

## Perbaikan Bug Website & Android (Android version 3.2.0 Build 23)

User Interface 7, 8, 12, 16 inch

- Guide Book

## PT Sarana Digital Ritel

**Prepared By** Dwi Sulistiyani Hana Hanifah

PT. Sarana Digital Ritel 23 September 2021

Guidebook MPOS dRetail



## Daftar Isi

DESKR	IPSI
PENJEI	ASAN PERBAIKAN FITUR
1.	Report4
2.	Cash in dan Cash out Chart Of Account6
3.	Promo Otomatis Kelipatan10
4.	Data History11
5.	Scan Barcode11
6.	Retur11
7.	Reservasi14
8.	Void
9.	Print Kitchen Paket16
	Multi Payment



## DESKRIPSI

Buku ini berisi mengenai penjelasan perbaikan bug pada website Backoffice dan Aplikasi dRetail.

# PT Sarana Digital Ritel



### **PENJELASAN PERBAIKAN FITUR**

#### 1. Report

Berikut beberapa perbaikan yang diberikan bersangkutan dengan report.

- **Penambahan otorisasi khusus report**. Terdapat toggle button untuk mengatur aktif dan tidak aktifnya otorisasi report pada tablet melalui website backoffice langkahnya sebagai berikut.
  - 1. Masuk pada halaman setting  $\rightarrow$  setup pada backoffice.

BitArt Labs	=							1	- 🏶 -	HANA HANIF Staff Id : 164	FAH, Super Admin ~ 4
MENU											
Dashboard		Setup									
Company Setup	-										
4 Membership	-										
1 Menu	-	Cottlement Const To Emplity Have	06 X	O No. Preset	Ver O Ne						
Inventory	-	Settlement Send To Email. Head	o Office . 💿 Tes	O NO Branci	i. 🕑 les () 140						
S Cash Activity		Stock Cutting		: 💿 When Trai	isaction () When F	Repayment					
History		Type of Services		: 💿 Yes 🔘 N	0						
3 Thistory		Reset Order Number		: 💿 Every Sett	ement 🔿 Every Da	ay .					
Report	•	Poffnumber Tune		: A Increment	O Random						
C Analyze	•	Nermaniber type		. Therefore	O Nandom						
Settings	<b>^</b>	Show Reff No. In Receipt		: 💿 Yes 🕧 N	lo						
Device Setup		Timer Table		: 💿 Yes 🔷 N	lo						
Setup		Transfer Stock Value		- Pu Averag	Price O Pu Ware	house Drice					
Configuration		nansiel stock value		. 🕒 by Averag	ernice () by ware	nouse Price					
Payment		Authorization Features By Supervi	isor :								
> Receipt		Discount Item			Void			Cancel Table			
* Promo		Discount Bill			Print Copy Receipt			Cancel Reserv	ration		
III ORIS	New	Entertain			Change Table			Report			
+ Plug-in	_	Settlement			Change Price			-			
Billing	New	Payment Method									
 Ditting		Boost		Bukalapak			Cash		Cashbac		
	<b>+3</b>	Compliment		Credit	(		Dana		Debit		
		Entertaint		Gopay			Goresto		Grabfood		
		Grabrewards		Linkaja			Ovo		Pending		
		Qris		Qris Gopay	(		Qris Linkaja		Qris Niaga		
		Qris Ottopay		Qris Paccash	(		Qris Shopee		Sakuku		
		Shopee Food		Shopeepay			Sulselbar		Tokopedia		
		Transfer		Transfer Room	(		Voucher				_
										s	ave

#### 2. Aktifkan dan nonaktifkan tombol report sesuai kebutuhan.

<ul> <li>Configuration</li> <li>Payment</li> </ul>		Authorization Features By S	Supervisor :			
> Receipt		Discount Item		Void	Cancel Table	
2 Promo		Discount Bill		Print Copy Receipt	Cancel Reservation	
II QRIS	New	Entertain		Change Table	Report	
🔥 Plug-in		Settlement		Change Price		





3. Kemudian login pada tablet kasir. Tekan sidebar menu kemudian pilih Laporan.



4. Jika toggle report di backoffice diaktifkan maka akan tampil halaman otorisasi. Masukkan **username dan password dari Supervisor.** 





