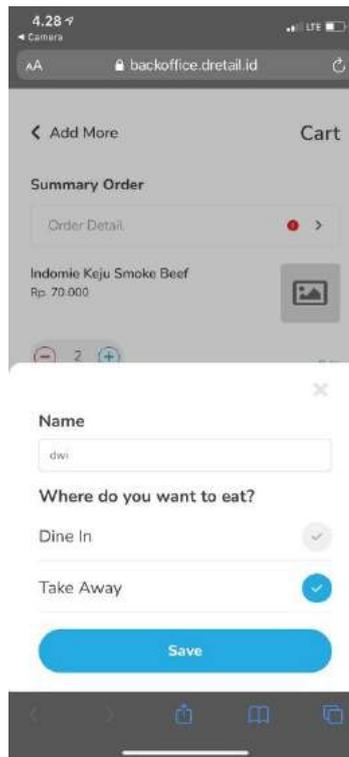
- Kemudian akan tampil halaman berikut, untuk menambahkan item pesanan lainnya, lakukan langkah-langkah seperti yang telah dijelaskan sebelumnya. klik tombol item untuk melanjutkan proses pemesanan.



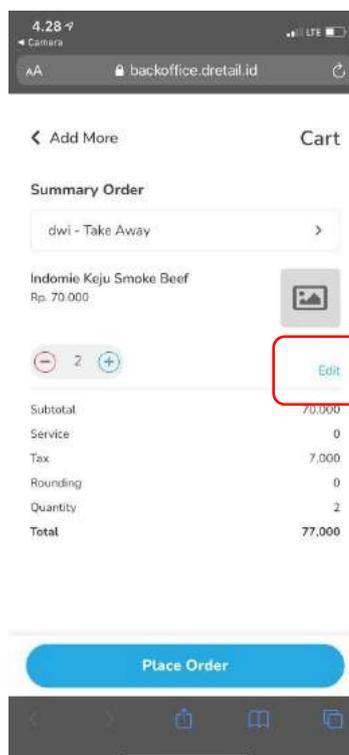
- Selanjutnya akan tampil halaman berikut, pilih jenis order dengan cara menekan kolom order detail.



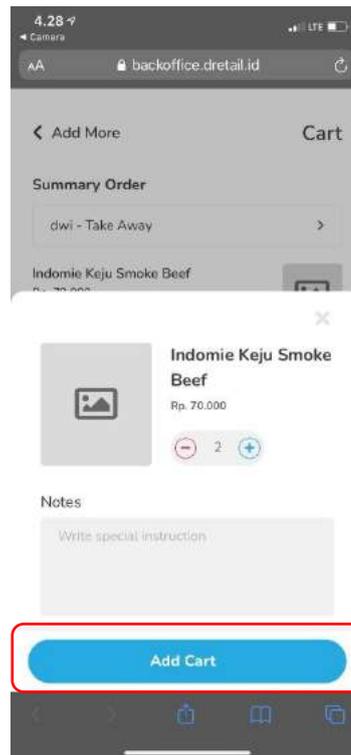
- Isi kolom nama dan beri centang jenis pemesanan sesuai kebutuhan, sebagai contoh di pilih **Take Away**.



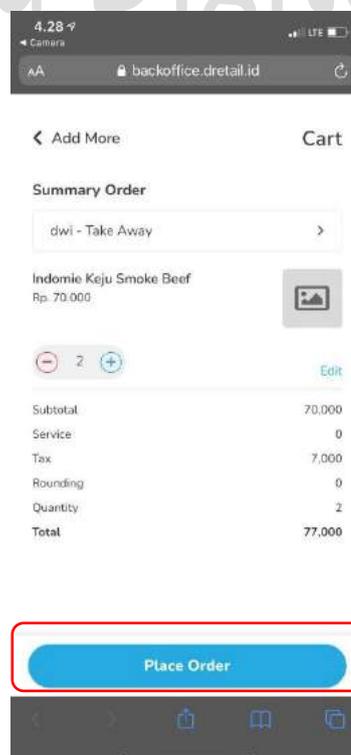
- Setelah data terisi lengkap maka tombol pemesanan akan aktif. Jika ingin melakukan edit data pada item pemesanan klik **tombol edit** yang tersedia pada item.



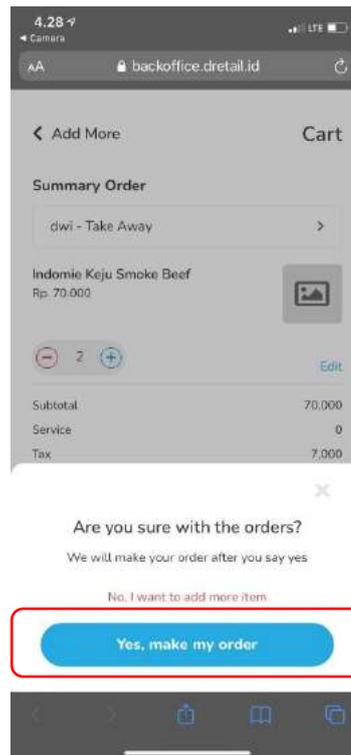
- Ubah sesuai kebutuhan kemudian klik tombol Add Cart untuk menyimpan perubahan data.



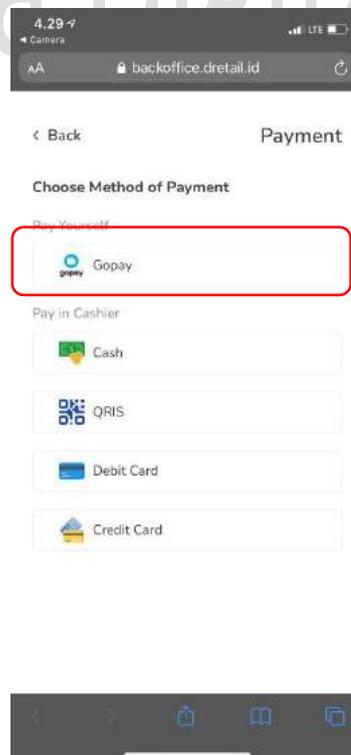
- Untuk melakukan proses pembayaran klik tombol **place order**.



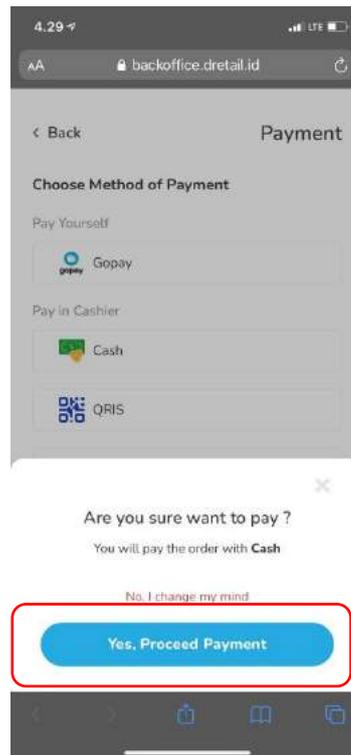
- Konfirmasi **place order**.



- Pilih metode pembayaran, sebagai contoh dipilih Gopay.



- Setelah menekan Proceed Payment, user akan diarahkan ke aplikasi Gopai. Lanjutkan transaksi pembayaran hingga selesai.



PT Sarana Digital Ritel