#### 5. Kemudian data report akan tampil pada halaman.

ll Laporan	Hari Ini Kemarin	Minggu Ini 23 SEP 202	21 - 23 SEP 2021	<b></b>	
Sales Summary	Ringkasan Penjuala	n			
	<b>Rp.7.900</b> Penjualan	Rp.0 <sub>Void</sub>	<b>Rp.7</b> Penjua	<b>7.900</b> Ian Bersih	
	Tanggal	Penjualan	Void	Penjualan Bersił	
	23/09/2021	Rp. 7.900	Rp. 0	Rp. 7.90	
	Tanggal 23/09/2021	Penjualan Rp. 7.900	Void Rp. 0	<b>Penjualan E</b> Rp.	

- Pada versi sebelumnya terjadi **forcestop saat mengakses filter dan download report** pada Android OS 11. Pada versi terbaru kini **sudah dilakukan perbaikan**.



dapat menggunakan data COA ini lakukan setting pada website backoffice dengan langkah sebagai berikut.

- Login pada website backoffice.
- Masuk pada halaman Accounting.
- Setting branch kemudian klik tombol save.

R Company =	圓 Setting Branch	TESTING PAC, Super Admin -
MPOS Accounting	Zi oranch is not set yet	
Chart of Account	-All Branch-	
> Chart of Account	102 Bank Danamon Indonesia	
Configuration of the	1067 Cabang Barokah Lebaran	۹ 🛓
Statement	441 Cat Cafe Teo	
Automatic Journal	594 Cipaku	count Name 🔶 Action
Configuration	64 Coba & Branchs	
Fixed Asset 👻	755 Daman	
Journal	80 Demo Fastfood	
Posting •	79 Demo Kasir	
Cotting Branch	36 Demo Kasir Waiter	
Setting Branch	87 Demo Sanfrancisco	
<b>e</b> )	30 Fastfood Acounting Acc	
	Le Download Data Branch	



- Masuk pada halaman Chart of Account.
- Pilih akun sesuai kebutuhan kemudian klik tombol edit pada action.

DR Company ≡							TESTIN	IG PAC, Super Ad
MPOS Accounting								
Chart of Account	+ New Coa				List (	204		
Chart of Account					LISU	.UA	_	_
<ul> <li>Configuration of the Retained Earnings</li> <li>Statement</li> </ul>	Group		*	Asset	~	Search for		3
Automatic Journal	Account Number 🔺	Group \u00e9	Level $\Leftrightarrow$	Subledger 🌲		Account Name		♦ Action
Configuration	0000001	Expense	DETAIL	NO	T16092020			2
Fixed Asset	1000.00001	Asset	DETAIL	NO	INVENTORY BAR			2 =
Journal	100001	Asset	DETAIL	NO	BANK BCA - HO			2 🗑
Posting -	1000011	Asset	DETAIL	NO	BANK CIMB NIA	GA		
Reports	100001211	Asset	DFTAIL	NO	BANK BIB			
Setting Branch	100001211		DETAIL	110				
4	100002	Asset	DETAIL	NO	BANK BRI - HO			
	100003	Asset	DETAIL	NO	BANK BNI - HO			2
	100004	Asset	DETAIL	NO	BANK MEGA - H	D		<b>2</b>
	100005	Asset	DETAIL	NO	DEPOSITO - BAN	IK MEGA		🗹 📋
	100006	Asset	DETAIL	NO	PETTY CASH - H	0		2 📋
	Showing page 1 of 12						1 2 3 4	5 12

Akan tampil halaman berikut, **aktifkan tombol show on tablet** kemudian klik tombol save untuk menyimpan perubahan data.

SDR Company	=		TESTING PAC, Super Admin -
MPOS Accountin	🛔 Edit COA		×
Chart of Account	Account Number	> 1001	
<ul> <li>Configuration of the Detrived Service</li> </ul>	Account Name	KAS KECIL	<u>*</u>
Retained Earnings Statement	Group	Asset	▼ ≜ Action
<ul> <li>Automatic Journal Configuration</li> </ul>		Current Asset	· <b>C</b>
Fixed Asset		KAS KAS	~
Posting	Level	📎 Detail	
Reports     Setting Branch	Show on tablet		
			M Save

- Pilih dan aktifkan tombol show on tablet data COA sesuai dengan kebutuhan.



-

- Login pada tablet, kemudian masuk halaman **aktifitas** → **manajemen uang tunai**.
- **Sebagai contoh akan dibuat data kas masuk,** klik kolom Chart Of Accounting untuk menampilkan data COA.

II Aktifitas Data Sinkronisasi		Manajemen Uang Tunai Kas Masuk Kas Keluar	9
Manajemen Uang Tunai Settlement		Chart Of Account	Silahkan Pilih COA
		Jumlah	Rp. 0
		Deskripsi	Masukan Deskripsi
		SIMPAN	

**Data COA yang telah diaktikan tombol show on tablet** pada website backoffice sebelumnya akan tampil pada halaman ini, pilih sesuai kebutuhan.

<b>P</b>	Pilih Bagan Akun	Х
	Pencarian	Q
	1001 - KAS KECIL	
	1002 - CASH REGISTER	
	1010001 - Kas Kalaras	





- **COA berhasil dipilih, masukkan jumlah uang dan isi deskripsi** sesuai kebutuhan. Kemudian klik tombol simpan untuk menyimpan data kas.

II Aktifitas	Manajemen Uang Tunai	5
Data Sinkronisasi	Kas Masuk Kas Keluar	
Manajemen Uang Tunai	Chart Of Account	1001 - KAS KECIL
Settlement		
	Jumlah	1.000.000
	Deskripsi	uang masuk
	SIM	PAN

- **Begitu pula jika ingin menambahkan data kas keluar,** lakukan langkah seperti yang telah dijelaskan sebelumnya dengan memilih halaman kas keluar.

	II Aktifitas Data Sinkronisasi	Manajemen Uang Tunai Kas Masuk <u>Kas Keluar</u>	<b></b>
	Manajemen Uang Tunai Settlement	Chart Of Account	Silahkan Pilih COA
		Jumlah	Rp. 0
		Deskripsi	Masukan Deskripsi
		SIMPAN	





- Untuk menampilkan riwayat manajemen uang tunai, klik tombol Riwayat yang tersedia pada halaman.

11	Aktifitas	Manajemen Uang Tunai	
7	Data Sinkronisasi	Kas Masuk Kas Keluar	
	Manajemen Uang Tunai Settlement	Chart Of Account	Silahkan Pilih COA
		Jumlah	Rp. 0
		Deskripsi	Masukan Deskripsi
		SIMPAN	N

- Kemudian data **Riwayat akan tampil** pada halaman.

tas <	< History Manajemen Uang Tunai				
kronisasi nen Uang Tunai	Data belum disinkronkan	0	Pencarian		0
ent	DA	Deskripsi	Jumlah	Sinkronisasi	Kategor
10	01 - KAS KECIL	uang masuk	1.000.000	$\checkmark$	$\checkmark$
10	01 - KAS KECIL	uang keluar	500.000	$\checkmark$	$\uparrow$
	VI NHO NEOL	any relation	000.000	ă.	

#### 3. Promo Otomatis Kelipatan

Jika pada versi sebelumnya Promo Otomatis Kelipatan memiliki ketentuan sebagai berikut :

- Jika qty item mencapai kelipatan dari syarat promo otomatis, bonus tidak bertambah.
- Jika qty item mencapai kelipatan dikurangi VOID, bonus dari promo tersebut tidak berkurang.
- Jika user menambahkan item sampai mencapai kelipatan dari syarat promo, bonus tidak bertambah.

**Pada versi terbaru kini** bonus akan disesuaikan berdasarkan kelipatan yang berlaku dan telah diatur pada data promo yang dibuat oleh user.



#### 4. Data History

Pada versi terbaru kini data order pada tablet yang memiliki tanggal transaksinya lebih dari 7 hari dan sudah dilakukan sinkronisasi & settlement maka datanya akan dihapus.

#### 5. Scan Barcode

Pada versi terbaru kini saat melakukan pencarian kode menggunakan scan barcode. tablet akan mengabaikan simbol yang terbaca.

#### 6. Retur

Pada versi terbaru kini jika user melakukan retur, maka data retur ini akan ditampilkan pada halaman **riwayat** → **transaksi dengan metode pembayaran RETUR**. Untuk melakukan retur data lakukan langkah berikut.

- lakukan settlement data terlebih dahulu.
- kemudian masuk pada halaman **Riwayat** → **Retur, pilih dan klik reff number.**

II Riwayat	Retur		
Transaksi	15 Sep 2021 - 22 Sep 2021	Pencarian	۹
Tertunda Retur	Tanggal Order	Reff Number	Metode Pembayaran
	22-09-2021 - 11:34	00208005	cash
	22-09-2021 - 11:34	00208004	cash
	22-09-2021 - 10:43	00208003	cash
	22-09-2021 - 10:38	00208002	cash
	22-09-2021 - 10:37	00208001	cash



100.000

- Akan tampil detail transaksi dari data yang telah dilakukan settlement tersebut. Klik tombol retur yang tersedia.

Transaksi - 002	08200		RETUR
Rincian Pelanggan		Produk	
8		HOME DECOR SALE	2 100.000
Tanggal Order	22-09-2021 - 11:34		
🗐 Metode Pembayaran	Cash		
Total Item	2		
Penanggung Jawab			
8 HANA RETAIL	Kasir		

Total

 Akan tampil produk yang telah ditransaksikan sebelumnya. Beri tanda centang, masukkan jumlah pengembalian, dan masukkan catatan pengembalian item pada kolom yang telah disediakan. Total nominal uang yang akan dikembalikan akan tampil pula pada halaman, kemudian klik tombol Retur untuk melanjutkan proses pengembalian.

Produk			Retur Semua
HOME DECOR SALE	1	- 1, +	50.000
	_		





#### - Konfirmasi retur.

Produk		Retur Semua
HOME DECOR SALE	1 1	+ 50.000
	Konfirmasi	
A	pakah Anda yakin tentang pengembalian yang ini?	
	Batal Konfirmasi	

- Retur berhasil.

Produk		Retur Semua
HOME DECOR SALE	dRetail Berhasil retur pesanan OK	+ 50.000
	50.000	<b>T</b>





Data dari transaksi retur yang telah berhasil akan ditampilkan pada halaman riwayat
 Transaksi, dengan status RETUR. Klik Reff Number dari data untuk menampilkan detail transaksi.

Riwayat	Transaksi
Transaksi	15 Sep 2021 - 22 Sep 2021 📾 Pencarian Q
Tertunda Retur	Tanggal Order Reff Number Total Harga Metode Tipe Status Sinkronisasi Pembayaran
	22-09-2021 - 00208005R (50.000) Retur Take Away RETUR ✓

#### 7. Reservasi

Pada versi terbaru ini pada saat melakukan transaksi dengan tipe order reservasi terdapat beberapa perbaikan seperti berikut ini.

- DP ( *Down Payment* ) hanya dapat dilakukan input sekali, setelahnya data tidak dapat diubah.
- Field Mandatory, form yang wajib diisi ditandai dengan \* berwarna merah.

Tanggal Pemesanan	22-0	09-2021 16:51	* Nama	Input Nama
Email		Input Email	* Telepon	Input Nomor Hp
Alamat				Input Alamat
DP Pemesanan	Cash	Jumlah		Rp. C
Pilih Menu		1 Menu	Selected	TOTAL Rp.22.50
		Sir	npan	



#### 8. Void

**c**Retail

**Pada Versi 3.1.4** saat melakukan void dari Method Of Payment manapun akan membuat riwayat baru dengan metode pembayaran VOID dan pada saat dilakukan settlement akan berkurang pada CASH saja.

**Pada Versi 3.2.0 kini** dilakukan perubahan kembali dimana saat melakukan void maka akan membuat riwayat baru dengan metode pembayaran sesuai transaksi data tersebut dibuat. Metode pembayaran tidak akan berubah dengan dilengkapi status refund.

ll Riwayat	Transaksi				
Transaksi	14 Sep 2021 - 21 Sep 2021	carian			Q
Tertunda	Tanggal Order Reff Number Total Harga	Metode Pembayaran	Tipe	Status	Sinkronisasi
	21-09-2021 - 00106001∨2 (16.100) 14:29	Cash	Dine In	Refund Sebagian	√
	21-09-2021 - 00106001V (32.300) 14:28	Cash	Dine In	Refund Sebagian	√
	21-09-2021 - 00106001 97.000 13:59	Cash	Dine In	Lunas	√





II

#### 9. Print Kitchen Paket

Pada Versi terbaru kini saat melakukan **cetak order pada kitchen order** pada item yang memiliki data paket item maka semua detail itemnya akan ditampilkan. Sebelum dapat melakukan cetak order maka harus mengatur printer kitchen terlebih dahulu. Langkahnya akan dijelaskan sebagai berikut.

- Pilih menu **Pengaturan** → **Printer**
- Pastikan bahwa printer utama telah terhubung.

II	Pengaturan	Printer
	Printer	Status Printer
	Ubah Password	
	Profil	Printer Utama Simpan Pengaturan Atur Ulang Pengaturan Muat Pengaturan
	Bahasa	
	Bantuan	Universal Printer : 66:12:EE:85:CC:29 (Bluetooth (32)) Ganti Printer Tes Printer
		Stasiun Printer Tambah Printer
		Tidak Ada Printer
		Printer Label Tambah Printer
		Tidak Ada Printer
	<b>UU</b>	I ULIU PISICUI MILL

Atur stasiun printer untuk printer kitchen, klik tombol tambah printer.

Pengaturan	Printer			
Printer	Status Printer			
Jbah Password				
Profil	Printer Utama	Simpan Pengaturan	Atur Ulang Pengaturan	Muat Pengaturan
Bahasa	Universal Printer - 66-12-FF-8	5:CC:29 (Bluetooth		
Bantuan	(32))	5.00.20 (Blactooth	Ganti Printer	Tes Printer
	Stasiun Printer			Tambah Printer
	Tidak Ada Printer			
	Printer Label			Tambah Printer
	Tidak Ada Printer			



- Beri nama dan pilih device untuk printer kitchen sesuai kebutuhan, alur untuk menghubungkan printer adalah sama seperti biasanya.

Tambah Printer	Printer Terpilih : Tidak Ada Printer	Х
Nama Printer	Pilih Printer	ок
Kategori		
ALBUM		
ANTAR CEPAT		
ANTAR CEPAT DELIV		
ANTAR CEPAT DELIV		

- Setelah print berhasil terhubung pilih dan aktifkan kategori apa saja yang dapat dilakukan cetak melakukan print ini. Klik tombol OK untuk menyimpan data.

kitchen	Pilih Printer OK
Kategori	
ALBUM	
ANTAR CEPAT	
ANTAR CEPAT DELIV	
ANTAR CEPAT DELIV	





- Setelah printer terhubung, klik test print untuk melakukan test cetak label untuk memastikan printer telah terhubung dengan baik.

II Pengaturan	Printer	
Printer		u u
Ubah Password	Universal Printer : 66:12:EE:85:CC:29 (Bluetooth Ganti Printer (32))	Tes Printer
Profil		
Bantuan	Stasiun Printer	Tambah Printer
	Tidak Ada Printer	
	Printer Label	
	print label	Tes Printer
	Printer Order	

Kemudian dilakukan transaksi pada item yang memiliki data paket item maka akan tercetak resi untuk customer sebagai berikut. Detail data paket item tidak akan ditampilkan pada resi ini

rseta	əil	d	NILE
BitArt Labs Bangka Belitung			
Nomor Ref : 00138003 Tanggal : 22-09-2021 Kasir : SULIS	13:30:0		
2 234 MANIS	2.004		
Subtota] Pajak 12% (12%) Tota] Cash	2. 004 241 2. 200 2. 200		
Nomor pesanan : 3			
DINE IN ORDER			





\_

- Setelah resi tercetak maka akan tampil informasi seperti berikut ini pada tablet kasir, klik OK untuk mencetak order kitchen.



Akan tampil cetak order berikut, pada cetak order ini semua data detail pada paket item akan ditampilkan. Sebagai contoh pada cetak order dibawah ini.

Paket item 234 Manis memiliki 2 detail item didalamnya yaitu air mineral dan brownies pisang keju coklat.

- Seorang customer memesan sebanyak 2 paket 234 manis tersebut.
- Maka pada cetak order akan tampil sebagai berikut.

DINE IN ORDER
Tanggal : 22-09-2021 13:30:0 Kasir : SULIS Tipe pesanan: Jasa
QTY Item
2 234 MANIS 2 AIR MINERAL 1/2 LITERR 2 BROWNIES PISANG KEJU COKLAT 1234
Nomor pesanan : 3



#### 10. Multi Payment

Pada versi terbaru kini pada data transaksi dengan metode multi payment **hanya dapat melakukan void bill ( pengembalian semua item )** dan tidak dapat melakukan void item ( pengembalian beberapa item ).

 masuk pada halaman Riwayat → Transaksi, pilih data dengan metode pembayaran multi payment.

Tansaksi       Pencarian         Tanggal Order       Reff Number       Total Harga       Metode Pembayaran       Tipe       Status       Sinkronisasi         21-09-2021 14:10       00106002       50.000       Multi Payment       Dine In       Lunas       ✓         21-09-2021- 13:59       00106001       97.000       Cash       Dine In       Lunas       ✓								
Tanggal Order Reff Number Total Harga Metode Pembayaran Tipe Status Sinkronisasi 21-09-2021 14:10 00106002 50.000 Multi Payment Dine In Lunas $\checkmark$ 21-09-2021- 13:59 00106001 97.000 Cash Dine In Lunas $\checkmark$ 35000000000000000000000000000000000000	Transaksi	14 Sep 2021 -	21 Sep 2021	Per	icarian			Q
21-09-2021 14:10 21-09-2021- 13:59 00106001 97.000 Cash Dine In Lunas ✓ 13:59 00106001 97.000 Cash Dine In Lunas ✓	Tertunda T	anggal Order	Reff Number	Total Harga	Metode Pembayaran	Tipe	Status	Sinkronisasi
21-09-2021- 13:59 00106001 97.000 Cash Dine In Lunas ✓		21-09-2021 - 14:10	00106002	50.000	Multi Payment	Dine In	Lunas	$\checkmark$
Jaiana Vigitarni	1	21-09-2021 - 13:59	00106001	97.000	Cash	Dine In	Lunas	V

Rincian Pelanggan		Produk	
8 dwi		ICE CAPPUCINO	2 50.000
Tanggal Order	21-09-2021 - 14:10		
🗐 Metode Pembayaran	Multi Payment		
Total Item	2		
🛆 Tipe	Dine In		
Penanggung Jawab			
& DWISULIS	Kasir		
PRINT F	RESI		
KIRIM R	ESI	Total	50.000



- Produk tidak dapat dipilih, karena akan otomatis dilakukan void bill ( pengembalian semua item ).
- lsi note void. -
- Kemudian klik tombol void untuk melakukan void item. \_

Produk			
ICE CAPPUCINO			50.000
roid			
	Total		50.000
		Void	

Produk		
ICE CAPPUCINO	0 2	50.000
	Konfirmasi	
	Apakah Anda yakin tentang pengembalian uang ini? Batal Konfirmasi	
void		





#### - Masukkan username dan password dari Supervisor

Produk	Otorisasi	Batalkan Semua
	0	50.000
	👃 yoonie	
	••••	
void	ок	
void	OK	

- Void bill berhasil, data akan ditampilkan pada halaman Riwayat → Transaksi.

Riwayat	Transaksi						
Transaksi	14 Sep 2021 - :	21 Sep 2021	Per	icarian			Q
Tertunda	Tanggal Order	Reff Number	Total Harga	Metode Pembayaran	Tipe	Status	Sinkronisasi
	21-09-2021 - 14:16	00106002∨	(50.000)	Multi Payment	Dine In	Pengembalian Dana	×
	21-09-2021 - 14:10	00106002	50.000	Multi Payment	Dine In	Lunas	~
	21-09-2021 - 13:59	00106001	97.000	Cash	Dine In	Lunas	~